



Solicitud **accesos** a **Data Center**

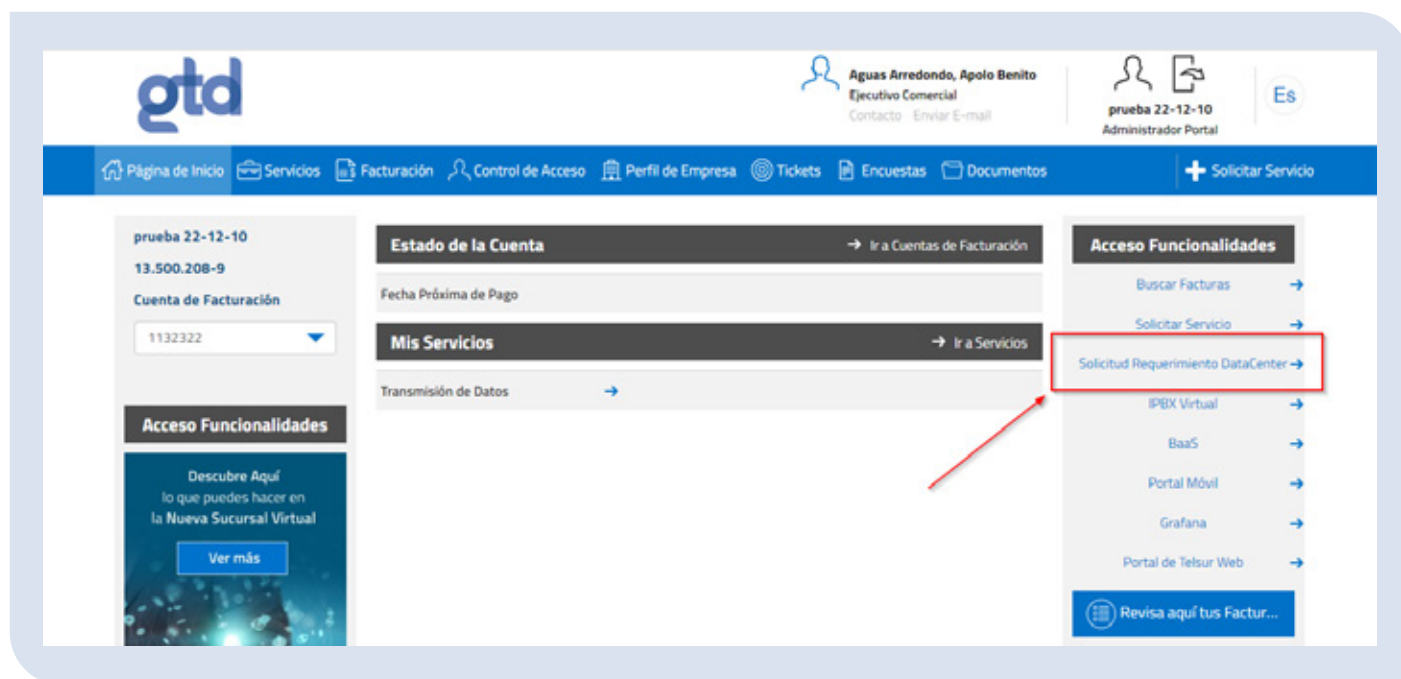


MANUAL DE PROCEDIMIENTO

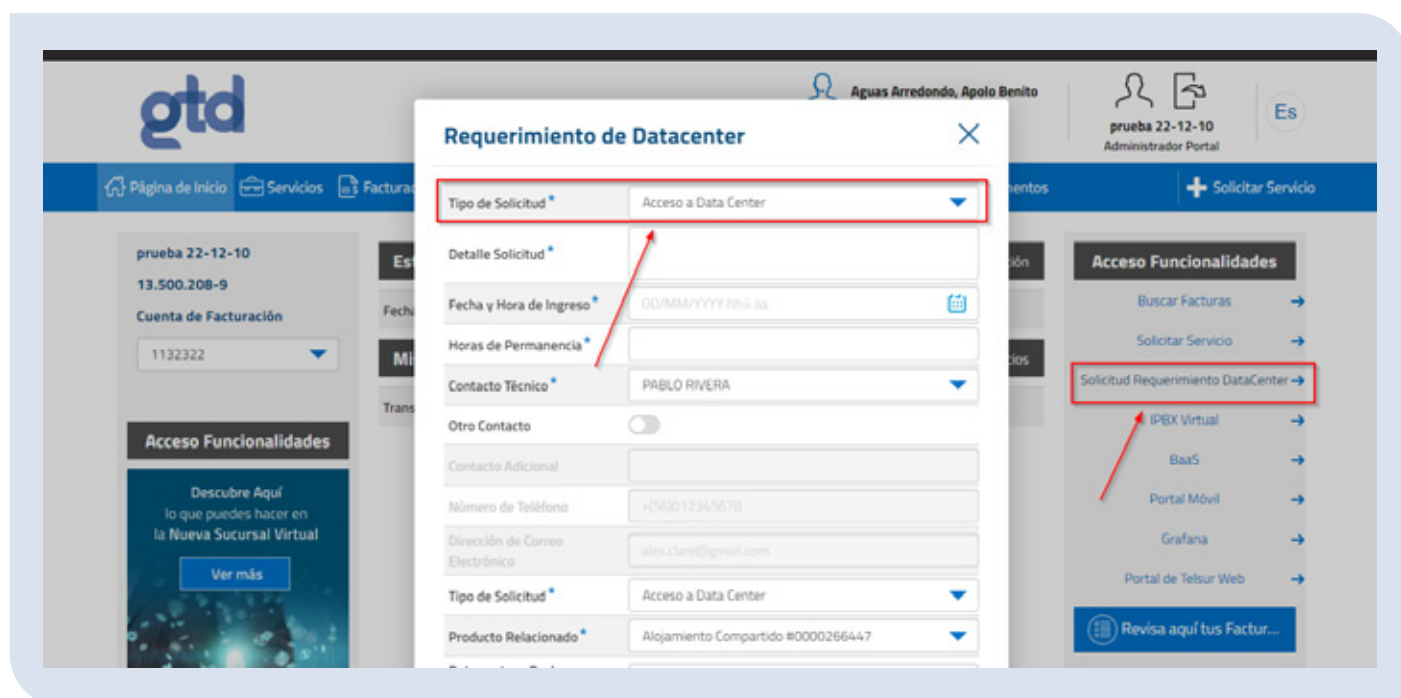
Existen 3 opciones para generar una solicitud de acceso al Data Center

1. Portal Web Cliente: Inicio

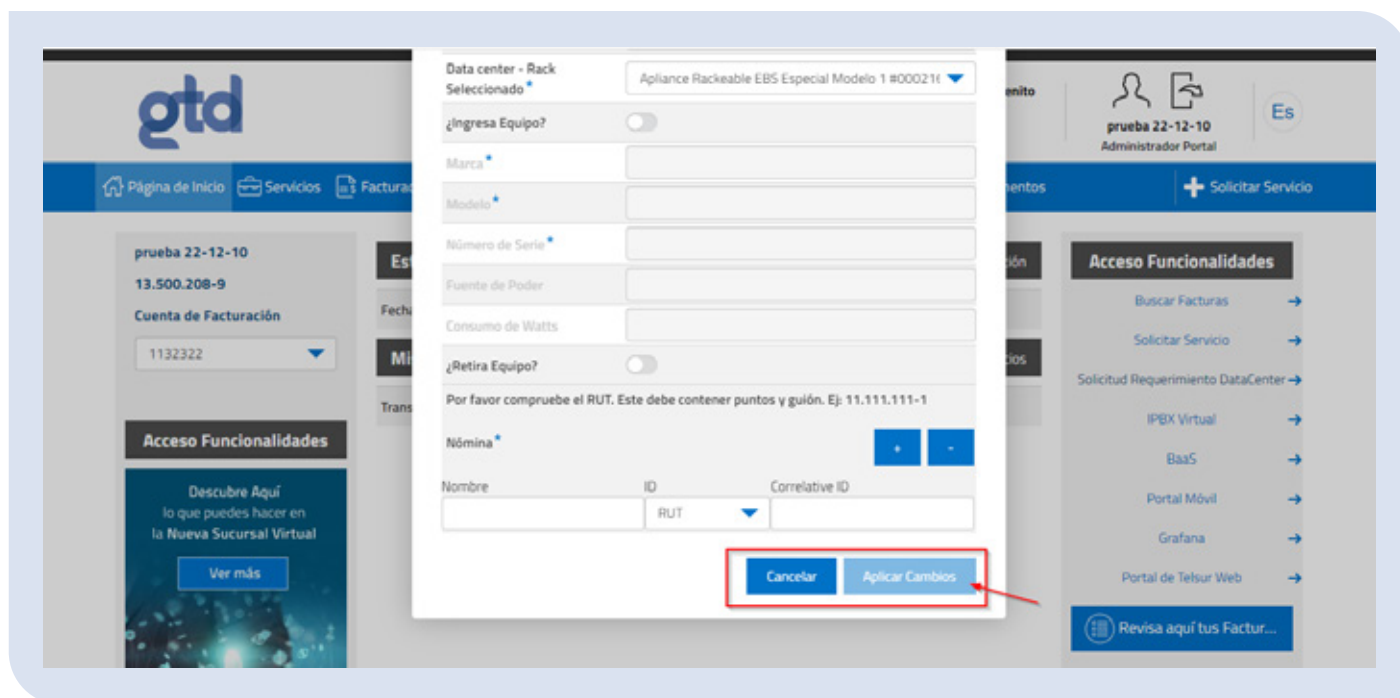
a. Ingresa al portal de cliente (<https://portalclientes.gtd.cl/>). En el extremo derecho de la pantalla presiona la opción “Solicitud requerimiento Data Center”.



b. Se desplegará un formulario que debes rellenar con los datos solicitados.

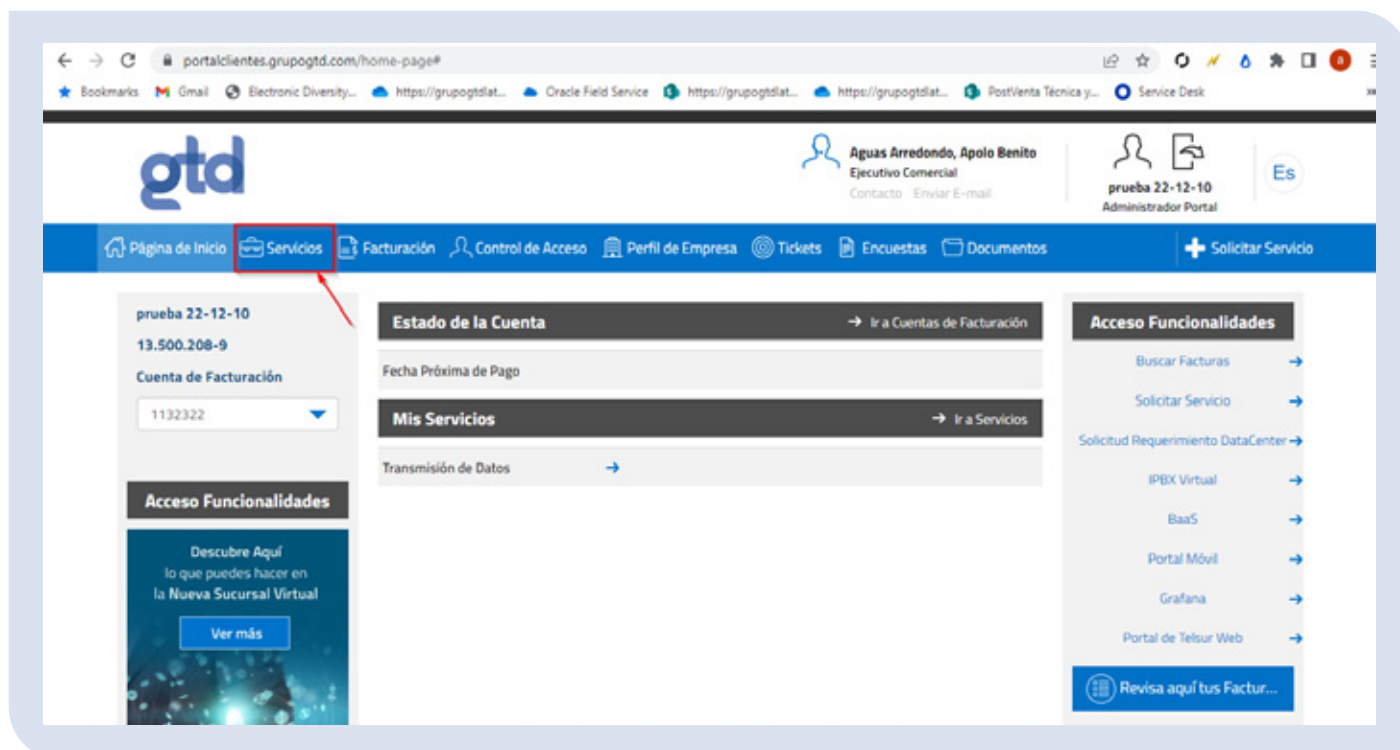


- c. Al finalizar presiona en la parte inferior “Aplicar Cambios” y se generará la solicitud.



2. Portal Web Cliente: Producto o Servicios

- a. Ingresa al portal de cliente (<https://portalclientes.gtd.cl/>), en la parte superior izquierda presiona el botón “Servicios”.



b. En servicios presiona la opción “Data Center y Servicios TI”

The screenshot shows the 'portalclientes.grupogtd.com/services/my-services' page. The navigation bar includes 'Página de Inicio', 'Servicios', 'Facturación', 'Control de Acceso', 'Perfil de Empresa', 'Tickets', 'Encuestas', 'Documentos', and 'Solicitar Servicio'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Mis Servicios', 'Historial de Órdenes', and 'Configuración Telefonía'. The main content area has filters for 'Ciudad' (Todos), 'Comuna' (Todos), and 'Dirección' (Todos). Under the 'Servicios Contratados' section, the 'Datacenter y Servicios TI' option is highlighted with a red box and an arrow. Other options include 'Conectividad' and 'Internet'.

c. Selecciona el servicio correspondiente a la solicitud requerida.

The screenshot shows the 'portalclientes.grupogtd.com/services/my-services?page=tlos&serviceCategoryId=9148462909165246945' page. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area has filters for 'Ciudad' (Todos), 'Comuna' (Todos), and 'Dirección' (Todos). Under the 'Active Services' section, the 'Alojamiento Compartido' service is highlighted with a red box and an arrow. Other services listed include 'Correo Electrónico Corporativo', 'Servidores Virtuales', and 'Computadores como Servicio'. Below the 'Active Services' section, there is a 'Not Active Services' section with 'Servicios MX Secundario' and 'Evaluación de Seguridad'.

d. Al ingresar al producto seleccionado, en la parte superior derecha presiona “Solicitud Data Center”.

Características del Servicio

Ubicación	MONEDA 920, SANTIAGO, SANTIAGO, SANTIAGO, METROPOLITANA DE SANTIAGO, Chile
Fecha Propuesta	---
Duración Contrato (Meses)	36
Duración Contrato (Días)	---
Código del Servicio	---
Código Servicio Cliente	---
Nombre de Datacenter	Lidice2

Solicitud Data Center [Editar](#)

e. Se desplegará un formulario que debes rellenar con los datos solicitados.

Requerimiento de Datacenter Alojamiento Compartido #0000266447

Tipo de Solicitud * Acceso a Data Center

Detalle Solicitud *

Fecha y Hora de Ingreso * DD/MM/YYYY HH:mm

Horas de Permanencia *

Contacto Técnico * PABLO RIVERA

Otro Contacto ☐

Contacto Adicional

Número de Teléfono +56912345678

Dirección de Correo Electrónico alex.clare@gmail.com

Tipo de Solicitud * Acceso a Data Center

Producto Relacionado * Alojamiento Compartido #0000266447

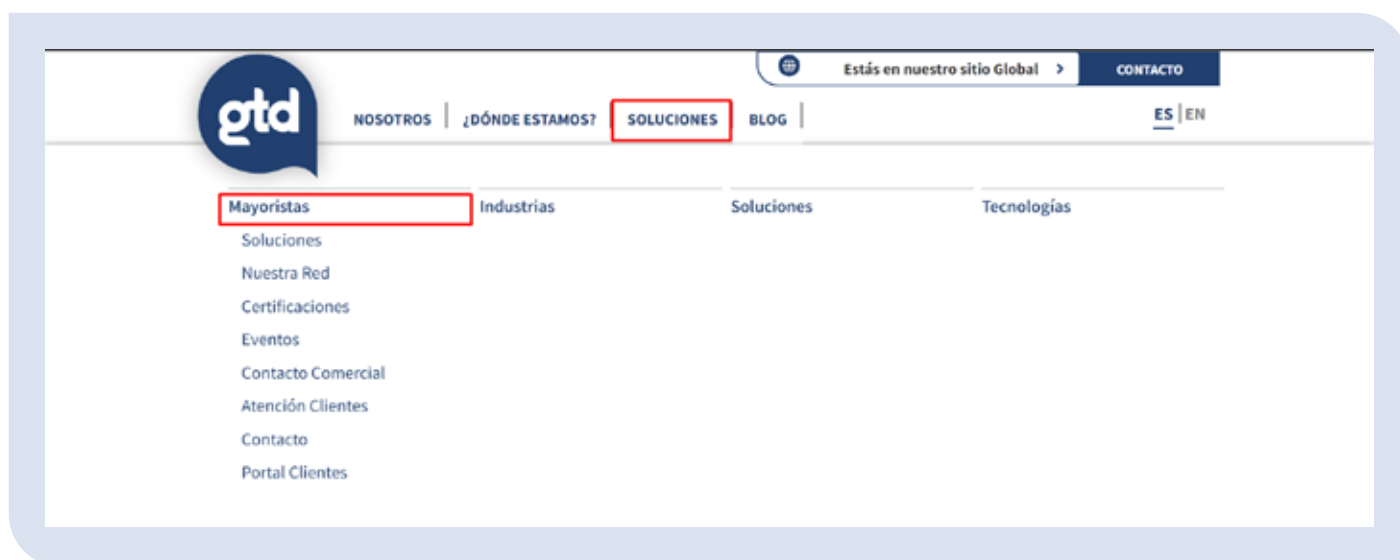
f. Al finalizar presiona en la parte inferior “Aplicar Cambios” y se generará la solicitud.

The screenshot shows a web form for equipment selection. The form has the following fields and options:

- Data center - Rack Seleccionado:** A dropdown menu with the selected option "Appliance Rackeable EBS Especial Modelo 1 #000211".
- ¿Ingresa Equipo?:** A toggle switch.
- Marca:** A text input field.
- Modelo:** A text input field.
- Número de Serie:** A text input field.
- Fuente de Poder:** A text input field.
- Consumo de Watts:** A text input field.
- ¿Retira Equipo?:** A toggle switch.
- Por favor compruebe el RUT. Este debe contener puntos y guión. Ej: 11.111.111-1**
- Nómina:** A text input field with "+" and "-" buttons.
- Nombre:** A text input field.
- ID:** A dropdown menu with "RUT" selected.
- Correlative ID:** A text input field.
- Buttons:** "Cancelar" and "Aplicar Cambios" buttons at the bottom right, with a red arrow pointing to "Aplicar Cambios".

3. Solicitud en caso de problemas con el portal de clientes

a. Desde el menú de la izquierda selecciona “Mayoristas”. Si por alguna razón no puedes acceder desde el portal de clientes, dirígete a <https://www.gtdcompany.com/wholesale>, en la parte superior presiona el botón “Soluciones”.



b. Descarga la planilla de registro acceso a Data Center.



c. Rellena la planilla y envíala al correo soportet@grupogtd.com.

d. Una vez recibida la solicitud, el equipo de Gtd se contactará para validar la identidad del cliente y gestionar la visita con el personal de Data Center.

IMPORTANTE

Debes comunicarte con tu Service Manager asignado y actualizar la información de los contactos autorizados para acceder al Data Center.

Este proceso es crucial ya que, en caso de que el portal del cliente no se encuentre disponible, se utilizara el contacto de tipo rol acceso DC para toda solicitud de acceso y se verificará la identidad del cliente con el contacto registrado de nuestro sistema.



Tecnología para
simplificar **tu vida**



[company/gtdchile](https://www.linkedin.com/company/gtdchile)



gtdwholesale.com