Acronis

PRODUCTO #5 EMAIL SECURITY

Acronis EMAIL SECURITY GOOGLE WORKSPACE



Requisitos previos

Requisitos previos

Antes de continuar con la configuración, verifique que ha leído y comprende la siguiente información

Licencias necesarias

Se requiere una licencia de seguridad avanzada del correo electrónico para habilitar la funcionalidad en Acronis Cyber Protect.

La seguridad avanzada de correo electrónico se licencia mediante el buzón de correo. No se cobra por los buzones de correo compartidos.

Privilegios de usuario necesarios

Los usuarios con rol de administrador de empresa o de administrador de protección pueden gestionar la seguridad avanzada del correo electrónico. Otros roles de usuario no tienen acceso a él.

Información general sobre la configuración

Para habilitar la seguridad avanzada de correo electrónico con Perception Point, debe seguir estos pasos.

- 1. Proporcione y vuelva a configurar los registros MX.
- 2. Añada las direcciones IP de Perception Point a la lista de direcciones IP seguras en la configuración de su servidor de correo electrónico.
- 3. Configure el correo electrónico y Perception Point para habilitar la solución.
- 4. Habilite la seguridad avanzada de correo electrónico en el portal de administración de Acronis Cyber Cloud.

Información general del proceso de incorporación

- 1. Habilite la seguridad avanzada de correo electrónico en el portal de administración de un inquilino específico
- 2. Compruebe que la persona que va a gestionar la seguridad avanzada de correo electrónico para el inquilino tenga derechos de administrador empresarial o de protección.
- 3. Abra la consola de servicio de Acronis Cyber Cloud, acceda a seguridad de correo electrónico y siga las instrucciones que se muestren en pantalla.

Configurar el registro MX

En el proveedor de red, cambie el registro MX a:

- Para ubicaciones de EE. UU.: inbound-smtp.us-east-1.amazonaws.com
- Para ubicaciones de la UE: inbound-smtp.eu-west-1.amazonaws.com

Verifique su dominio en Perception Point

- 1. Copie el valor del registro TXT en la sección de configuración de su cuenta.
- 2. Diríjase a su proveedor de red y añada el registro TXT.

Nota

Al añadir un registro es posible que pasen hasta 72 horas para que el proveedor de red aplique el cambio. Contacte con support@perception-point.io cuando se haya añadido el registro.

3. En la sección **Configuración**, localice la fila **Verificación de registro TXT** y haga clic en **Verificar** en la derecha.

TXT RECORD NAME	_amazonses	
TXT RECORD VALUE	(2,2,2,2,2,3,3) and $(2,2,2,3,3,3,3,3,3,3,3,3,3,3,3,3,3,3,3,3$	
TXT RECORD VERIFICATION	O PENDING	VERIFY
SMTP PORT	25	
SMTP SERVERS		C EDIT

En esta sección

> Resolución de problemas de verificación de dominio en Perception Point

Verifique su dominio en Perception Point > Resolución de problemas de verificación de dominio en Perception Point

Resolución de problemas de verificación de dominio en Perception Point

Al añadir un registro es posible que pasen hasta 72 horas para que el proveedor de red aplique el cambio. Si el estado de verificación del dominio sigue pendiente después de eso, pruebe lo siguiente.

- Compruebe si el TXT aparece como registro público en https://mxtoolbox.com/TXTLookup.aspx.
 - Si no aparece, compruebe si el registro incluye un nombre de dominio duplicado. Por ejemplo, la unidad _amazonses[.]yourdomain[.]com[.]yourdomain[.]com. Si está duplicado, modifique el nombre del registro TXT a _amazonses y vuelva a enviarlo a su proveedor de servicio.
- Verifique que el valor y el nombre de registro coinciden con el de Perception Point.
- En la sección Configuración, localice TXT Record Verification y haga clic en Verificar en la derecha. Puede continuar una vez que el estado cambie de Pendiente a Verificar.

TXT RECORD NAME	_amazonses	
TXT RECORD VALUE	\mathcal{T} is the set of the set of the probability of the first \mathcal{T}_{i}	
TXT RECORD VERIFICATION	⊙ PENDING	VERIFY
SMTP PORT	25	
SMTP SERVERS		🖉 EDIT

Configuración en Gmail > Cree un grupo de G-suite y configure un servidor

Cree un grupo de G-suite y configure un servidor

Debe configurar un servidor de escaneo de Perception Point al que se dirigirán los correos electrónicos.

- Vaya a admin.google.com > aplicaciones > Google Workspace > Gmail > servidores.
- 2. Haga clic en **añadir ruta**.
 - Nombre: Análisis de Perception Point
 - Nombre del servidor:
 - Para ubicaciones de EE. UU.: inbound-smtp.us-east-1.amazonaws.com
 - Para ubicaciones de la UE: inbound-smtp.eu-west-1.amazonaws.com
 - Borre la opción realizar búsqueda MX en el servidor.
 - Verifique que se ha seleccionado **Solicitar transporte seguro (TLS)**.
 - Verifique que se ha seleccionado **Solicitar certificado CA firmado**.

La configuración debería tener el siguiente aspecto.

Edit mail route	×
Perception Point Scanner	Help
1. Specify email server	
Single host 👻	
inbound-smtp.us-east-1.amazonaw : 25 (?)	
2. Options	
Perform MX lookup on host	
Require secure transport (TLS)	
Require CA signed certificate	
C	ANCEL SAVE

3. Haga clic en **Guardar**.

Dirige correos electrónicos entrantes a Perception Point

- Vaya a admin.google.com > aplicaciones > Google Workspace > Gmail > Cumplimiento normativo.
- Desplácese hasta Cumplimiento normativo y haga clic en Configurar.
 Si ya tiene una norma de cumplimiento normativo de contenido, haga clic en añadir otra.
 - Nombre (descripción corta): Regla de redirección de Perception Point
 - Mensajes de correo electrónico afectados:
 - Seleccionar entrada
 - Seleccionar interno: recibiendo
- 3. En Añadir expresiones que describen el contenido que desea buscar en cada mensaje
 - Elija en la primera lista desplegable: «Si TODOS estos coinciden con el mensaje»
 - Haga clic en **añadir**
 - Coincidencia de contenido avanzada
 - **Ubicación**: Encabezado + Cuerpo
 - **Tipo de coincidencia**: No contiene texto
 - Contenido: X-PERCEPTION-POINT-ROUTING: AQWEDSFQ
 Perception Point genera el campo Contenido: para cada organización por separado.
- 4. En Hacer lo siguiente si las expresiones coinciden: seleccione modificar mensaje.
- 5. Seleccione Añadir X-Gm-Original-al encabezado y Añadir encabezados X-Gm-Spam y X-Gm-Phishy.
- 6. Seleccione **Añadir encabezados personalizados** y añada el valor del **Contenido** generado anteriormente.
 - Encabezado: X-PERCEPTION-POINT-ROUTING
 - Valor: AQWEDSFQ

- 7. Seleccione **Cambiar ruta**, y, de forma opcional, **Redirigir también el correo no deseado**.
- 8. Seleccione desde el menú desplegable **Análisis de Perception Point**.
- 9. En la parte inferior del diálogo, haga clic en **mostrar opciones**.
 - a. En **filtro de sobre**, seleccione **afectar solo a destinatarios específicos del sobre** e introduzca su dominio o grupo de correos electrónicos concreto.
- 10. Haga clic en **Añadir configuración**.
- 11. Haga clic en **Guardar**.

Configurar los límites de tamaño del correo electrónico en G Suite

- Vaya a admin.google.com > aplicaciones > Google Workspace > Gmail > Cumplimiento normativo.
- 2. En Cumplimiento normativo de contenido, edite la sección de **expresiones** y añada una nueva:
 - Coincidencia de metadatos
 - Atributo: Tamaño del mensaje
 - **Tipo de coincidencia**: El tamaño del mensaje es inferior al siguiente (MB)
 - 30

La configuración debería tener el siguiente aspecto:

Expressions	ADD
Metadata match 👻	
Attribute	
Message size 🗸 👻	
Match type	
Message size is less than the following (MB) \neg	
30	

3. Guarde los cambios.

Configuración en Gmail > Active la aplicación de remedio de Microsoft 365

Active la aplicación de remedio de Microsoft 365

- 1. Inicie sesión en su cuenta de Perception Point X-Ray xray.perception-point.io.
- 2. En la parte superior derecha, vaya a su nombre de usuario y seleccione **Configuración** > **Colaboración**.



3. En Integraciones de aplicación de correo electrónico > Gmail haga clic en Activar.



Se abrirá una nueva pestaña en el navegador solicitando que inicie sesión en Gmail.

4. Use las credenciales de un administrador global para iniciar sesión, revisar los permisos solicitados y aprobar.

Acronis

EMAIL SECURITY M365



Requisitos previos

Requisitos previos

Antes de continuar con la configuración, verifique que ha leído y comprende la siguiente información

Licencias necesarias

Se requiere una licencia de seguridad avanzada del correo electrónico para habilitar la funcionalidad en Acronis Cyber Protect.

La seguridad avanzada de correo electrónico se licencia mediante el buzón de correo. No se cobra por los buzones de correo compartidos.

Privilegios de usuario necesarios

Los usuarios con rol de administrador de empresa o de administrador de protección pueden gestionar la seguridad avanzada del correo electrónico. Otros roles de usuario no tienen acceso a él.

Información general sobre la configuración

Para habilitar la seguridad avanzada de correo electrónico con Perception Point, debe seguir estos pasos.

- 1. Proporcione y vuelva a configurar los registros MX.
- 2. Añada las direcciones IP de Perception Point a la lista de direcciones IP seguras en la configuración de su servidor de correo electrónico.
- 3. Configure el correo electrónico y Perception Point para habilitar la solución.
- 4. Habilite la seguridad avanzada de correo electrónico en el portal de administración de Acronis Cyber Cloud.

Información general del proceso de incorporación

- 1. Habilite la seguridad avanzada de correo electrónico en el portal de administración de un inquilino específico
- 2. Compruebe que la persona que va a gestionar la seguridad avanzada de correo electrónico para el inquilino tenga derechos de administrador empresarial o de protección.
- 3. Abra la consola de servicio de Acronis Cyber Cloud, acceda a seguridad de correo electrónico y siga las instrucciones que se muestren en pantalla.

Configurar el registro MX

En el proveedor de red, cambie el registro MX a:

- Para ubicaciones de EE. UU.: inbound-smtp.us-east-1.amazonaws.com
- Para ubicaciones de la UE: inbound-smtp.eu-west-1.amazonaws.com

Verifique su dominio en Perception Point

- 1. Copie el valor del registro TXT en la sección de configuración de su cuenta.
- 2. Diríjase a su proveedor de red y añada el registro TXT.

Nota

Al añadir un registro es posible que pasen hasta 72 horas para que el proveedor de red aplique el cambio. Contacte con support@perception-point.io cuando se haya añadido el registro.

3. En la sección **Configuración**, localice la fila **Verificación de registro TXT** y haga clic en **Verificar** en la derecha.

TXT RECORD NAME	_amazonses	
TXT RECORD VALUE	[20] S. A.	
TXT RECORD VERIFICATION	O PENDING	VERIFY
SMTP PORT	25	
SMTP SERVERS		C EDIT

En esta sección

> Resolución de problemas de verificación de dominio en Perception Point

Verifique su dominio en Perception Point > Resolución de problemas de verificación de dominio en Perception Point

Resolución de problemas de verificación de dominio en Perception Point

Al añadir un registro es posible que pasen hasta 72 horas para que el proveedor de red aplique el cambio. Si el estado de verificación del dominio sigue pendiente después de eso, pruebe lo siguiente.

- Compruebe si el TXT aparece como registro público en https://mxtoolbox.com/TXTLookup.aspx.
 - Si no aparece, compruebe si el registro incluye un nombre de dominio duplicado. Por ejemplo, la unidad _amazonses[.]yourdomain[.]com[.]yourdomain[.]com. Si está duplicado, modifique el nombre del registro TXT a _amazonses y vuelva a enviarlo a su proveedor de servicio.
- Verifique que el valor y el nombre de registro coinciden con el de Perception Point.
- En la sección Configuración, localice TXT Record Verification y haga clic en Verificar en la derecha. Puede continuar una vez que el estado cambie de Pendiente a Verificar.

TXT RECORD NAME	_amazonses	
TXT RECORD VALUE	\mathcal{T} is the set of the set of the probability of the first \mathcal{T}_{i}	
TXT RECORD VERIFICATION	⊙ PENDING	VERIFY
SMTP PORT	25	
SMTP SERVERS		🖉 EDIT

Configuración en Microsoft 365 > Añadir a la lista de direcciones IP seguras aquellas que usa Perception Point

Añadir a la lista de direcciones IP seguras aquellas que usa Perception Point

- 1. Vaya a Administrador de Exchange > Protección > Filtro de conexión > Editar opciones predeterminadas > Direcciones IP permitidas.
- 2. Dependiendo de su ubicación, añada las siguientes direcciones IP a la lista **Direcciones IP permitidas**.

Para ubicaciones de EE. UU.	Para ubicaciones de la UE	
• 3.81.182.154	99.81.216.78	
• 3.93.155.149	• 34.249.190.60	
• 3.95.118.12	• 108.128.137.108	
• 3.95.142.181	• 99.80.189.20	
• 54.227.64.76		

3. Seleccione Habilitar lista de direcciones IP seguras y haga clic en Guardar.

	https://outlook.office36	5.com/ecp/Antispam/EditConnectionFilter.aspx?ActivityCorrelationID=7b2c2986-28d8-2306-dd67-0
Cffice 365 Admin		
Exchange admin center	Default	
dashboard	general connection filtering	IP Allow list Always accept messages from the following IP addresses.
recipients		Allowed IP Address
permissions		54.204.57.41
compliance management		34.192.31.89 34.192.37.108
organization		54.77.126.91/32
protection		IP Block list Always block messages from the following IP addresses.
advanced threats		+ / -
mail flow		Blocked IP Address
mobile		
public folders		
unified messaging		Enable safe list
hybrid		Save Cancel

Configuración en Microsoft 365 > Crear un conector desde Microsoft 365 hasta Perception Point

Crear un conector desde Microsoft 365 hasta Perception Point

- 1. Administrador de Exchange \rightarrow flujo de correo \rightarrow conectores \rightarrow <crear nuevo conector>
 - **De**: Office 365
 - Para: Organización del partner
 - Nombre: Análisis de Perception Point
- 2. Seleccione Solo cuando tenga una regla de transporte configurada que redirija los mensajes a este conector.
- 3. Seleccione **Enrutar correos electrónicos a través de los servidores inteligentes** y añada el siguiente SES FQDN de Amazon dependiendo de su ubicación:
 - Para ubicaciones de EE. UU.: inbound-smtp.us-east-1.amazonaws.com
 - Para ubicaciones de la UE: inbound-smtp.eu-west-1.amazonaws.com
- 4. Deje la configuración TLS predeterminada.
- 5. Use el siguiente correo electrónico en la pantalla de validación: noreply@perception-point.io
- 6. Haga clic en **Guardar**.

La siguiente imagen muestra el resultado esperado.



Configuración en Microsoft 365 > Crear un conector desde Microsoft 365 hasta Perception Point

Crear un conector desde Microsoft 365 hasta Perception Point

- 1. Administrador de Exchange \rightarrow flujo de correo \rightarrow conectores \rightarrow <crear nuevo conector>
 - **De**: Office 365
 - Para: Organización del partner
 - Nombre: Análisis de Perception Point
- 2. Seleccione Solo cuando tenga una regla de transporte configurada que redirija los mensajes a este conector.
- 3. Seleccione **Enrutar correos electrónicos a través de los servidores inteligentes** y añada el siguiente SES FQDN de Amazon dependiendo de su ubicación:
 - Para ubicaciones de EE. UU.: inbound-smtp.us-east-1.amazonaws.com
 - Para ubicaciones de la UE: inbound-smtp.eu-west-1.amazonaws.com
- 4. Deje la configuración TLS predeterminada.
- 5. Use el siguiente correo electrónico en la pantalla de validación: noreply@perception-point.io
- 6. Haga clic en **Guardar**.

La siguiente imagen muestra el resultado esperado.

Configuración en Microsoft 365 > Crear un conector desde Perception Point hasta Microsoft 365

Crear un conector desde Perception Point hasta Microsoft 365

- 1. Administrador de Exchange \rightarrow flujo de correo \rightarrow conectores \rightarrow <crear nuevo conector>
 - **De**: Office 365
 - Para: Organización del partner
 - Nombre: Desactive la limitación de IP desde el conector de Perception Point
- 2. Seleccione **Usar la dirección IP del remitente** y añada las siguientes direcciones IP dependiendo de su ubicación:

Para ubicaciones de EE. UU.	Para ubicaciones de la UE	
• 3.81.182.154	99.81.216.78	
• 3.93.155.149	• 34.249.190.60	
• 3.95.118.12	• 108.128.137.108	
• 3.95.142.181	• 99.80.189.20	
• 54.227.64.76		

- 3. Deje la configuración TLS predeterminada.
- 4. Haga clic en **Guardar**.

La siguiente imagen muestra el resultado esperado.

Configuración en Microsoft 365 > Crear una regla de enrutamiento en Microsoft 365

Crear una regla de enrutamiento en Microsoft 365

- 1. En Administrador de Exchange > Flujo de correo > Reglas > Crear una nueva regla.
- 2. En la parte inferior del diálogo, haga clic en **Más opciones**.
- 3. En **Nombre**, escriba Regla de redirección de Perception Point.
- 4. Seleccione Aplicar esta regla si.
- 5. Seleccione **El destinatario es** > **El dominio es**.
- 6. Añada todos los usuarios, grupos o dominios que quiera enrutar a través de Perception Point.
- 7. Haga clic en **Añadir condición**.
- 8. Seleccione **El remitente** > **es externo/interno**.
- 9. Seleccione **Fuera de la organización**.
- 10. Seleccione **Hacer lo siguiente** > **Redirigir el mensaje a** > **El siguiente conector** > seleccione el conector de Perception Point que ha creado.
- Seleccione Excepto si > Añadir excepción > El remitente... > Tiene la dirección IP en alguno de estos intervalos o coincide por completo con ellos:

Para ubicaciones de EE. UU.	Para ubicaciones de la UE	
• 3.81.182.154	99.81.216.78	
• 3.93.155.149	• 34.249.190.60	
• 3.95.118.12	• 108.128.137.108	
• 3.95.142.181	• 99.80.189.20	
• 54.227.64.76		

 Seleccione Añadir excepción > El mensaje... > tiene un tamaño mayor o igual a > añada un tamaño límite de 30 000 KB.

- 13. La regla de enrutamiento debe tener la menor prioridad de todas
 - a. Para las reglas de bloqueo existentes, establezca «Dejar de procesar más reglas».
 - b. Para las reglas de exención de responsabilidad existentes, añada una excepción para introducir las direcciones IP de Perception Point en la lista blanca.
 - c. Para las reglas de bloqueo de uso de IP existentes, establezca «Dejar de procesar más reglas».

Configuración en Microsoft 365 > Crear una regla para spam de confianza alta en Microsoft 365

Crear una regla para spam de confianza alta en Microsoft 365

- 1. En Administrador de Exchange > Flujo de correo > Reglas > Crear una nueva regla.
- 2. En la parte inferior del diálogo, haga clic en **Más opciones**.
- 3. En Nombre, escriba Enviar los correos electrónicos de spam de Office 365 a la carpeta de correo no deseado (Alta).
- 4. Seleccione Aplicar esta regla si:
 - a. Seleccione Coincide un encabezado de mensaje
 - El encabezado X-PP-Forefront-Antispam-Report coincide con SCL:9, SCL:8, SCL:7
- 5. Seleccione Hacer lo siguiente > Modificar Propiedades del mensaje > Establecer el nivel de confianza de spam (SCL) en > 9.

🕽 🗇 🕙 Rule - Google Chrome		
https://outlook.office365.com/ecp/RulesEditor/EditTransportRule.aspx?ActivityCorrelationID=99	4b4d2a-d216-0806-6bc3-19290a2	O,
Send Office365 spam emails to junk folder		
Name:		î
Send Office365 spam emails to junk folder (High)		ı
*Apply this rule if		1
A message header matches	"X-PP-Forefront-Antispam- Report' header matches <u>SCL9' or</u> "SCL8' or 'SCL?"	l
add condition		L
*Do the following Set the spam confidence level (SCL) to	9 You don't need to create a transport rule to bypass spam filtering or mark email as spam for a sender or domain. Click here to use an allow or block list in the spam filter.	
Except if		
add exception		*
	Save Cancel	

Configuración en Microsoft 365 > Crear una regla para spam de confianza baja en Microsoft 365

Crear una regla para spam de confianza baja en Microsoft 365

- 1. En Administrador de Exchange > Flujo de correo > Reglas > Crear una nueva regla.
- 2. En la parte inferior del diálogo, haga clic en **Más opciones**.
- 3. En Nombre, escriba Enviar los correos electrónicos de spam de Office 365 a la carpeta de correo no deseado (Baja).
- 4. Seleccione Aplicar esta regla si:
 - a. Seleccione Coincide un encabezado de mensaje
 - b. El encabezado X-PP-Forefront-Antispam-Report coincide con SCL:6, SCL:5
- 5. Seleccione Hacer lo siguiente > Modificar Propiedades del mensaje > Establecer el nivel de confianza de spam (SCL) en > 6.

😆 🗇 🐵 copy rule - Google Chrome		
https://outlook.office365.com/ecp/RulesEditor/NewTransportRule.aspx?ActivityCorrelationID=	e7d256c4-5d23-e92b-2448-0befe77	Q
new rule		
Copy of Send Office365 spam emails to junk folder (LOW)		
*Apply this rule if A message header matches	<u>'X-PP-Forefront-Antispam-</u> <u>Report'</u> header matches <u>'SCL-5' or</u> 'SCL-6'	
add condition		
Set the spam confidence level (SCL) to •	€ You don't need to create a transport rule to bypass spam filtering or mark email as spam for a sender or domain. Click here to use an allow or block list in the spam filter.	
add action		
Except if		
	Save Cancel	

Última fecha de revisión del tema: martes, 28 de septiembre de 2021

Ayuda web para Acronis Cyber Cloud. © Acronis International GmbH, 2003-2021

Configuración en Microsoft 365 > Crear una regla de spam para correos electrónicos de spam en Microsoft 365

Crear una regla de spam para correos electrónicos de spam en Microsoft 365

- 1. En Administrador de Exchange > Flujo de correo > Reglas > Crear una nueva regla.
- 2. En la parte inferior del diálogo, haga clic en **Más opciones**.
- 3. En Nombre, escriba Regla de spam de Perception Point.
- 4. Seleccione Aplicar esta regla si
 - a. Seleccione Coincide un encabezado de mensaje
 - b. Coincide con estos modelos exactos
 - i. Seleccione Introducir texto > escriba X-PERCEPTION-POINT-SPAM
 - ii. Seleccione Introducir modelos de texto > escriba FAIL
- 5. Seleccione Hacer lo siguiente > Modificar Propiedades del mensaje > Establecer el nivel de confianza de spam (SCL) en > 6.

Se enviará el spam a la carpeta de correo no deseado del usuario.

Configuración en Microsoft 365 > Active la aplicación de remedio de Microsoft 365

Active la aplicación de remedio de Microsoft 365

- 1. Inicie sesión en su cuenta de Perception Point X-Ray xray.perception-point.io.
- 2. En la parte superior derecha, vaya a su nombre de usuario y seleccione **Configuración** > **Colaboración**.

3. En Integraciones de aplicación de correo electrónico > Office 365 haga clic en Activar.

Se abrirá una nueva pestaña en el navegador solicitando que inicie sesión en Office 365.

4. Use las credenciales de un administrador global para iniciar sesión, revisar los permisos solicitados y aprobar.