



**MEMORIA ANUAL
2019**



El Directorio de la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., tiene el agrado de presentar a consideración de los señores accionistas de la Compañía la 126ª Memoria Anual correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019.

ÍNDICE

1)	Antecedentes Generales	4
1.1)	Identificación de la Sociedad	4
1.2)	Documentos Constitutivos	4
1.3)	Oficinas y Centros de atención a Clientes:	4
2)	Directorio y Administración	5
2.1)	Directorio	5
2.2)	Administración	5
2.3)	Empresas Filiales	6
2.4)	Audidores Externos	6
2.5)	Clasificadores de Riesgo	6
3)	Reseña Histórica	7
4)	Propiedad y Control	15
4.1)	Accionistas	15
4.2)	Controladores de la Sociedad	15
5)	Responsabilidad y desarrollo Sostenible	16
6)	Antecedentes Generales	17
6.1)	Objeto Social	17
6.2)	Remuneraciones del Directorio	17
6.3)	Remuneraciones de los Principales Ejecutivos	18
6.4)	Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos	18
6.5)	Cantidad del Personal, Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía	18
6.6)	Proveedores	18
6.7)	Clientes	18
6.8)	Propiedades	18
6.9)	Seguros	18
6.10)	Contratos	19
7)	La empresa y su entorno económico	19
7.1)	Tendencias de la industria	19
7.2)	Desarrollo de la red	21
8)	Actividades y Negocios de la Entidad	22
8.1)	Telefonía	22
8.2)	Internet y Datos	23
8.3)	Televisión	23
8.4)	Larga Distancia Internacional	23
8.5)	Telefonía Móvil	23
8.6)	Servicios Empresas	23
9)	Análisis de Riesgo	23
10)	Políticas de Inversión y Financiamiento	25
10.1)	Inversiones	25
10.2)	Financiamiento	25
10.3)	Clasificación de Riesgo	25
11)	Utilidad Distribuible	25
12)	Transacciones de Acciones	26
13)	Política de dividendos	26
14)	Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades	27
	INFORME DE REVISIÓN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	31
	ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	33
	HECHOS RELEVANTES TELEFÓNICA DEL SUR S.A. (CONSOLIDADO)	99
	ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	100
	ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES DE FILIALES	105
	DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	123

1) Antecedentes Generales

1.1) Identificación de la Sociedad

Razón Social	: Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., cuyo nombre de fantasía es Telefónica del Sur S.A.
RUT	: 90.299.000-3
Tipo de entidad	: Sociedad Anónima Abierta
Inscripción en el Registro de Valores	: N°0167
Domicilio legal	: San Carlos N°107, Valdivia
Teléfono	: (63) 2223000
Casilla	: 288-v
Dirección Internet	: www.telefonicadelsur.cl

1.2) Documentos Constitutivos

Escritura de constitución: Valdivia, 29 de Abril de 1893, notaría de don Plácido Castelblanco, inscrita en el Registro de Comercio de Valdivia, a fojas 6 N°8 del mismo año.
Se autorizó su existencia por Decreto Supremo N°194 del 22 de enero de 1894.

1.3) Oficinas y Centros de atención a Clientes:

Talca	: Tres Sur 1041	- Teléfono (41) 3836900
Curicó	: Av. España 933	- Teléfono (71) 2982741
Chillán	: 5 de Abril 25	- Teléfono (42) 2252222
Los Ángeles	: Freire 563	- Teléfono (43) 2212100
Concepción	: Aníbal Pinto 215	- Teléfono (41) 2732887
Concepción	: Paicaví 3055	- Teléfono (41) 2732902
Temuco	: Bulnes 537	- Teléfono (45) 2312521
Temuco	: Av. Alemania 0884 Local 3	- Teléfono (45) 2522310
Angol	: Manuel Jarpa 616	- Sólo ventas
Panguipulli	: Diego Portales 23	- Teléfono (63) 2311343
Valdivia	: San Carlos 183	- Teléfono (63) 2223520
Valdivia	: Eleuterio Ramírez 1750	- Teléfono (63) 2288101
Valdivia	: Av. España 460	- Teléfono (63) 2243119
Osorno	: O'Higgins 577	- Teléfono (64) 2244520
La Unión	: Arturo Prat 439	- Teléfono (64) 2224702
Puerto Montt	: Benavente 511	- Teléfono (65) 2477571
Puerto Varas	: San Francisco 1010	- Teléfono (65) 2477842
Castro	: O'Higgins 667	- Teléfono (65) 2677300
Ancud	: Pedro Montt 590	- Teléfono (65) 2477753
Quellón	: Ladrilleros 337	- Teléfono (65) 2477768
Coyhaique	: Simón Bolívar 191	- Teléfono (67) 2277601
Puerto Aysén	: Carrera 605	- Teléfono (67) 2277618



2.3) Empresas Filiales

Empresa	RUT	Gerente General	RUT
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	Maritza Edith Higuera Ferreira	9.655.711-6
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	Maritza Edith Higuera Ferreira	9.655.711-6
Plug and Play Net S.A.	99.557.510-8	Maritza Edith Higuera Ferreira	9.655.711-6

2.4) Auditores Externos

KPMG Auditores y Consultores Ltda.

2.5) Clasificadores de Riesgo

Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.

ICR Clasificadora de Riesgo Ltda.

3) Reseña Histórica

Telefónica del Sur nació en Valdivia el 29 de Abril de 1893. En sus 125 años de vida han destacado la innovación tecnológica y la incorporación de productos y prestaciones orientadas a sus clientes. Con ello ha contribuido al desarrollo comercial, turístico e industrial de la zona en la que presta servicios mediante la entrega de modernas soluciones de telecomunicaciones y de entretenimiento.

Desde 1983, año en que la compañía retornó a manos privadas luego de 10 años de control estatal, diversas iniciativas han permitido posicionar a Telefónica del Sur como la principal compañía de la industria de las telecomunicaciones en el sur de Chile.

1986-1988

Telefónica del Sur fue la primera empresa en Chile en digitalizar sus centrales e interconectarlas con fibra óptica; del mismo modo fue pionera en interconectar ciudades con redes de fibra óptica. Actualmente, las redes de fibra óptica de Telefónica del Sur y filiales interconectan desde Rancagua hasta Coyhaique. Telefónica del Sur instaló antes que cualquier otra compañía telefónica teléfonos públicos inteligentes.

1990

Telefónica del Sur tomó el control sobre la propiedad y operaciones de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telefónica de Coyhaique), que hoy presta servicios de telefonía, conexión a Internet, televisión, transmisión de datos, servicios a empresas y larga distancia en la XI Región, siendo líder en la entrega de cada uno de ellos en su zona de servicio.

1993

Telsur nuevamente dio un paso delante de la competencia al ofrecer el sistema multiportador, permitiendo a los abonados de las actuales XIV Región y X Región elegir entre operadores de larga distancia internacional.

1994

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur Carrier S.A., la cual concentró los equipos y medios de larga distancia de Telsur, para comenzar a entregar el servicio a través de su moderna red de fibra óptica.

1995-1996

Primer servicio de acceso conmutado a Internet en regiones. Primer servicio Centrex.

1997

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur en Temuco, en una primera etapa con telefonía residencial, transformándose en el primer competidor de la entonces CTC.

Comienzo de la comercialización de soluciones a clientes empresa y Pyme, en las áreas de negocio de telefonía, conectividad a Internet, transmisión de datos, televigilancia, servicios especializados y productos de valor agregado.

Ese mismo año, se alcanzó el cien por ciento de digitalización de la red, lo que significó mejorar la calidad de servicio al cliente, con la posibilidad de prestar nuevos y mejores servicios.

2000

Se modificó la estructura de la organización, con nuevas áreas enfocadas a sustentar la expansión geográfica y los nuevos negocios, y principalmente responder con soluciones más especializadas a los requerimientos de los clientes, tanto residenciales como empresas en los negocios de acceso conmutado y de banda ancha a Internet, junto con la creación y distribución de contenidos sobre Internet y la operación del negocio de televigilancia a distancia a nivel nacional. Entre estas áreas apareció la filial Telefónica del Sur Net S.A. teniendo por objeto el negocio de acceso conmutado y de banda ancha a Internet, además de la creación y distribución de contenido sobre internet.

Este año se construyó y comenzó a operar el primer servicio de banda ancha ADSL en regiones, transformándose en un avance trascendental para el negocio de las telecomunicaciones y la interconexión del país. Esta nueva tecnología permitió sustentar con infraestructura propia los negocios de acceso a Internet de alta velocidad, transmisión de datos, video, voz y contenidos sobre red IP.

A mediados de octubre Telefónica del Sur S.A., comenzó a operar en Concepción, con soluciones en telefonía, conectividad e Internet, transmisión de datos, televigilancia y servicios de valor agregado basados en tecnología IP.

2002

Siempre fiel al principio de innovación tecnológica, se agregó una nueva filial: Blue Two Chile, a la que correspondió poner en marcha la primera red pública de acceso inalámbrico de banda ancha para Internet, con tecnología Bluetooth y Wireless LAN, en sociedad con las empresas JCE Chile y Consafe Infotech, posicionando a Telsur como una empresa pionera en Chile en la entrega de este tipo de soluciones.

2003

Con fecha 3 de Noviembre de 2003, Telefónica del Sur Net S.A. se fusionó con Telefónica del Sur Carrier 121 S.A., teniendo como controlador común a Telefónica del Sur S.A. con ello, se concentró la prestación de servicios intermedios en una sola persona jurídica lo que simplificó el modelo de negocios y facilitó en consecuencia el control de la gestión de los mismos.

Además, en Diciembre, JCE Chile S.A. realizó la venta, cesión y transferencia a Telefónica del Sur S.A. de 4.949.999 acciones de Blue Two Chile S.A., quedando Telefónica del Sur y sus filiales con el 100% de la propiedad de dicha compañía.

2004

Telefónica del Sur y Telefónica CTC Chile firmaron un importante acuerdo de Roaming de las Redes Innet y Speedy Wi-Fi respectivamente, conformando la red de Hotspots WiFi más extensa de Sudamérica.

2006

Telefónica del Sur lanzó un revolucionario servicio de telefonía local portable (PHS), sistema pionero en América Latina, incorporando una moderna tecnología que permitía a sus usuarios acceder a la telefonía local y servicios complementarios sin las restricciones impuestas por la línea alámbrica. A fines de ese año logró captar 30.064 clientes, convirtiéndose en un éxito para Telefónica del Sur.

2007

Sin lugar a duda el hito más relevante de 2007 fue el lanzamiento de la TV Digital, innovador servicio de TVoIP inalámbrica, siendo Telefónica del Sur pionera en Chile y Sudamérica en implementar este servicio.

Esto le permitió a la empresa convertirse en un competidor triple play con servicios propios. Para ello, la compañía aumentó hasta 20 Mbps la banda ancha en los hogares de los clientes, mediante un proyecto de modificación que acercó la fibra óptica a los clientes.

Continuando con su espíritu pionero e innovador, la empresa comenzó el despliegue de la red de Fibra Óptica Austral, proyecto que considera un tendido de ochocientos kilómetros de fibra óptica entre Puerto Montt y Coyhaique con tres tramos submarinos, únicos en Chile; dicho proyecto interconectó por primera vez a Aysén a la red de fibra óptica nacional.

2008

Se termina la construcción de la Fibra Óptica Austral. Lanzamiento del servicio Uno Móvil, que combinó en un solo equipo el servicio telefónico fijo y el móvil, transformándose en el primer teléfono fijo-móvil de Chile. Este sistema permite mantener la comunicación abierta con todos los contactos del cliente. La estrategia desarrollada por Telsur fue reconocida por la prestigiosa Consultora Frost & Sullivan con el premio “Convergence Strategy Service Provider Of The Year” a la mejor estrategia de negocios convergente para una compañía de telecomunicaciones en Latinoamérica durante 2008.

2009

En ese año, en el marco de la constante búsqueda de mejoras tecnológicas, en distintos sectores de Concepción se desplegó una red piloto de fibra óptica, basada en el modelo FTTH/GPON. Se construyeron más de 1.000 “home passed”, mediante los cuales se entregaron servicios de Telefonía, Banda Ancha y TV Digital, llegando con fibra óptica directamente hasta sus hogares y alcanzando un ancho de banda de 100 Mbps, logrando una mejora significativa en la entrega de nuestro servicio.

Con fecha 1 de Diciembre de 2009 Quiñenco S.A. celebró con Grupo GTD Teleductos S.A. (“Grupo GTD”) un Contrato de Promesa de Compraventa de acciones de Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. (“Telsur”). En virtud de este contrato Quiñenco prometió vender, ceder y transferir sus acciones en Telsur que representaban aproximadamente el 74,43% del capital social. Para perfeccionar la compraventa de acciones el Grupo GTD realizó una oferta pública de adquisición de acciones por el total de las acciones emitidas de Telsur; dicha oferta fue publicada el 16 de Diciembre de 2009. El día 18 de Enero de 2010 el Grupo GTD realizó una publicación oficial en la cual declaró exitosa la oferta adquiriendo el 96,37% del capital accionario de Telsur.

2010

El año 2010 se produjo el cambio de control de la compañía pasando desde el grupo Quiñenco al Grupo GTD, este cambio trajo una serie de beneficios en cuanto a la integración de las empresas del grupo y a las economías de escala logradas. Este hito llevó al Grupo GTD a convertirse en la tercera empresa de telecomunicaciones a nivel nacional lo que se coronó con el premio Icare 2010 en la categoría Mejor Empresa.

Durante 2010 se implementaron innovadoras iniciativas como la creación de un moderno Data Center, despliegue de Redes de FCA (Fibra a la Casa), Televisión Digital HD (Alta Definición), Televisión Corporativa orientada a las organizaciones para generar canales propios, y Televisión Interactiva que permite visualizar contenidos de internet en la pantalla.

Así Telefónica del Sur creció tanto en materia tecnológica como en su permanente disposición para brindar un servicio de primer nivel a sus clientes. Por ello se efectuaron las inversiones necesarias para desarrollar las tecnologías más modernas con el objetivo de satisfacer las necesidades y requerimientos de quienes depositan su confianza en la empresa.

Lo anterior fue la clave para comenzar a ampliar a principios de 2010 la red en cobre en sectores inmobiliarios desde Concepción a Coyhaique, y a partir del segundo semestre, entregar FCA o Fibra Óptica a la Casa en la totalidad de los nuevos proyectos de Telsur.

El permanente esfuerzo de la compañía ha quedado graficado en la habilitación de la Televisión Digital en ciudades como Calbuco, Panguipulli, Río Negro y Purranque. Otro caso que ha sido materia de orgullo para Telefónica del Sur es haber llegado a lugares tan remotos como Villa Amengual, ubicada en plena Carretera Austral, entre Chaitén y Coyhaique, con servicios de Telefonía, Banda Ancha y Televisión.

2011

Con fecha 31 de Mayo de 2011, la filial Blue Two Chile S.A. vendió y traspasó a la empresa ADT Security Services S.A. (ADT), líder mundial en seguridad electrónica y monitoreo de alarmas, la cartera de clientes de servicios de monitoreo de alarmas y sus equipos asociados, con que la empresa Blue Two prestaba dichos servicios a través de la marca “Telsur Seguridad” entre las ciudades de Concepción y Coyhaique. Mediante la celebración del contrato de compraventa de activos respectivos y demás contratos complementarios, la transacción posibilita que Telsur se mantenga desarrollando operaciones en el negocio de televigilancia y cámaras de seguridad.

Consistente con la historia de innovación que ha caracterizado a la compañía, el 1 de Agosto inició su operación comercial de telefonía celular, a través del servicio Gtd Móvil, que permite a Telsur proveer de servicios de Telefonía y Banda Ancha Móvil a sus clientes, usando las redes de Movistar, a través de un contrato de Operador Móvil Virtual. Todo el resto de la operación incluyendo la infraestructura comercial, la provisión de equipos terminales, facturación, planes, etc., es provisto por Telsur, transformándose así en el cuarto operador móvil del país, complementando su ya robusta cartera de productos.

Telsur obtuvo este año el primer lugar de satisfacción de clientes, correspondiente al sector de Telefonía Fija a nivel nacional, según el estudio realizado en forma conjunta por Adimark GFK, Praxis Estrategia en Acción y la Universidad Adolfo Ibáñez.

En el mes de Diciembre entró en operación la primera red de Internet de alta velocidad en la cuenca del Lago General Carrera que permite la prestación de servicios integrados a nuestros clientes de la XI Región, proporcionando Telefonía e Internet a las localidades de Puerto Ibáñez, Chile Chico, Puerto Guadal y Cochrane.

2012

Durante este año Telefónica del Sur consolidó la Fibra Óptica a la Casa (FCA) como el medio de acceso preferido para todos los servicios nuevos que se instalan en las nuevas áreas de expansión, totalizando más de 38.000 servicios instalados.

Se cierra el año con alrededor de 200 proyectos inmobiliarios, con una inversión estimada cercana a los MM\$2.500.

Se inició en el primer trimestre del año la construcción del respaldo de la Fibra Óptica Austral, dentro de un plan de reforzamiento de la infraestructura. Este plan consideraba el respaldo físico entre Puerto Montt y Queilen, y la ampliación de la red MPLS a 10 Gbps hasta la ciudad de Castro.

Uno de los grandes hitos del año lo constituyó la obtención por segundo año consecutivo del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes en la categoría Telefonía Fija, y por primera vez en la categoría Internet. Cabe destacar que es primera vez que una misma empresa obtiene este premio en dos categorías distintas.

2013

Telefónica del Sur marca un hito importante este año al lograr por primera vez en el mes de Octubre que la instalación de servicios con tecnología de Fibra Óptica a la Casa constituya el 50% del total de instalaciones domiciliarias nuevas. Además, se logró superar la cifra de 3.000 filamentos de fibra óptica construidos en un mes.

En nuevos proyectos inmobiliarios, se realizó una inversión superior a MM\$3.700, los que fueron desplegados con tecnología exclusiva FCA, con un total de 275 proyectos en el año.

El proyecto de respaldo de la Fibra Óptica Austral, cumplió etapas importantes al quedar todos los tramos de fibra óptica submarina con sistemas de respaldo a través de microondas, con un ancho de banda de 4 Gbps.

Un hito importante para la compañía fue lograr la certificación de su recientemente creado Sistema de Gestión de la Calidad, bajo la norma ISO 9001:2008, para los procesos de venta, instalación y postventa de servicios, tanto residenciales como de empresas.

Nuevas y modernas salas de Data Center fueron inauguradas en Osorno y Coyhaique, complementando la oferta de productos especialmente pensados para empresas.

Una novedad de este año fue la puesta en marcha de teléfonos públicos con WiFi, iniciativa que fue ampliamente difundida en la prensa y medios, reforzando la imagen de Telsur como empresa innovadora.

Finalmente, durante el segundo semestre del año, se trabajó en la preparación de todos los recursos necesarios para que Telsur comience a entregar servicios residenciales en la ciudad de Los Ángeles, a contar de Enero del 2014.

2014

El año 2014 Telefónica del Sur se consolidó como proveedor de servicios de alta capacidad en fibra óptica para hogares y empresas en sus zonas de cobertura.

La expansión a nuevas zonas formó parte de los desafíos del año 2014. En Enero comenzó la operación en la ciudad de Los Ángeles, tanto en servicios residenciales como en empresas. En Agosto Telefónica del Sur adquirió la empresa Plug & Play Net S.A., la cual provee servicios de Televisión e Internet a clientes de las localidades de Villarrica, Pucón, Lican Ray y alrededores. En Diciembre inició la prestación de servicios en la ciudad de Angol.

Junto con la expansión geográfica, el año 2014 incluyó otros desafíos que fueron sorteados exitosamente, como la puesta en marcha de un nuevo Reglamento de Servicio de Telecomunicaciones impulsado por Subtel. Las distintas áreas de la empresa coordinadamente implementaron, en tiempo récord, una serie de 12 cambios en los sistemas, procedimientos y modelos de atención adaptándose exitosamente a este cambio regulatorio que favorece la relación entre la empresa y los clientes.

Durante el año 2014 se desarrolló el proceso de eliminación de la Larga Distancia Nacional, impulsado por Subtel. Este cambio regulatorio puso fin al negocio de la Larga Distancia Nacional e implicó el desarrollo de nuevos planes ajustados a las necesidades de los clientes en este nuevo escenario.

Complementando las soluciones a la medida en el segmento de clientes empresas, en el año 2014 se suma a la oferta de servicios de valor agregado como Datacenter, Telepresencia y nuevos productos como VSAT y Servicios TI.

El año 2014 la empresa Netflix, proveedor global de servicios de Televisión sobre Internet, reconoció a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Latinoamérica.

La ejecución exitosa del proyecto Fondo del Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) permitió en el año 2014, entregar servicio WiFi gratuito a 49 localidades de las regiones de Los Ríos, Los Lagos y Aysén.

Durante el año 2014 GTD Teleductos, empresa relacionada, encargó a Telefónica del Sur el diseño y construcción de una nueva ruta de fibra óptica que une Puerto Montt, Chiloé y Coyhaique íntegramente por territorio y aguas nacionales.

Este mismo año se inició el proceso de fijación de tarifas de Telefonía Fija para el quinquenio 2015-2019.

2015

A principio de este año se produce la puesta en servicio del segundo tramo de fibra óptica Austral, que une Puerto Montt, Chiloé y Coyhaique. Este segundo tramo permite un aumento de la capacidad de servicios y mejora en la disponibilidad de los servicios de la región de Aysén a pesar de las dificultades geográficas y climáticas, propias de esta zona austral.

Durante el primer trimestre finalizó el proceso de fijación tarifaria para el quinquenio 2015 - 2019.

La expansión de la red a nuevas zonas continuó siendo parte de los desafíos del año 2015. A principios de año se inician las operaciones en Angol y Villarrica, entregando servicios de última generación de fibra óptica a hogares y empresas de estas localidades. En Mayo de este año se inaugura la operación en la ciudad de Chillán. En toda la zona de cobertura de Telefónica del Sur se desplegaron más de 36.000 filamentos de fibra óptica.

En el segmento empresas, destaca la implementación de interesantes proyectos relacionados con servicios TI. Estos productos son parte de la nueva generación de soluciones a la medida desarrolladas especialmente para las empresas del sur de Chile.

Durante el año Subtel impulsó el proceso de habilitación de la portabilidad geográfica nacional, que permite a los clientes conservar su número telefónico independiente de la región donde se encuentre.

Durante el último trimestre del año se habilitó la red 4G para el servicio GTD Móvil, lo que permite que las personas y empresas dispongan de acceso a la nueva generación de redes móviles de comunicación de alta velocidad.

Continuando con una tendencia iniciada el 2014, durante este año 2015 la empresa Netflix, proveedor global de servicios de Televisión sobre Internet, reconoció mes a mes a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Chile y Latinoamérica.

Telefónica del Sur fue nombrada la empresa destacada del año 2015 por la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), "en reconocimiento a su aporte al desarrollo regional, su innovador plan de inversiones, su compromiso con la conectividad del país y principalmente por la calidad de su gente, que la convierten en una empresa integral y única".

2016

La expansión de la red continuó este año en las distintas zonas de presencia, con el desarrollo de distintos proyectos de superposición de fibra óptica en zonas en donde sólo existía red de cobre. Asimismo, se construyeron nuevas redes de fibra óptica como parte de proyectos inmobiliarios de expansión de las ciudades. A mediados de año se dio inicio a las operaciones en la ciudad de Victoria, Región de la Araucanía.

Durante el año 2016 Subtel impulsó el proceso de habilitación de la portabilidad total, que permite a los clientes conservar su número telefónico independiente de la región y la red donde se encuentre (fija o móvil).

En este mismo año se dio inicio a la ampliación de la red troncal de fibra óptica Temuco a Coyhaique. Este proyecto considera el transporte de datos sobre tecnología DWDM con capacidad de 100 Tbps. Este proyecto se completará durante el primer trimestre de 2017.

Consecuente con el compromiso con la calidad de atención a los clientes, durante el último trimestre del año, Telefónica del Sur renovó su certificación de calidad ISO 9001:2008 por un período de 3 años.

Continuando con una tendencia iniciada el 2014, el año 2016 las empresas Netflix y Google reconocieron mes a mes a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Chile y Latinoamérica.

Se desplegó con gran éxito la red WiFi “Conoce Valdivia” en la ciudad de Valdivia. Proyecto desarrollado por Telefónica del Sur en conjunto con el Municipio de Valdivia y Valdivia Capital Americana de Cultura para entregar puntos de acceso a internet e información en los principales puntos patrimoniales de la ciudad.

2017

A principios del año 2017 se concluyeron exitosamente los trabajos de ampliación de la red troncal DWDM de Temuco a Coyhaique.

La expansión de la red continuó este año en las distintas zonas de presencia, con el desarrollo de distintos proyectos de superposición de fibra óptica en zonas en donde sólo existía red de cobre. Asimismo, se construyeron nuevas redes de fibra óptica como parte de proyectos inmobiliarios de expansión de las ciudades. En el mes de junio, Telefónica del Sur inicio a sus operaciones en la ciudad de Talca y en el mes de diciembre en Curicó.

En el mes de septiembre la compañía logra recertificar su sistema de gestión de la calidad a la norma ISO 9001:2015.

En materia de infraestructura, comienza la construcción de las nuevas oficinas que alojarán al Call Center y la Gerencia de Atención Clientes, en un moderno edificio en el sector Las Ánimas de Valdivia y también la construcción de un moderno Datacenter Tier III en Puerto Montt, siendo éste el más austral de Chile en esta categoría.

2018

El año 2018 destaca por el cumplimiento de 125 años desde la fundación de Telefónica del Sur. Destaca por la puesta en servicio de nuevos espacios para el funcionamiento del Call Center de Telsur, en un moderno edificio ubicado en el barrio de Las Ánimas en Valdivia. Es un edificio de más de 3000 metros cuadrados de construcción, con espacios especialmente habilitados para la atención remota de clientes. Junto con lo anterior, durante el año 2018 se inauguran nuevas oficinas para la Gerencia Comercial Empresas y Corporaciones, ubicadas en calle San Carlos en Valdivia. También se da inicio a los trabajos de remodelación del edificio corporativo de la compañía en Calle San Carlos, obra que busca modernizar espacios que se requieren para las áreas de Personas, Gerencia Comercial Residencial y Negocios, Marketing y Productos y Gerencia General de la compañía.

La expansión de la red continuó durante este año, marcando la llegada a localidades como Coñaripe, Curacautín y Cunco. Esta expansión es parte de un plan de despliegue de fibra óptica troncal de más de 500 kilómetros que refuerza las redes existentes mediante nuevos trazados que comprenden la zona más cordillerana de las regiones de la Araucanía, Los Ríos y Los Lagos.

En el mes de noviembre, se da inicio a las operaciones de Telefónica del Sur en Rancagua y se finaliza la construcción del Datacenter de Puerto Montt, el datacenter Tier III más austral de Sudamérica.

Telefónica del Sur fue reconocida por Subtel y Sernac como la empresa con la menor tasa de reclamos de la industria, con resultados muy por lejos de su competencia más cercana.

En relación con los indicadores de satisfacción con la velocidad del servicio de internet fija, Telsur lidera el índice con 52%, mientras que Movistar fue la empresa peor evaluada, con un 8%. Ahora, considerando el tipo de tecnología de conexión, los usuarios valoran en mayor medida la conexión a través de Fibra Óptica (39%), mientras que las conexiones ADSL son la que generaron mayor insatisfacción (38%). Asimismo, la compañía fue reconocida por un estudio de Subtel y GFK como la empresa con la mejor satisfacción de clientes de la industria en Internet fija.

2019

El año 2019 fue el año de la infraestructura. En enero se inauguró el Data Center de Puerto Montt, el más austral de Sudamérica, con presencia de importantes autoridades nacionales y regionales.

Durante el primer semestre concluyeron los trabajos de remodelación de las oficinas en Concepción, Chillán y en el edificio San Carlos, en Valdivia, dotando de modernas y cómodas instalaciones, aportando espacios de trabajo colaborativo y ampliando su capacidad total. La reinauguración de este último fue de la mano del estreno de una nueva imagen corporativa, más moderna y dinámica, acorde con la imagen que todo Gtd busca proyectar.

Continuando con las inversiones para mejorar la infraestructura propia se dio inicio a la construcción del nuevo edificio técnico, en calle Camilo Henríquez de Valdivia. Y en lo que respecta a la infraestructura de red continuó el despliegue la “Fibra del Sur”, ruta troncal desde Victoria a Puerto Montt desplegando tendidos de fibra fuera de la carretera panamericana, que permitió llegar con fibra óptica a Futrono, Lago Ranco y Puerto Octay, entre otras localidades.

Ya en el segundo semestre del año, la Compañía recertificó su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015; además, certificó por primera vez su Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para la bodega de residuos peligrosos en Las Ánimas (Valdivia) y se amplió la certificación ISO 27001:2013 de Gtd, tras una exitosa auditoría al Data Center de Puerto Montt. Por otra parte, la Compañía se sumó al resto de las empresas del Grupo poniendo en operación un nuevo ERP para la gestión de compras, inventario, contabilidad, proveedores y personas.

Un importante proyecto para Gtd tomó forma e inició su construcción durante el último trimestre, el Proyecto Prat, que contempla el despliegue de un cable submarino desde Arica hasta Puerto Montt, que entrará en operación durante 2020 y en el que Telsur participó en el diseño de ingeniería y la construcción de sitios para el aterrizaje del cable.

En su informe de reclamos para el período julio 2018 – junio 2019, Subtel muestra que Telsur mantuvo una posición de liderazgo con las menores tasas de reclamo en telefonía fija (0,99%), internet fija (0,80%), y en el servicio de televisión (0,17%), muy lejos de los peor evaluados, que obtuvieron tasas de 6,54%, 7,23% y 3,62%, respectivamente. Por otra parte, Telsur logró cerrar el año ocupando nuevamente el primer lugar del ranking Netflix.

4) Propiedad y Control

4.1) Accionistas

Al cierre del ejercicio 2019, el capital suscrito y pagado estaba compuesto por **224.764.525** acciones. El número total de accionistas al cierre del año asciende a **426**. Los 12 mayores accionistas al 31 de diciembre del 2019 son:

Telefónica del Sur S.A.

Nombre o Razón Social	Rut	Acciones al 2019/12/31	%
GTD TELEDUCTOS SA	88.983.600-8	106.274.882	47.28%
GTD TELESAT SA	96.721.280-6	86.755.006	38.60%
GTD MEDIOS Y CONTENIDOS SA	76.534.090-K	25.413.931	11.31%
INMOBILIARIA E INVERSIONES EL COIGUE LTDA	79.520.080-0	2.965.217	1.32%
INVERSIONES TACORA LIMITADA	78.241.260-4	236.735	0.11%
BCI C DE B S A	96.519.800-8	204.020	0.09%
BATA S A C	91.518.000-0	192.375	0.09%
KAHLER VON BORRIES CARLOS RICARDO G	3.637.337-7	177.650	0.08%
OTTESEN Y SCHAEFER SOC CO	81.930.400-9	159.800	0.07%
VALORES SECURITY S A C DE B	96.515.580-5	134.251	0.06%
SUC. MONTESINOS FIGUEROA GUILLERMO	2.722.024-K	106.525	0.05%
SUC CARLOS SEITER GROSS	80.080.007-2	63.900	0.03%
Otros 414		2.080.233	0.93%
TOTAL		224.764.525	100%

4.2) Controladores de la Sociedad.

El controlador de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. ("Telsur") al 31 de diciembre de 2019 era la sociedad anónima cerrada GTD Grupo Teleductos S.A. ("Grupo GTD"), a través de las sociedades filiales Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Medios y Contenidos S.A., con una participación de 97,19% del capital accionario de Telsur. El porcentaje de las acciones de Telsur controlado indirectamente a través de Gtd Teleductos S.A. es un 47,28%, de Gtd Telesat S.A. era un 38,60% y de Gtd Medios y Contenidos S.A. era un 11,31%. Las sociedades Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Medios y Contenidos S.A. son controladas, directa e indirectamente, por el Grupo GTD.

A su vez, Grupo GTD es controlada directamente por Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada, con una participación de 99,39% aproximadamente del capital accionario de Grupo GTD. El Sr. Juan Manuel Casanueva Préndez y familia tienen el control directo e indirecto del 100% de los derechos de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada. No existe un acuerdo de actuación conjunta entre los controladores de Telsur.

5) Responsabilidad y desarrollo Sostenible

Información de responsabilidad social y diversidad	Directorio	Gerencias	Organización
a) Número de persona por género (H/M)	7/0	8/2	630/286
b) Número de personas por nacionalidad (CL/EXT)	7/0	10/0	903/13
c) Número de personas por rango de edad:			
Inferior a 30	-	-	60
Entre 31 y 40	-	-	295
Entre 41 y 50	1	4	324
Entre 51 y 60	1	6	199
Entre 61 y 70	3	-	37
Superior a 70	2	-	1
d) Número de personas por antigüedad:			
Menos de 3	1	-	197
Entre 3 y 6	3	-	175
Entre 6 y 9	-	-	91
Entre 9 y 12	3	-	102
Más de 12	-	10	351
e) Brecha salarial de la organización*:			
Jefaturas			90.2%
Profesionales			90.3%
Administrativos y Técnicos			98.6%
Ejecutivos de Ventas			91.3%
Gerencias y Subgerencias			95.5%
<p><i>*Nota: proporción del sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores.</i></p>			

6) Antecedentes Generales

6.1) Objeto Social

El objeto social de Telefónica del Sur S.A. es, según lo contemplan sus estatutos, el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

6.2) Remuneraciones del Directorio

Las remuneraciones del Directorio fueron establecidas en Junta General Ordinaria de Accionistas de Telefónica del Sur S.A. celebrada el 16 de Abril de 2019 y en Junta General Ordinaria de Accionistas de Compañía de Teléfonos de Coyhaique celebrada el 20 de Marzo de 2019. Los montos pagados a los miembros de este organismo durante el año 2019, por concepto de remuneraciones y dietas se indican continuación:

Telefónica de Sur S.A.

Director	Remuneración	Dieta	Comité
	2019 (M\$)	2019 (M\$)	Auditoría 2019 (M\$)
Casanueva De Landa Carlos	-	22.334	-
Casanueva Prendez Juan Manuel	-	44.668	-
Cerda Moreno Francisco	-	22.334	8.871
Eyzaguirre Johnston Cristian	-	22.334	-
Soro Korn Fernando	-	22.334	12.247
Israel López Francisco Javier Máximo	-	22.334	12.247
Dominguez Rojas Mario Raúl	-	-	8.871
Rodríguez Wilson Hernán	-	22.334	3.376
TOTAL PERIODO	-	178.672	45.612

Telefónica de Coyhaique S.A.

Director	Remuneración	Dieta	Comité
	2019 (M\$)	2019 (M\$)	Auditoría 2019 (M\$)
Casanueva de Landa Manuel Jose	-	22.334	-
Dominguez Rojas Mario Raul	-	22.334	-
TOTAL PERIODO	-	44.668	-

6.3) Remuneraciones de los Principales Ejecutivos

La remuneración total percibida por los principales ejecutivos de la Sociedad durante el ejercicio asciende a la suma de **M\$1.237.469**. Dentro de la cifra indicada se incluyen bonos pagados durante el año 2019 por cumplimiento de las metas establecidas por el Directorio.

Las remuneraciones de los principales ejecutivos estuvieron definidas en base a indicadores claves de gestión de la Compañía que contemplan tanto el desempeño grupal como individual, los cuales son revisados año a año en función de la estrategia definida.

6.4) Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos

La indemnización por años de servicio pagada a los principales ejecutivos de la Sociedad en el período asciende a la suma de **M\$ 0-**.

6.5) Cantidad del Personal, Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía

En materia de las personas que integran la Compañía, al 31 de diciembre de 2019, la empresa exhibía la siguiente dotación:

Dotación al 31 de Diciembre de 2019				
Empresa	Ejecutivos	Técnicos	Otras categorías	Total
Telefónica del Sur S.A.	38	247	583	868
Telefónica de Coyhaique S.A.	1	8	22	31
Blue Two Chile S.A.	-	-	-	-
Plug and Play Net S.A.	1	14	12	27
Total	40	269	617	926

6.6) Proveedores

Los principales proveedores de la Compañía son: GTD Medios y Contenidos S.A., GTD Teleductos S.A., Comercial Isay S.A., Asesorías y Servicios Marsur Ltda., Redtel Servicios y Tecnologías SPA, SS de Televisión Canal del Fútbol Ltda., Fiberhome International Chile SPA, Adistec.

6.7) Clientes

Los clientes de Telefónica del Sur son muy atomizados, ejemplo de ello es que ninguno supera por sí solo el 3% de la facturación por lo que no existe un grado de dependencia relevante con ninguno de ellos.

6.8) Propiedades

La compañía tiene numerosas propiedades distribuidas entre las regiones sexta y undécima. En general es propietario de los sitios donde operan sus principales unidades técnicas y del edificio donde opera su administración central. Respecto a sus oficinas comerciales generalmente es arrendataria de ellas.

6.9) Seguros

Como resguardo de sus activos, la Compañía tiene contratadas pólizas de seguros para cubrir los principales riesgos: Incendio, inundaciones, terremoto, terrorismo y otros adicionales para sus edificios,

plantas, otros contenidos, armarios, entre otros. Existen coberturas de seguros para obras en construcción, responsabilidad civil y transporte de materiales, tanto terrestre como marítimo.

6.10) Contratos

Telefónica del Sur y sus filiales han establecido convenios de interconexión, arriendo de medios y enlaces con las principales empresas de telecomunicaciones del país.

Telefónica del Sur S. A. también mantiene diversos convenios de servicios con otras empresas, tales como Rentaequipos leasing S.A., Arrendamientos de vehículos Salfa Sur Ltda., entre otras.

7) La empresa y su entorno económico

7.1) Tendencias de la industria

- **La industria de telecomunicaciones chilena en cifras**

De acuerdo con las últimas cifras publicadas por Subtel, las conexiones pospago lideran por primera vez el servicio de telefonía móvil en Chile. Las suscripciones con contrato ya alcanzan los 13 millones a septiembre de 2019, cifra que representa un aumento de 16,1% en los últimos 12 meses. En el caso de las suscripciones del segmento de prepago, estas llegan a los 12,4 millones, cifra 3,4% inferior a la medición de septiembre de 2018. De esta forma, el 51,2% del total de contratos corresponde a usuarios de pospago.

De acuerdo con el estudio, los servicios de telecomunicaciones (Internet fijo, Internet móvil, telefonía fija, telefonía móvil y televisión de pago) alcanzaron en su totalidad los 53,5 millones de contratos al tercer trimestre del año 2019, un 3,7% más que los 51,6 millones exhibidos en igual período de 2018.

Las últimas series estadísticas revelan que las conexiones de Internet fijo alcanzaron los 3,4 millones de suscripciones al tercer trimestre del 2019, cifra 7,1% mayor con respecto a lo registrado a septiembre de 2018.

A su vez, la penetración de Internet fijo fue de 17,9 accesos por cada 100 habitantes, lo que representa un aumento anual de 0,88 puntos porcentuales. No obstante, del total de accesos de Internet fijo, un 88,2% corresponde a accesos residenciales y un 11,8% a comerciales. En tanto, las principales tecnologías de conexión fueron HFC (53,3%), Fibra Óptica (26,5%) y ADSL (13%).

En cuanto a la participación de mercado, VTR lidera con un 38%; luego le sigue Movistar con un 28,6%; Claro 13,6%; Grupo GTD con un 7,9%; Mundo Pacífico con un 6,1% y Entel con un 5,3%.

El estudio de SUBTEL indica que del total de accesos a Internet móvil (21,9 millones de suscripciones) el 84,3% son realizados desde un dispositivo móvil y que del total de accesos móviles (18,5 millones de suscripciones 3G y 4G), un 94,3% corresponde a navegación por smartphones (79,6% del total de accesos).

En tanto, la penetración total móvil (3G+4G) pasó de 95,1 accesos por cada 100 habitantes en septiembre de 2018 a 96,2 accesos por cada 100 habitantes al tercer trimestre del 2019, con un crecimiento en el periodo de 1,1 puntos porcentuales.

El servicio de telefonía fija se mantiene a la baja, registrando los 2,8 millones de contratos a septiembre de 2019, un 7,4% menos que los 3 millones de suscripciones exhibidas en igual lapso del año anterior. No obstante, la penetración del servicio llega a 14,7 líneas por cada 100 habitantes en el período analizado.

Los abonados de la televisión de pago suman 3,3 millones presentando una baja de 2,5% en comparación a las suscripciones registradas a septiembre de 2018. En tanto, la penetración de este servicio alcanza 17 suscriptores por cada 100 habitantes, equivalente al 56% de los hogares.

En cuanto al tipo de acceso, la televisión alámbrica exhibió un aumento de 5,9% en su número de contratos al noveno mes de este año mientras que la televisión satelital registró una caída de 11,8% en su número de suscripciones.

- **Avances regulatorios**

A fines del 2018, el 44% de familias chilenas no contaba con acceso a internet de conexión fija, en 200 comunas menos del 20% la tenía, en 110 menos de 5% y en 55 comunas menos del 1%.

Para reducir esta brecha, el Gobierno impulsa el plan de Matriz Digital, el cual se sustenta sobre tres ejes. Primero, definir y respetar los derechos de los ciudadanos digitales, para lo que se generará un reglamento de velocidad mínima de Internet, se impulsará un proyecto de ley de soterramiento de cables y se reducirán los cargos de accesos móviles, además de eliminarse el roaming con Argentina, Perú y Brasil, entre otros.

Otro de los ejes apunta a mejorar la inversión y la infraestructura, implementando la tecnología 5G y poniendo en marcha el Proyecto Fibra Óptica Nacional (FON) y Fibra Óptica Austral (FOA), impulsando la iniciativa “Puerta Digital Asia-Sudamérica”, que busca convertir a Chile en la puerta de acceso de la región a los datos provenientes de Asia, y creando las mesas proinversión para aumentar 30% la inversión en el sector telecomunicaciones, pasando de US\$ 1.500 millones a US\$ 2.000 millones.

El tercer eje del plan busca reducir la brecha digital al año 2022, para lo que se conectará con Internet de calidad todos los establecimientos educacionales públicos del país, y se duplicará la cantidad de puntos WiFi Chilegob y se aplicará el nuevo plan de despliegue de TV Digital.

- **Reglamento de velocidad mínima garantizada**

Este reglamento y su futura normativa técnica permitirán que el usuario pueda conocer la velocidad promedio de su conexión a Internet para así poder contrastarla con la promesa de la oferta comercial y del contrato con su operador. Lo anterior, se logrará mediante mediciones oficiales y claras de las conexiones tanto fijas como móviles, las cuales serán conducentes a reclamar ante SUBTEL en caso de que no se esté cumpliendo con lo prometido y la empresa no adopte previamente las medidas reparatorias, reparatorias o compensatorias que correspondan.

De esta manera, los mismos usuarios tendrán a su disposición una aplicación que permitirá medir la velocidad de su conexión individual, la cual ejecutará una serie de mediciones de forma automática, cuyo resultado se traducirá en un reporte final que le llegará simultáneamente al consumidor y al operador.

Asimismo, se establece en el reglamento la creación de un Organismo Técnico Independiente (OTI), que será encargado de realizar mediciones periódicas que permitan verificar la calidad del servicio comprometido por las empresas a sus usuarios en general. En esta línea, la información que levante este organismo será clave para realizar estadísticas semestrales y rankings de calidad de los servicios entre los diferentes operadores, de manera que los usuarios posean más información sobre los estándares de calidad a la hora de contratar un plan de banda ancha.

- **Proyecto Fibra Óptica Nacional (FON)**

La Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) llamó durante el año 2019 a concurso público para asignar el proyecto Fibra Óptica Nacional (FON), iniciativa que contempla el despliegue de 10.000 kilómetros de tendido de fibra óptica a lo largo del territorio nacional y para la cual el Estado de Chile otorgó un subsidio histórico de \$86 mil millones.

- **Ley para regular el tendido de cables aéreos**

Esta nueva normativa establece que las concesionarias y permisionarias serán responsables de la instalación, identificación, modificación, mantención, ordenación, traslado y retiro de sus cables aéreos o subterráneos. En este sentido, la iniciativa define que la empresa de energía eléctrica, de telecomunicaciones o entidad propietaria del poste o ducto donde se encuentre instalado el elemento en desuso o que requiera ser intervenido brindará a la concesionaria o permisionaria el apoyo técnico y operacional necesario. De esta manera, la coordinación entre los distintos actores resulta fundamental para el retiro seguro de dicho cableado y sin afectar a los servicios de los usuarios.

- **Desarrollo de 5G**

El desarrollo de la futura red 5G impactará con fuerza en dos ámbitos: a los usuarios y a los distintos sectores productivos del país. Estos últimos verán modificados sus procesos, obteniendo mayor eficiencia y mejorando su productividad. Por esta razón, la Subsecretaría de Telecomunicaciones decidió en febrero de 2019 abrir permisos experimentales para el desarrollo de la red 5G aplicado a la industria, de modo que las empresas puedan conocer de antemano esta tecnología antes de su operación definitiva. Durante el mes de octubre se generó consulta pública respecto de los lineamientos del futuro concurso público que otorga permisos de servicios limitados de telecomunicaciones para el despliegue y provisión de soluciones de comunicación, mediante el uso de tecnología 5G.

7.2) Desarrollo de la red

Durante el año 2019 se ha continuado el despliegue masivo de la red de acceso de Fibra Óptica a la Casa (FCA), con la construcción de 489 proyectos FCA en todas las zonas de cobertura y con más de 49.000 nuevos filamentos de fibra óptica. Que representan un crecimiento del 30% respecto a diciembre de 2018, llegando a un total de 286.017 filamentos construidos a diciembre 2019.

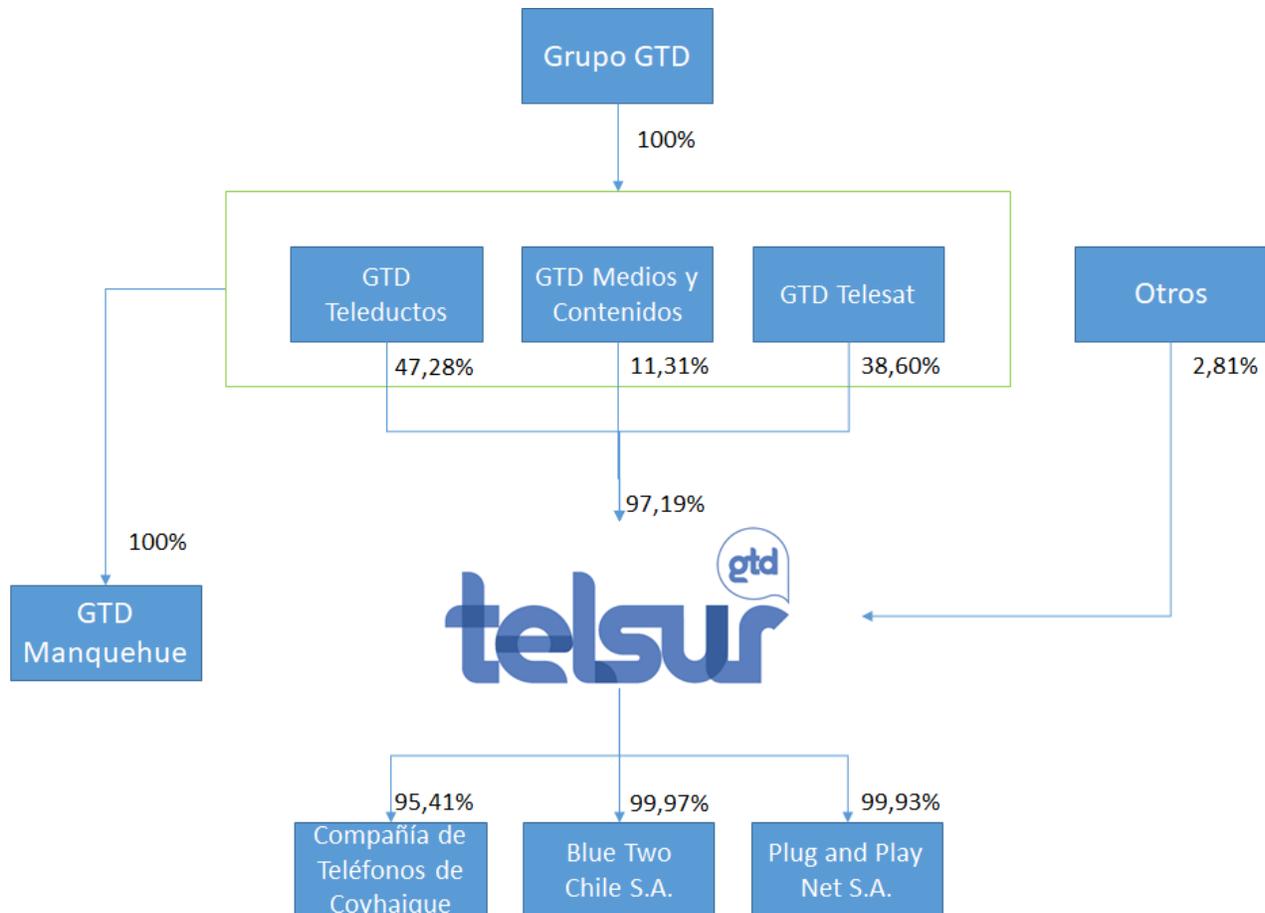
Se destaca en el 2019 la ampliación de la zona de cobertura de Telefónica del Sur con proyectos de Fibra Óptica en 20 nuevas ciudades y localidades: Sta. Cruz, Rauco, Pemuco, Tucapel, Huepil, Penco, Tomé, Yungay, Curacautín, Cunco, Futrono, Malalhue, Corral, Lago Ranco, Cuaco de Vélez, Río Negro Hornopirén, Achao, Puqueldón, Pto. Octay y Villa Amengual.

Dentro del plan de fortalecimiento de la red troncal destaca el inicio de operaciones de la ampliación de la Red Troncal de Fibra Óptica terrestre entre las localidades de Victoria a Curacautín, Curacautín a Lautaro, Temuco a Cunco, Cunco a Villarrica, Villarrica a Coñaripe, Coñaripe a Panguipulli y Panguipulli a los Lagos, lo que amplía las rutas troncales alternativas a las que van por la Ruta 5 en más de 350 kms, y cuyos proyectos en construcción permitirán llegar durante el 2020 a más de 600km de ruta alternativa entre Victoria y Puerto Montt.

8) Actividades y Negocios de la Entidad

Telefónica del Sur realiza sus actividades comerciales a través de distintas sociedades las cuales se presentan a continuación:

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. (Telsur)
 Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telcoy)
 Blue Two Chile S.A.
 Plug and Play Net S.A.



8.1) Telefonía

El área de negocios de Telefonía Local se encarga de prestar servicio telefónico y otros servicios relacionados, a clientes hogares y empresas desde Rancagua a Coyhaique.

Durante el año 2019 los servicios de telefonía muestran una caída en la cantidad de líneas de servicio, con disminución del 6% respecto del año pasado. Si bien esta baja se aprecia en todos los segmentos, esta se acentúa en el segmento residencial, que presenta una disminución de las líneas en un 10,9% con respecto al año anterior.

8.2) Internet y Datos

El servicio de Internet banda ancha ha seguido experimentando crecimiento, logrando un aumento del 2,5% con respecto al año anterior en cantidad de conexiones.

Durante el año 2019 se ha continuado con la consolidación de la red FCA (Fibra a la Casa). Esta tecnología nos permite entregar anchos de banda superiores, además de proveer de la mejor calidad en la transmisión de información que llega al hogar. Al 31 de diciembre de 2019, la oferta sobre FCA partía en 50 Mbps y llegaba hasta los 400 Mbps. Sobre esta misma tecnología hacemos llegar a nuestros clientes la oferta paquetizada de Voz, Internet y Televisión.

8.3) Televisión

Durante el año 2019 se ha seguido creciendo en el negocio de Televisión en Telefónica del Sur, experimentando un incremento de cartera del 4,7%. La compañía cuenta con un producto de TV Digital con contenido en HD e incorpora servicios On Demand vía Internet (Servicios Play o Go), los que entregan una amplia gama de posibilidades ajustadas a las necesidades del cliente. Lo anterior, acompañado de una estrategia de comercialización consistente por un lado en vender TV a clientes que ya contaban con servicio de telefonía o internet de Telefónica del Sur, y por otro lado en captar clientes nuevos para la compañía mediante ventas de atractivos empaquetamientos de servicios.

8.4) Larga Distancia Internacional

El negocio de Larga Distancia Internacional, al igual que en los últimos años, mantiene la sustitución de estos tráficos hacia telefonía móvil e Internet, debido al gran desarrollo y penetración que han logrado dichos servicios.

8.5) Telefonía Móvil

El negocio de Gtd Móvil muestra una baja de un 9,6% aproximadamente debido a las nuevas condiciones del mercado.

Asimismo, la cartera de servicios prepago muestra una disminución del 7,4% en la cartera, al igual que los servicios postpago presentan una baja de la cartera en torno al 9,7% respecto de 2018. Gtd Móvil a diferencia de la industria mantiene una cartera de 98,3% de servicios post-pago, con planes de cuenta controlada y libre.

8.6) Servicios Empresas

Durante el año 2019 se continuó con la consolidación de los servicios al segmento empresa donde se destacan los siguientes productos: Servicios TI, Telepresencia y Datacenter, IPBX Virtual, Móvil, Televigilancia, TV Empresas, y VSAT.

9) Análisis de Riesgo

Los principales factores de riesgos y oportunidades que se visualizan para Telefónica del Sur son:

El mercado de las telecomunicaciones es uno de los sectores de la economía que constantemente está sujeto a importantes cambios tecnológicos, los que se ven materializados con la permanente introducción de nuevos productos y servicios. El constante desarrollo tecnológico plantea como desafío a las empresas del sector, el tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permitan asegurar la capacidad de recuperar la inversión realizada, en un período de

tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que se implementan una vez que se haya realizado una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y el mantenerse siempre a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocios, no obstante, gracias a su permanente política de innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación constante de nuevos servicios, Telefónica del Sur ha sabido mantener una posición relevante en los mercados en los cuales participa.

Entorno Económico:

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía a tasa fija el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía, al cierre de los presentes Estados Financieros, no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- **Riesgo de crédito:** El riesgo asociado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- **Riesgo de Inversiones financieras:** El riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

10) Políticas de Inversión y Financiamiento

10.1) Inversiones

Las inversiones realizadas durante el año 2019 ascendieron a \$35.671 millones, que representan un 29,7% de los ingresos, a igual período del año anterior en tanto, las inversiones llegaron a los \$30.139 millones, representando un 26,4% de los ingresos. Las inversiones del período 2019 se han orientado principalmente a sostener el crecimiento de clientes en los servicios de internet banda ancha, televisión digital, servicios a empresas, nueva infraestructura de obras civiles y energía para mejorar las operaciones y ampliar la operación a nuevas zonas, así como el fortalecimiento de las redes de transporte, datos, fibra óptica e infraestructura para data center.

10.2) Financiamiento

Los pasivos financieros (préstamos que devengan interés), ascienden al 31 de diciembre de 2019 a \$68.703 millones, lo que representa un aumento de \$3.024 millones respecto a diciembre 2018. La variación se genera por el reconocimiento de compromisos de arrendamiento según IFRS16 y un mayor reajuste por UF de los bonos, compensado por el pago y menores gastos financieros del crédito sindicado.

10.3) Clasificación de Riesgo

Las Clasificaciones de Riesgo informadas a la compañía han sido las siguientes:

Telefónica del Sur S.A			
Bonos	Marzo 2019	Junio 2019	Septiembre 2019
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Limitada	AA-	AA-	AA-
ICR Clasificadora de Riesgo Limitada	AA	AA	AA

11) Utilidad Distribuible

Utilidad Neta del Ejercicio 2019	M\$ 15.038.201.-
Utilidad Distribuible del Ejercicio 2019	M\$ 15.038.201.-
Política de Dividendo	30%

Dividendos

Los dividendos por acción pagados por la empresa, en los últimos años, han sido los siguientes:

Número Dividendo	Tipo	Fecha Pago	Dividendo por Acción \$	Monto Dividendo M\$	Número Acciones
79	Definitivo	27-abr-09	3,70	832.734	225.063.190
80	Provisorio	26-ago-09	7,27	1.636.209	225.063.190
81	Provisorio	25-nov-09	0,76	171.048	225.063.190
82	Definitivo	28-mar-12	1,24	279.078	225.063.190
83	Definitivo	08-abr-14	0,51	114.782	225.063.190
84	Definitivo	29-abr-15	1,76	396.111	225.063.190
85	Definitivo	28-abr-16	6,01	1.352.630	225.063.190
86	Definitivo	28-abr-17	10,68	2.403.675	225.063.190
87	Definitivo	27-abr-18	46,00	10.352.907	225.063.190
88	Definitivo	29-abr-19	60,93	13.694.992	224.764.525

12) Transacciones de Acciones

Los movimientos bursátiles en los últimos años han sido los siguientes:

Trimestre		Cantidad de Acciones	Monto Transado M\$	Precio Promedio \$
I	2017	53.651	13.464	251
II	2017	97.335	26.280	270
III	2017	9.390	2.616	279
IV	2017	-	-	-
I	2018	52.850	15.200	288
II	2018	22.975	6.730	293
III	2018	6.776	1.891	279
IV	2018	-	-	-
I	2019	-	-	-
II	2019	21.643	6.907	319
III	2019	29.075	8.492	292
IV	2019	-	-	-

13) Política de dividendos

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 16 de abril de 2019, se acordó la actual política de dividendos, enunciada como sigue:

"Repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en montos y oportunidades que el directorio determine. Asimismo, la Junta facultó al directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta".

14) Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades

▪ Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.:

La Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., sociedad anónima cerrada constituida por escritura pública del 29 de Diciembre de 1958, otorgada en la notaría de Puerto Aysén, se encuentra inscrita en el Registro de Comercio de Coyhaique a fojas 24 vta. N°13 del año 1962, siendo su objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como asimismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad o que puedan descubrirse a futuro.

Su domicilio legal es la ciudad de Coyhaique, calle Simón Bolívar N°191, teléfono (67) 2277601, casilla 11-D, Rut 92.047.000-9.

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

Presidente

Juan Manuel Casanueva Préndez

Directores

Cristián Eyzaguirre Johnston	Ingeniero Comercial	RUT	4.773.765-6
Francisco Cerda Moreno	Ingeniero Comercial	RUT	5.894.518-8
Fernando Soro Korn	Ingeniero Civil Industrial	RUT	6.273.259-8
Francisco Javier Máximo Israel Lopez	Ingeniero Comercial	RUT	6.373.169-2
Carlos Jose Casanueva de Landa	Ingeniero Comercial	RUT	12.124.710-0
Hernán Rodríguez Wilson	Ingeniero Civil Industrial	RUT	7.051.490-7

Gerente General

Maritza Higuera Ferreira

Los directores de la Compañía, señores Juan Manuel Casanueva Préndez, Francisco Cerda Moreno y Fernando Soro Korn son además directores de la sociedad matriz Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. La Gerente General Maritza Higuera Ferreira, es además Gerente General de la matriz Telefónica del Sur S.A.

Al 31 de Diciembre de 2019 la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., mantiene la participación de 95,41 % en la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

Otros accionistas de la Sociedad son: Inversiones Alonso de Ercilla S.A. con un 1,25%, Vicariato Apostólico de Aysén con un 0,48%, Suc Cárcamo Bittner Raul Rolando con un 0,07%, entre otros.

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$2.914.845 al 31 de Diciembre de 2019.

▪ **Blue Two Chile S.A.:**

Por escritura pública con fecha 7 de Octubre de 2002, otorgada en la Notaría de Valdivia de Carmen Podlech Michaud, la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., junto a JCE Chile S.A., constituyeron la sociedad anónima cerrada Blue Two Chile S.A., cuyo objeto es la creación, desarrollo, implementación y comercialización, en cualquiera de sus formas, tanto en el territorio nacional como en el extranjero, de herramientas o soluciones tecnológicas orientadas a las telecomunicaciones; la fabricación, elaboración, desarrollo y comercialización, tanto a nivel nacional como en el extranjero, de todo tipo de productos o servicios relacionados con las telecomunicaciones e informática, la educación y capacitación en estos rubros; emprender proyectos de investigación o para la innovación, en el ámbito de la iniciativa pública y privada, en cualquiera de las áreas anteriormente señaladas; la prestación de servicios de consultoría en el ámbito de sus especialidades; la compra y venta de licencias, royalties o franquicias sobre productos o servicios de sus especialidades; la administración y explotación de plataformas tecnológicas de telecomunicaciones y transmisión de voz y datos, como así mismo cualquier tipo de negocio o empresa que se relacione directa o indirectamente con el objeto de la Sociedad.

Su domicilio legal es la ciudad de Valdivia, calle San Carlos 107, teléfono (63) 2223300, Rut 99.505.690-9

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

Presidente:

Mario Raúl Domínguez Rojas

Directores

Cristián Eyzaguirre Johnston	Ingeniero Comercial	RUT	4.773.765-6
Francisco Cerda Moreno	Ingeniero Comercial	RUT	5.894.518-8
Fernando Soro Korn	Ingeniero Civil Industrial	RUT	6.273.259-8
Francisco Javier Máximo Israel Lopez	Ingeniero Comercial	RUT	6.373.169-2
Carlos Jose Casanueva de Landa	Ingeniero Comercial	RUT	12.124.710-0
Hernán Rodríguez Wilson	Ingeniero Civil Industrial	RUT	7.051.490-7

Gerente General:

Maritza Higuera Ferreira

La Gerente General de esta filial, señora Maritza Higuera Ferreira, es a la vez Gerente General de la sociedad matriz, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$16.708.038 al 31 de Diciembre de 2019.

Participación de Telefónica del Sur S.A.: 99,97%

▪ **Plug and Play Net S.A.:**

Con fecha 27 de Agosto del 2014, la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., junto a Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. proceden a comprar el 100% de las acciones de la empresa “Plug and Play Net S.A.” con el objeto principal de expandir su negocio y extender la entrega de sus servicios a clientes de las localidades de Villarrica, Pucón, Lican Ray y alrededores.

Su domicilio legal está ubicado en la ciudad de Villarrica, calle Camilo Henríquez 391, teléfono: (45) 2414292. Rut 99.557.510-8.

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

Presidente:

Fernando Soro Korn

Directores

Cristián Eyzaguirre Johnston	Ingeniero Comercial	RUT	4.773.765-6
Francisco Cerda Moreno	Ingeniero Comercial	RUT	5.894.518-8
Fernando Soro Korn	Ingeniero Civil Industrial	RUT	6.273.259-8
Francisco Javier Máximo Israel Lopez	Ingeniero Comercial	RUT	6.373.169-2
Carlos Jose Casanueva de Landa	Ingeniero Comercial	RUT	12.124.710-0
Hernán Rodríguez Wilson	Ingeniero Civil Industrial	RUT	7.051.490-7

Gerente General:

Maritza Higuera Ferreira

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$314.756 al 31 de Diciembre del 2019.

Participación de Telefónica del Sur S.A.: 99,93%

La Gerente General de esta filial, señora Maritza Higuera Ferreira, es a la vez Gerente General de la sociedad matriz, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.



Estados Financieros Consolidados

Al 31 de Diciembre de 2019

Contenido:

Informe de los Auditores Independientes
Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificado
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio
Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo
Notas a los Estados Financieros Consolidados
Hechos Relevantes
Análisis Razonado
Estados Financieros Individuales de Filiales
M\$: miles de pesos chilenos



Informe de Revisión de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Otros asuntos

Los estados financieros de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2018, y por el año terminado en esa fecha fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin modificaciones sobre los mismos en su informe de fecha 19 de febrero de 2019.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alex Quezada Q.', enclosed within a large, hand-drawn blue oval. The signature is stylized and cursive.

Alex Quezada Q.

KPMG SpA

Valdivia, 17 de marzo de 2020

**Estados Consolidados de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Activos	Notas	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	8	4.209.672	7.580.493
Otros activos no financieros, corrientes		630.473	470.135
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto	4	23.855.038	24.365.218
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	9	283.194	236.055
Inventarios corrientes	10	8.998.828	7.186.055
Activos por impuestos, corrientes	7	18.879	56.084
Total activos corrientes		37.996.084	39.894.040
Activos no corrientes			
Otros activos, no corrientes		440.311	441.782
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	9	26.796.929	32.290.375
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5	552.018	907.090
Propiedades, planta y equipo, neto	6	128.855.204	109.611.789
Total activos no corrientes		156.644.462	143.251.036
Total activos		194.640.546	183.145.076

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Pasivos y patrimonio neto	Notas	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	12	5.319.602	3.227.226
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, Corrientes	15	21.584.639	19.789.656
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9	10.613.183	5.024.715
Otras provisiones	16	113.246	113.246
Pasivos por impuestos, corrientes	7	191.987	470.784
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	14	2.576.018	2.246.881
Otros pasivos no financieros	13	753.365	876.316
Total pasivos corrientes		41.152.040	31.748.824
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	12	63.383.516	62.451.781
Pasivos por impuestos diferidos	7	10.213.677	9.974.215
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	14	1.439.516	1.268.895
Otros pasivos no financieros, no corrientes	13	2.471.832	2.718.391
Total pasivos no corrientes		77.508.541	76.413.282
Patrimonio neto			
Capital emitido	11	32.043.765	32.043.765
Ganancias acumuladas	11	43.044.774	42.104.414
Otras reservas		(22.461)	-
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora		75.066.078	74.148.179
Participaciones no controladoras	11 f)	913.887	834.791
Total patrimonio neto		75.979.965	74.982.970
Total pasivos y patrimonio neto		194.640.546	183.145.076

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Estado resultados integrales			
Ingresos de actividades ordinarias	17	120.092.971	114.105.773
Gastos por beneficios a los empleados	14	(22.434.854)	(20.483.383)
Gastos por depreciación y amortización	5 y 6	(22.233.532)	(21.594.721)
Otros gastos, por naturaleza	17	(52.355.689)	(51.566.753)
Otras ganancias	17	387.062	385.120
Otras pérdidas	17	(728.204)	(340.577)
Ganancia de actividades operacionales		22.727.754	20.505.459
Ingresos financieros	17	1.393.632	1.706.678
Costos financieros	17	(2.912.979)	(2.844.808)
Diferencia de cambio	19	(4.394)	1.874
Resultados por unidades de reajuste	19	(1.021.421)	(866.330)
Ganancia antes de impuesto		20.182.592	18.502.873
Impuesto a las ganancias	7	(5.025.554)	(4.703.184)
Ganancia después de impuesto		15.157.038	13.799.689
Ganancia procedente de operaciones continuadas		15.157.038	13.799.689
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		15.038.201	13.694.992
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	11 f)	118.837	104.697
Ganancia		15.157.038	13.799.689
Ganancias por acción, en pesos			
Acciones comunes			
Ganancias básicas por acción		0,0669	0,0609
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia procedente de operaciones continuadas		0,0669	0,0609
Acciones comunes diluidas			
Ganancias diluidas por acción		0,0669	0,0609
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia procedente de operaciones continuadas		0,0669	0,0609

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

		31.12.2019	31.12.2018
	Notas	M\$	M\$
Estado resultados integrales			
Ganancia		15.157.038	13.799.689
Otros resultados integrales			
Pérdida actuarial por planes de beneficios al personal	14	(22.461)	-
Total otros resultados integrales		(22.461)	-
Resultado integral		15.134.577	13.799.689
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		15.015.740	13.694.992
Participaciones no controladas		118.837	104.697
Resultado integral total		15.134.577	13.799.689

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	Cambios en capital emitido Capital M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Cambios en participaciones no controladoras M\$	Total cambios en patrimonio neto, total M\$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2019		32.043.765	-	42.104.414	74.148.179	834.791	74.982.970
Cambios en el patrimonio							
Ganancia		-	-	15.038.201	15.038.201	118.837	15.157.038
Dividendos	11	-	-	(14.097.865)	(14.097.865)	-	(14.097.865)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	11	-	-	24	24	(39.741)	(39.717)
Cambios en el patrimonio total		-	-	940.360	940.360	79.096	1.019.456
Otro resultado integral:							
Pérdida actuarial	14	-	(22.461)	-	(22.461)	-	(22.461)
Saldo final periodo actual 31.12.2019		32.043.765	(22.461)	43.044.774	75.066.078	913.887	75.979.965
Saldo inicial período actual 01.01.2018		32.129.661	-	39.503.485	71.633.146	760.878	72.394.024
Cambios en patrimonio							
Ganancia		-	-	13.694.992	13.694.992	104.697	13.799.689
Dividendos	11	-	-	(11.355.407)	(11.355.407)	-	(11.355.407)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	11	(85.896)	-	261.344	175.448	(30.784)	144.664
Cambios en patrimonio		(85.896)	-	2.600.929	2.515.033	73.913	2.588.946
Saldo final período anterior 31.12.2018		32.043.765	-	42.104.414	74.148.179	834.791	74.982.970

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Notas	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Estados de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		143.397.600	133.369.668
Otros cobros por actividades de operación		258.121	280.148
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(53.446.244)	(55.300.884)
Pagos a y por cuenta de empleados		(22.096.378)	(20.264.709)
Otros pagos por actividades de operación		(10.895.603)	(8.454.673)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(4.796.785)	(4.470.222)
Flujos de efectivo netos positivos procedentes de actividades de operación		52.420.711	45.159.328
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias y otros Negocios		(3.694)	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		34.462	-
Compras de propiedades, planta y equipo		(35.536.519)	(30.023.005)
Compras de activos intangibles		(134.166)	(115.711)
Cobros a entidades relacionadas		3.390.412	6.299.719
Intereses recibidos		4.160.550	1.027.089
Otras entradas (salidas) de efectivo		(6.850.652)	(5.726.356)
Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de inversión		(34.939.607)	(28.538.264)
Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación			
Pago de préstamos		(2.983.272)	(3.439.310)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(1.374.933)	-
Dividendos pagados		(13.732.389)	(10.372.527)
Intereses pagados		(2.594.635)	(2.912.830)
Intereses pagados por arrendamientos financieros		(188.849)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		22.153	(6.798)
Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de financiación		(20.851.925)	(16.731.465)
(Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(3.370.821)	(110.401)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo (Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo		(3.370.821)	(110.401)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	8	7.580.493	7.690.894
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	8	4.209.672	7.580.493

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ÍNDICE

Nota 1 - Información general corporativa	40
Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas	41
Nota 3 - Información financiera por segmentos	58
Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	60
Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía	62
Nota 6 - Propiedades, planta y equipo	63
Nota 7 - Impuesto a las utilidades	65
Nota 8 - Efectivo y equivalente al efectivo	68
Nota 9 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas	70
Nota 10 - Inventarios	74
Nota 11 - Patrimonio	75
Nota 12 - Otros pasivos financieros	77
Nota 13 - Otros pasivos no financieros	82
Nota 14 - Beneficios y gastos a empleados	82
Nota 15 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar	84
Nota 16 - Otras provisiones	84
Nota 17 - Ingresos y gastos	85
Nota 18 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste	87
Nota 19 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste	88
Nota 20 - Contingencias y restricciones	88
Nota 21 - Activos y pasivos financieros	93
Nota 22 - Información de filiales	95
Nota 23 - Medio ambiente	95
Nota 24 - Administración de riesgos	95
Nota 25 - Responsabilidad de la información	98
Nota 26 - Hechos posteriores	98

Nota 1 - Información general corporativa

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales (en adelante “la Compañía” o “Telefónica del Sur”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile.

La Compañía es una sociedad anónima inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. Con fecha 31 de agosto de 2017, cancela la inscripción de sus acciones en el Registro de Valores, manteniéndose vigente dicha inscripción solo respecto a su calidad de emisor de valores de oferta pública distinto de acciones.

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. es una sociedad que presta servicios de Telecomunicaciones entre las ciudades de Rancagua y Coyhaique. Sus servicios abarcan principalmente el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos, banda ancha, redes de datos, televisión, arriendo de infraestructura y servicios de valor agregado, con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

La filial Blue Two Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada. Con fecha 09 de enero de 2017, la filial Blue Two Chile S.A. cancela su inscripción en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero. Con fecha 22 de marzo de 2019, fue publicado en el Diario Oficial el Decreto 179 de 2018 que modifica las concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil, Servicio Público de Transmisión de Datos y Servicio Intermedio de Telecomunicaciones de la Sociedad Blue Two Chile S.A., en el sentido que su nuevo titular es la Sociedad Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.

La filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada.

La filial Plug and Play Net S.A. es una sociedad anónima cerrada.

La Compañía cuenta con una dotación de 926 trabajadores, de los cuales 40 son ejecutivos.

La Matriz última del grupo es Grupo GTD Teleductos S.A.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas

a) Período contable

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados Consolidados de Situación Financiera, por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales, por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio, por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo, por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

b) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de Telefónica del Sur al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en adelante “NIIF”.

Los presentes estados financieros consolidados reflejan la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018. Estos Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada con fecha 17 de marzo de 2020.

c) Moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros consolidados se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de operación de la Compañía y sus filiales.

d) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2a.

e) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los Estados Financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

1. Poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada).
2. Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

3. Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos. Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente.

La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- i. el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- ii. los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- iii. derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- iv. cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Sociedad reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de Telefónica del Sur.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados con transacciones entre las entidades del grupo consolidado, son eliminados en la consolidación.

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

Los estados financieros consolidados de la Compañía y sus filiales incluyen activos, pasivos y patrimonio al 31 de diciembre de 2019 y 2018; resultados y flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro "Participación no Controladora" (Nota 11f).

Los Estados Financieros de las sociedades consolidadas, cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros de la Sociedad y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

Filiales	RUT	Porcentaje de participación			
		31.12.2019			31.12.2018
		Directo	Indirecto	Total	Total
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	95,410	0,000	95,410	95,390
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	99,975	0,013	99,988	99,988
Plug and Play Net S.A.	99.557.510-8	99,930	0,070	100,000	100,000

Las filiales directas indicadas anteriormente, presentan sus estados financieros en pesos chilenos, que es su moneda funcional y de operación del grupo.

La Compañía matriz ha consolidado aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Sociedad por bienes o servicios capitalizables se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la Sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "ganancia atribuible a participaciones no controladora", respectivamente.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

f) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses) y en UF (Unidades de Fomento) han sido convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

<i>Moneda de Conversión</i>	<i>31.12.2019</i>	<i>31.12.2018</i>
	\$	\$
US\$	748,74	694,77
UF	28.309,94	27.565,79

g) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos, licencias de software y activos adquiridos en combinaciones de negocios.

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios son registrados inicialmente a su valor razonable determinado a la fecha de la compra, conforme NIIF 3. Estos activos son clasificados como activos intangibles de vida útil definida, los cuales se amortizan de acuerdo a la vida útil determinada en función del período en el cual se espera que estos activos generen beneficios.

Los programas informáticos y licencias de software son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que tanto para programas informáticos como para licencias es de 4 años.

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios corresponden a carteras de clientes y relaciones comerciales con clientes, reconocidas en base a la valorización a lo largo del tiempo de las relaciones establecidas con clientes, generadas por la venta de productos y servicios. El plazo de amortización asignado en función del plan de negocios, determinó una vida útil entre 4 y 7 años.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizan pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

h) Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición y/o construcción menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

h) Propiedades, planta y equipo, continuación

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación inicial de costo por desmantelamiento, si corresponde.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el período en que se incurren.

i) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

<i>Activos</i>	<i>Años de Depreciación</i>
Edificios	20 - 50
Planta y Equipos	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

j) Deterioro del valor de activos

A lo menos, en cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuesto y son ajustadas por el riesgo país y el riesgo negocio correspondiente.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Compañía tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro de la incobrabilidad del saldo vencido, la cual es determinada en base a un análisis de la recaudación histórica.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

k) Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen bajo NIIF 16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el plazo de arrendamiento bajo el método lineal.

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido.
- Cualquier costo directo inicial.
- Costos de restauración o desmantelamiento.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Si esa tasa no se puede determinar, el arrendatario utiliza la tasa de endeudamiento incremental, que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar en un entorno económico similar en términos y condiciones similares.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos cuya duración sea igual o menor a 12 meses (que no contenga opción de compra).

Al 31 de diciembre de 2018, la política de arriendos consideraba como arrendamiento operativo los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputaban a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Como arrendamientos financieros, los bienes recibidos en arriendo en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior.

Los costos financieros por intereses se cargaban en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato y se incluía la depreciación de estos activos en el total de la depreciación del rubro Propiedad, planta y equipo.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

I) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Sociedad y sus filiales determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a la ganancia por pagar (o cobrar) se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporarias que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y los beneficios por pérdidas tributarias (en caso de existir). Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que se espera estarán vigentes en los períodos en que éstos se estiman sean realizados o liquidados.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del período actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

m) Instrumentos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Activos financieros

Los activos financieros son aquellos con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de los documentos que es el precio de la transacción, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores comerciales y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos, el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Sociedad realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera, es decir, que se encuentren designados bajo el modelo de negocios "Mantenidos para recaudar", ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos.
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la Gerencia.
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos.
- La frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

m) Instrumentos financieros, continuación

i) Activos financieros, continuación

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de rentabilidad fija y de gran liquidez con vencimientos de tres meses o menos, desde la fecha de adquisición. Estas partidas se registran a su costo amortizado, que no difiere de su valor de mercado, más el interés devengado cuando es aplicable.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

ii) Deterioro de activos financieros

La Compañía aplica un modelo de provisiones por riesgo de pérdidas crediticias esperadas para sus cuentas por cobrar comerciales como es requerido en NIIF 9. La Compañía y sus Filiales han mostrado flujos de recaudación estables en el tiempo con tasas históricas de recuperación medibles e identificables. Lo anterior se debe fundamentalmente a dos factores:

1. El modelo de negocios basado en rentas mensuales por un servicio contratado a plazo disminuye la volatilidad de la venta, al no ser relevante la venta spot, sino la suscripción mensual.
2. La facultad de corte de servicio por no pago.

Estos factores en su conjunto hacen que la estimación de la probabilidad de pago sea bastante certera y estable en el tiempo.

iii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

n) Inventarios

Los inventarios corresponden principalmente a equipos telefónicos (módems), receptores satelitales, antenas, cables de fibra óptica, equipos de datos (routers), y se valorizan al menor entre el costo y su valor neto realizable. El costo del inventario incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método del costo promedio.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

o) Provisiones

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades. Por otro lado, son pasivos contingentes aquellos que corresponden a obligaciones sujetas a la ocurrencia de eventos fuera del control de la Sociedad.

p) Beneficios a los empleados

La Compañía y sus filiales tienen pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con un tope máximo de M\$5.516, para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía y en el sindicato. La provisión se calcula de acuerdo al método del cálculo actuarial, con una tasa de descuento real de un 0,86% anual. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía y sus filiales ha reconocido como pasivo el costo de las vacaciones devengadas.

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello. Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios de valor agregado.

Tipo de Servicio	Políticas de reconocimiento de ingresos y satisfacción de obligaciones de desempeño
Tráfico	Se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo del contrato. Las tarjetas de prepago tienen periodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio. En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.
Arriendos y demás servicios	Se imputan a resultados a medida que se presta el servicio
Interconexión derivada de llamadas intercompañías	Se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas
Ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión	Son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).
Ventas de equipos	Son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.
Venta por cuenta de terceros en los casos en que la Sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes	Son registrados en forma neta, es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos, continuación

Descuentos por Ventas – Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

El nuevo modelo de reconocimiento de ingresos derivados de contratos con clientes exige identificar obligaciones diferenciadas dentro de un contrato, a las que deberá asignarse parte del precio del contrato y para las restantes determinar su imputación a ingreso de manera separada. Cuando un contrato incluye más de una obligación diferenciada, la Sociedad determina la distribución del precio de la transacción entre las distintas obligaciones de forma proporcional a los precios de ventas correspondientes.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Dicho proceso comenzó con la implementación de la norma en los contratos de proyectos en segmentos empresas y corporaciones, desde enero de 2018, reconociendo el traspaso de los equipos al cliente como ingreso en el momento de la entrega, instancia donde el cliente acepta los riesgos y beneficios de la transferencia de la propiedad. A su vez la Administración ha resuelto reconocer el costo de venta por proporcionar los equipos y los importes por los servicios prestados se asignan durante la permanencia del contrato.

r) Uso de estimaciones

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

i) Propiedades, planta y equipo e intangibles.

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización. Estas se revisan anualmente.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

La estimación por desmantelamiento está asociada a los sitios arrendados para el levantamiento de antenas y otros equipos de transmisión. Se han hecho estimaciones respecto a tasa de descuento, costo estimado de desmantelamiento y de remover los equipos del sitio, y el calendario previsto para esos costos.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

ii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

iii) Instrumentos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el estado de situación no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

iv) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

s) Estado de Flujos de Efectivo

El Estado de Flujos de efectivo se prepara de acuerdo al método directo y considera lo siguiente:

- i) Actividades de Operación, constituidas por aquellas cuya principal fuente son los ingresos ordinarios y otros que no pueden calificarse como de inversión o de financiación
- ii) Actividades de Inversión, que son la adquisición, enajenación o disposición de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii) Actividades de Financiación, aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

t) Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad en poder de alguna sociedad filial, si en alguna ocasión fuera el caso. Telefónica del Sur y filiales no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

u) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta General de Accionistas en donde se consideró repartir el 30% de las utilidades durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”

v) Pronunciamientos contables

(i) Pronunciamientos contables vigentes

Nuevas NIIF y CINIIF

NIIF 16 *Arrendamientos*.

CINIIF 23 *Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias*.

(ii) Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2020, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros. La Sociedad no tiene previsto adoptar los pronunciamientos anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en la Normas NIIF	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de negocio (modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2020, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en la Normas NIIF

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos

Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.

Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos.

Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad.

Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento del mismo.

El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tiene "capacidad práctica" de evitar.

Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas

Una entidad dará de baja un activo del balance cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas.

El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia. La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas modificaciones.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en octubre de 2018 modificaciones de alcance limitado a la NIIF 3 Combinaciones de Negocios para mejorar la definición de un negocio y ayudar a las entidades a determinar si una adquisición realizada es un negocio o un grupo de activos.

Las modificaciones incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo.

Las modificaciones aclaran la definición de negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones:

- aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
- eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
- añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;
- restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
- añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación.

Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad redefinió su definición de material. Ahora está alineado a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que "La información es material si se puede esperar razonablemente que la omisión, la distorsión o el ensombrecimiento de la misma influyan en las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general toman sobre la base de esos estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad de reporte específica".

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "declarar erróneamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya".

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8), continuación

El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores. La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación.

w) Cambios contables en las políticas contables significativas

NIIF 16 “Arrendamientos”.

La Compañía aplicó inicialmente la Norma NIIF 16 Arrendamientos a contar del 1 de enero de 2019.

La NIIF 16 ha dado como resultado que la mayoría de los arrendamientos operativos de la Compañía se contabilicen de manera similar a los arrendamientos financieros conforme a la NIC 17 Arrendamientos anterior, lo que resulta en el reconocimiento de activos adicionales dentro de propiedad, planta y equipo respecto a los activos de arrendamiento por derecho de uso, y pasivos de arrendamiento adicionales.

La Compañía aplicó la Norma NIIF 16 usando el enfoque retrospectivo modificado, según el cual el efecto acumulado de la aplicación inicial se reconoce en las ganancias acumuladas al 1 de enero de 2019. En consecuencia, la información comparativa presentada para 2018 no ha sido reexpresada - es decir, está presentada, como fue informada previamente, bajo la Norma NIC 17 y las interpretaciones relacionadas.

La Compañía también aplicó la opción de transición para reconocer los activos por derecho de uso en montos iguales a los pasivos por arrendamiento correspondientes al 1 de enero de 2019, sin impacto general sobre los activos netos o las ganancias retenidas al 1 de enero de 2019.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2019, permitiéndose la adopción anticipada.

NIIF 16 cambia como la Compañía contabiliza arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo NIC 17, los cuales estaban fuera de balance.

La implementación de la NIIF 16 el 1 de enero de 2019 resultó en el reconocimiento de activos de arrendamiento adicionales dentro de propiedad, planta y equipos y pasivos de arrendamiento adicionales al 1 de enero de 2019 de MS\$5.431.113.

La tasa de interés incremental promedio ponderada aplicada a los pasivos por arrendamiento de la Compañía reconocidos en el balance general al 1 de enero de 2019 fue del 4,02%.

El activo se presenta en propiedades, plantas y equipos y se deprecian por el método lineal, presentándola en depreciación, dentro del estado de resultados.

El pasivo se presenta, de acuerdo con su fecha de vencimiento, en pasivos financieros corrientes y no corrientes, devengando un interés mensual, el que se refleja en el estado de resultados, dentro del costo financiero.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

w) Cambios contables en las políticas contables significativas, continuación

NIIF 16 “Arrendamientos”, continuación

La Compañía usó las siguientes soluciones prácticas al aplicar la Norma NIIF 16 a los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo la Norma NIC 17, conforme a lo siguiente:

- no reconoció activos y pasivos por derecho de uso por arrendamientos para los que el plazo de arrendamiento termina dentro de un plazo de 12 meses desde la fecha de aplicación inicial;
- no reconoció activos y pasivos por derecho de uso por arrendamientos de activos de bajo valor (por ejemplo, equipos informáticos);
- excluyó los costos directos iniciales de la medición del activo por derecho de uso a la fecha de aplicación inicial; y
- usó razonamiento en retrospectiva para determinar el plazo del arrendamiento.

Los activos de derecho de uso reconocidos se relacionan con los siguientes tipos de activos:

	01.01.2019	Adiciones	31.12.2019
	M\$	M\$	M\$
Vehículos	1.179.964	-	1.179.964
Edificios	1.197.365	90.352	1.287.717
Enlaces	3.053.784	-	3.053.784
Total activos por derecho de uso	5.431.113	90.352	5.521.465

El gasto de arrendamientos operativos al 31 de diciembre de 2019 por los activos por derecho de uso correspondería a M\$1.374.933.

Importes reconocidos en resultados

2019 Arrendamientos bajo NIIF 16	M\$
Interés sobre pasivos por arrendamiento	(188.849)
Depreciación sobre activos por derecho de uso	(1.248.496)
2018 Arrendamientos operativos bajo NIC 17	
Gastos de arrendamientos	(1.348.745)

Algunos arrendamientos de bienes nombrados anteriormente contienen opciones de ampliación ejercibles por la Compañía hasta un año antes del término del período no cancelable del contrato. Cuando es practicable, la Compañía busca incluir opciones de ampliación en los arrendamientos nuevos a fin de proporcionar flexibilidad operacional. La Compañía evalúa en la fecha de inicio del arrendamiento si existe razonable certeza de ejercer las opciones de ampliación. La Compañía reevalúa si tiene certeza razonable de ejercer una opción de ampliación si existe un suceso significativo o un cambio significativo en las circunstancias dentro de su control.

Nota 3 - Información financiera por segmentos

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones. La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telecomunicaciones fijas:

Incluye servicios de Telefonía fija, Conexiones e instalaciones de líneas, Servicio de red de datos, acceso a internet, televisión y valor agregado. En los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

b) Otros:

Este segmento considera la comercialización de servicios de Larga Distancia Internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad, que incluye principalmente cámaras de seguridad y control de acceso.

Los ingresos son reconocidos en la medida que se prestan estos servicios.

La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	117.711.713	2.381.258	-	120.092.971
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	29.552	901	(30.453)	-
Ingresos por intereses	1.393.632	-	-	1.393.632
Gastos por intereses	(2.912.979)	-	-	(2.912.979)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	(1.519.347)	-	-	(1.519.347)
Otras ganancias (pérdidas)	(341.142)	-	-	(341.142)
Depreciaciones y amortizaciones	(22.227.338)	(6.194)	-	(22.233.532)
Suma de partidas significativas de gastos	(74.878.599)	(968.212)	30.453	(75.816.358)
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de la participación				
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	18.774.839	1.407.753	-	20.182.592
Gasto (Ingreso) sobre impuesto renta	(4.675.017)	(350.537)	-	(5.025.554)
Activos de los segmentos	194.629.805	10.741	-	194.640.546
Pasivos de los segmentos	118.660.581	-	-	118.660.581

Nota 3- Información financiera por segmentos, continuación

b) Otros, continuación:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	111.334.838	2.770.935	-	114.105.773
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	41.305	5.207	(46.512)	-
Ingresos por intereses	1.706.678	-	-	1.706.678
Gastos por intereses	(2.844.808)	-	-	(2.844.808)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	(1.138.130)	-	-	(1.138.130)
Otros Ganancias (Pérdidas)	44.543	-	-	44.543
Depreciaciones y amortizaciones	(21.587.069)	(7.652)	-	(21.594.721)
Suma de partidas significativas de gastos	(69.845.554)	(3.115.550)	46.512	(72.914.592)
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	18.849.933	(347.060)	-	18.502.873
Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta	(4.791.402)	88.218	-	(4.703.184)
Activos de los Segmentos	183.127.437	17.639	-	183.145.076
Pasivos de los Segmentos	108.162.106	-	-	108.162.106

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos, no existen diferencias respecto de los criterios utilizados entre ellos.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

La asignación de los activos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento. No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Respecto al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la Sociedad.

Las operaciones son íntegramente ejecutadas en el territorio nacional.

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$		31.12.2018 M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores por ventas	26,066,895	-	26,644,266	-
Documentos por cobrar	277,240	-	271,521	-
Deudores varios	856,702	-	520,762	-
Estimación incobrables	(3,345,799)	-	(3,071,331)	-
Totales	23,855,038	-	24,365,218	-

b) Perfil de vencimientos

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2019 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses M\$	3 a 6 meses M\$	6 a 12 meses M\$	Mayor 12 meses M\$	
Deudores por ventas	3.792.132	17.846.013	1.344.474	1.193.158	1.891.118	26.066.895
Documentos por cobrar	126.816	19.751	14.874	2.001	113.798	277.240
Deudores varios	856.702	-	-	-	-	856.702
Estimación de Incobrables	(24.571)	-	(335.197)	(1.065.930)	(1.920.101)	(3.345.799)
Total al 31.12.2019	4.751.079	17.865.764	1.024.151	129.229	84.815	23.855.038

Formando parte del rubro deudores por ventas, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$8.848.758 y un activo contractual por M\$2.513.667, correspondientes a la diferencia entre equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2018 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses M\$	3 a 6 meses M\$	6 a 12 meses M\$	Mayor 12 meses M\$	
Deudores por ventas	16.887.666	5.716.832	1.127.535	1.157.603	1.754.630	26.644.266
Documentos por cobrar	155.863	4.743	6.618	8.407	95.890	271.521
Deudores varios	520.762	-	-	-	-	520.762
Estimación de incobrables	(7.974)	-	(326.153)	(1.034.305)	(1.702.899)	(3.071.331)
Total al 31.12.2018	17.556.317	5.721.575	808.000	131.705	147.621	24.365.218

Al 31 de diciembre de 2018, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$8.449.317, neto de M\$8.910 por estimación de efecto del decreto tarifario al 31 de diciembre de 2019, y un activo contractual por M\$5.554.815, correspondientes a la diferencia entre equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

c) Estratificación por tipo cartera

Al 31 de diciembre de 2019 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

<i>Tramos de Morosidad</i>	<i>Saldo al 31.12.2019</i>					
	<i>Cartera No Repactada</i>		<i>Cartera Repactada</i>		<i>Total Cartera Bruta</i>	
	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>
No Vencida	98.599	4.775.650	-	-	98.599	4.775.650
Menor a 3 meses	43.321	17.865.764	-	-	43.321	17.865.764
3 a 6 meses	10.243	1.359.348	-	-	10.243	1.359.348
6 a 12 meses	15.819	1.195.159	-	-	15.819	1.195.159
Mayor a 12 meses	28.411	1.861.488	3.382	143.428	31.793	2.004.916
Totales	196.393	27.057.409	3.382	143.428	199.775	27.200.837

Al 31 de diciembre de 2018 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

<i>Tramos de Morosidad</i>	<i>Saldo al 31.12.2018</i>					
	<i>Cartera No Repactada</i>		<i>Cartera Repactada</i>		<i>Total Cartera Bruta</i>	
	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>
No Vencida	97.197	17.564.291	-	-	97.197	17.564.291
Menor a 3 meses	45.879	5.721.575	-	-	45.879	5.721.575
3 a 6 meses	11.152	1.134.153	15	-	11.167	1.134.153
6 a 12 meses	18.133	1.157.144	153	8.866	18.286	1.166.010
Mayor a 12 meses	25.904	1.656.460	4.557	194.060	30.461	1.850.520
Totales	198.265	27.233.623	4.725	202.926	202.990	27.436.549

d) Cartera protestada y en cobranza judicial

<i>Cartera Protestada y en Cobranza Judicial</i>	<i>Saldo al 31.12.2019</i>		<i>Saldo al 31.12.2018</i>	
	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto M\$</i>
Documentos por cobrar protestados	19	20.073	26	5.890
Documentos por cobrar en cobranza judicial	842	130.720	774	111.710
Totales	861	150.793	800	117.600

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

e) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

Movimientos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Saldo Inicial	3.071.331	2.808.895
Incrementos	2.044.647	2.142.096
Bajas/aplicaciones	(1.770.179)	(1.879.660)
Movimientos Subtotal	274.468	262.436
Saldo Final	3.345.799	3.071.331

Al 31 de diciembre de 2019 se han realizado castigos de incobrables por M\$1.770.179. (M\$1.879.660 en 2018).

Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía

Los Activos Intangibles para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, están compuestos por programas informáticos y licencias de software.

La composición de los Activos intangibles es la siguiente:

Intangibles	31.12.2019			31.12.2018		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Valor Neto M\$
Intangible	20.149.833	(19.597.815)	552.018	19.805.208	(18.898.118)	907.090
Saldo Final	20.149.833	(19.597.815)	552.018	19.805.208	(18.898.118)	907.090

Los movimientos de los Activos intangibles son los siguientes:

Intangibles	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Saldo Inicial	907.090	1.523.310
Adiciones	134.166	115.711
Amortizaciones	(699.697)	(770.855)
Otros Incrementos (disminuciones)	210.459	38.923
Saldo Final	552.018	907.090

Los Activos intangibles se amortizan por el método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Gastos por depreciación y amortización”.

Los programas informáticos y licencias de software se amortizan en 4 años.

Los intangibles relacionados con clientes corresponden a activos intangibles adquiridos en combinación de negocios, según lo indicado en Nota 2 g) y se amortizan en un plazo entre 4 y 7 años.

Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía, continuación

Los Activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, no se ha observado ningún efecto de deterioro sobre estos activos.

Dentro de la fila de “Adiciones”, las principales adiciones al 31 de diciembre de 2019 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

En “Otros incrementos (disminuciones)”, se reconocen los cierres de proyectos asociados a aplicaciones informáticas.

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo

La composición para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

<i>Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo</i>	31.12.2019			31.12.2018		
	<i>Propiedad, planta y equipo Bruto M\$</i>	<i>Depreciación acumulada M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo Neto M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo Bruto M\$</i>	<i>Depreciación acumulada M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo Neto M\$</i>
Terrenos	5.148.461	-	5.148.461	5.027.209	-	5.027.209
Edificios	20.448.813	(8.795.525)	11.653.288	19.868.689	(8.810.624)	11.058.065
Planta y equipo	270.603.359	(210.798.101)	59.805.258	261.924.364	(203.317.876)	58.606.488
Equipamiento de tecnologías de información	11.375.204	(10.544.146)	831.058	10.763.131	(10.250.142)	512.989
Instalaciones fijas y accesorios	157.885.725	(133.241.444)	24.644.281	143.692.150	(123.541.489)	20.150.661
Vehículos	304.302	(235.422)	68.880	329.266	(247.572)	81.694
Otras propiedades, planta y Equipo	7.152.380	(6.360.463)	791.917	7.046.897	(6.173.015)	873.882
Construcciones en curso	21.639.092	-	21.639.092	13.300.801	-	13.300.801
Activos por derecho de uso	5.521.465	(1.248.496)	4.272.969	-	-	-
Totales	500.078.801	(371.223.597)	128.855.204	461.952.507	(352.340.718)	109.611.789

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Planta y equipo, neto M\$	Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Vehículos, neto M\$	Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$	Construcciones en curso M\$	Activos por derecho de uso M\$	Propiedad, planta y equipo, Neto M\$
Saldo al 31.12.2018	5.027.209	11.058.065	58.606.488	512.989	20.150.661	81.694	873.882	13.300.801	-	109.611.789
Adiciones	-	-	17.874	259.051	12.230.211	537	76.156	22.952.690	-	35.536.519
Desapropiaciones	-	(88.417)	(63.819)	-	(128.552)	-	-	-	-	(280.788)
Gasto por depreciación	-	(547.228)	(7.514.378)	(294.004)	(11.671.623)	(13.351)	(244.755)	-	(1.248.496)	(21.533.835)
Otros incrementos (disminuciones)	121.252	1.230.868	8.759.093	353.022	4.063.584	-	86.634	(14.614.399)	5.521.465	5.521.519
Saldo al 31.12.2019	5.148.461	11.653.288	59.805.258	831.058	24.644.281	68.880	791.917	21.639.092	4.272.969	128.855.204

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Planta y equipo, neto M\$	Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Vehículos, neto M\$	Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$	Construcciones en curso M\$	Propiedad, planta y equipo, Neto M\$
Saldo al 31.12.2017	5.022.209	6.494.414	58.688.910	626.201	23.209.781	33.548	630.005	10.863.951	105.569.019
Adiciones	5.000	73.786	-	102.178	9.560.051	55.298	81.301	20.786.859	30.664.472
Desapropiaciones	-	-	(80.307)	-	(1.045)	-	-	-	(81.352)
Gasto por depreciación	-	(455.800)	(7.866.534)	(244.418)	(11.999.846)	(7.152)	(250.116)	-	(20.823.866)
Otros incrementos (disminuciones)	-	4.945.665	7.864.419	29.028	(618.280)	-	412.692	(18.350.008)	(5.716.484)
Saldo al 31.12.2018	5.027.209	11.058.065	58.606.488	512.989	20.150.661	81.694	873.882	13.300.801	109.611.789

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden principalmente a:

- Traspaso de construcciones en curso por los cierres de proyecto asociados a los distintos rubros de propiedad planta y equipo.
- Reconocimiento de activos por derechos de uso por M\$5.521.465, por efecto NIIF 16 Arrendamientos.
- Traspasos desde activos en construcción a Propiedades, planta y equipo e Intangibles por M\$210.459 al 31 de diciembre de 2019 (M\$38.923 al 31 de diciembre de 2018).

Nota 7 - Impuesto a las utilidades

a) Información general:

El impuesto a la renta provisionado por la Compañía y sus filiales, por sus resultados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se presenta compensado con pagos provisionales mensuales obligatorios y otros créditos.

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

<i>Conceptos</i>	31.12.2019 <i>M\$</i>	31.12.2018 <i>M\$</i>
Pagos provisionales mensuales del período	15.329	33.124
Impuesto renta del período	-	(13.793)
Crédito adiciones propiedad, planta y equipos	-	1.445
Crédito capacitación	3.550	3.404
Impuestos por recuperar períodos anteriores	-	31.904
Totales	18.879	56.084

El detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

<i>Conceptos</i>	31.12.2019 <i>M\$</i>	31.12.2018 <i>M\$</i>
Impuesto renta por pagar	4.966.230	4.538.840
Pagos provisionales mensuales	(4.557.834)	(3.772.517)
Crédito donaciones	(2.479)	(101.740)
Otros créditos	(213.930)	(193.799)
Total	191.987	470.784

Nota 7 - Impuesto a las utilidades, continuación

a) Información general, continuación:

La Compañía al 31 de diciembre de 2019 presenta una renta líquida por M\$18.078.808, mientras que al 31 de diciembre de 2018 presenta una renta líquida por M\$16.814.852.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$10.213.667 y M\$9.974.215, respectivamente y su detalle es el siguiente:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2019</i>		<i>31.12.2018</i>	
	<i>Activo M\$</i>	<i>Pasivo M\$</i>	<i>Activo M\$</i>	<i>Pasivo M\$</i>
Provisión cuentas incobrables	903.366	-	829.260	-
Provisión vacaciones	438.894	-	389.236	-
Depreciación activo fijo	-	11.686.519	-	11.388.086
Indemnización por años de servicio	-	304.701	-	219.565
Ingresos diferidos	733.561	-	665.954	-
Otros eventos (1)	1.998.768	2.333.036	838.707	1.089.721
Pérdida tributaria	35.990	-	-	-
Totales	4.110.579	14.324.256	2.723.157	12.697.372
Reclasificación	(4.110.579)	(4.110.579)	(2.723.157)	(2.723.157)
Totales	-	10.213.677	-	9.974.215

(1) Corresponden principalmente a los efectos por impuestos diferidos en la aplicación de NIIF 15 y NIIF 16

Nota 7 - Impuesto a las utilidades, continuación

c) Conciliación de impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	31.12.2019		31.12.2018	
	<i>Base Imponible M\$</i>	<i>Impuesto Tasa 27% M\$</i>	<i>Base Imponible M\$</i>	<i>Impuesto Tasa 27% M\$</i>
Resultado antes de impuesto	20.182.592	(5.449.300)	18.502.873	(4.995.776)
Diferencias Permanentes	(1.569.430)	423.746	(1.083.675)	292.592
Otras diferencias (1)	(1.569.430)	423.746	(1.083.675)	292.592
Total Gasto por Impuesto	-	(5.025.554)	-	(4.703.184)
Desglose Gasto Corriente / Diferido				
Impuesto Renta	-	(4.881.278)	-	(4.540.011)
Impuesto único	-	(84.952)	-	(12.622)
Déficit / (Exceso) ejercicio anterior	-	180.138	-	-
Total Gasto por Impuesto Renta	-	(4.786.092)	-	(4.552.633)
Total Gasto / (Ingreso) por impuestos diferidos	-	(239.462)	-	(150.551)
Total Gasto por Impuesto	-	(5.025.554)	-	(4.703.184)
Tasa Efectiva		24,9%		25,4%

(1) Las otras diferencias corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

Nota 7 - Impuesto a las utilidades, continuación

d) Reforma tributaria:

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N°20.780 “Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agrega un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podrán optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos. En el caso Telefónica del Sur por regla general establecida por ley se aplica el sistema de tributación semi integrado, sin descartar que una futura Junta de Accionistas opte por el sistema de renta atribuida.

El sistema semi integrado establece el aumento progresivo de la tasa de Impuesto de Primera categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, incrementándola a un 21%, 22,5%, 24%, 25,5% y 27% respectivamente.

Con fecha 8 de febrero de 2016, se publicó en el Diario Oficial la Ley N°20.899, que tiene por objetivos simplificar el sistema de impuesto a la renta que comenzará a regir a contar del año 2017; hacer ajustes al impuesto al valor agregado; así como a las normas anti elusión. En lo relacionado con el sistema de tributación la modificación propuesta considera que las Sociedades anónimas (abiertas o cerradas), como es el caso de Telefónica del Sur, siempre deberán tributar conforme a la modalidad del sistema semi integrado. Luego, este sistema será el régimen general de tributación para las empresas a contar del año comercial 2017.

Nota 8 - Efectivo y equivalente al efectivo

<i>Conceptos</i>	31.12.2019 <i>M\$</i>	31.12.2018 <i>M\$</i>
Caja (1)	14.784	14.460
Bancos (2)	672.499	399.457
Depósitos a plazo (3)	2.521.290	4.938.081
Pactos de retroventa (4)	200.026	2.228.495
Fondos Mutuos (5)	801.073	-
Totales	4.209.672	7.580.493

- (1) El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (2) El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

Nota 8 - Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

- (3) Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores o iguales a noventa días, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

Fecha Inicio	Fecha término	Entidad	Moneda origen	Tasa mensual	Monto inversión M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
10-12-2019	07-01-2020	SANTANDER	CLP	0,23%	2.518.117	3.173	2.521.290
Total					2.518.117	3.173	2.521.290

Al 31 de diciembre de 2018

Fecha Inicio	Fecha término	Entidad	Moneda origen	Tasa mensual	Monto inversión M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
27-12-2018	05-02-2019	SANTANDER	CLP	0,24%	3.413.513	1.229	3.414.742
27-12-2018	05-02-2019	SANTANDER	CLP	0,24%	1.522.791	548	1.523.339
Total					4.936.304	1.777	4.938.081

- (4) Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. Los saldos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2019

Código	Fechas		Contraparte	Moneda origen	Valor Suscripción M\$	Tasa	Valor final M\$	Instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	27-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	74.000	0,16%	74.024	PAGARE NR	74.017
CRV	30-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	101.000	0,16%	101.016	PAGARE NR	101.005
CRV	27-12-2019	02-01-2020	BANCO DE CHILE	CLP	25.000	0,13%	25.007	PAGARE NR	25.004
Total al 31.12.2019					200.000		200.047		200.026

Al 31 de diciembre de 2018

Código	Fechas		Contraparte	Moneda origen	Valor Suscripción M\$	Tasa	Valor final (*) M\$	Instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	28-12-2018	03-01-2019	BANCOESTADO	CLP	517.000	0,22%	517.227	PAGARE NR	517.114
CRV	28-12-2018	30-01-2019	BCI	CLP	994.000	0,22%	996.406	PAGARE NR	994.219
CRV	27-12-2018	10-01-2019	BANCOESTADO	CLP	70.000	0,22%	70.072	PAGARE NR	70.020
CRV	28-12-2018	17-01-2019	BANCO DE CHILE	CLP	647.000	0,22%	647.949	PAGARE NR	647.142
Total al 31.12.2018					2.228.000		2.231.654		2.228.495

(*) El valor final corresponde al monto del rescate de los pactos de retroventa.

Nota 8 - Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

(5) Los Fondos Mutuos corresponden a instrumentos financieros de renta variable. Los saldos al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

<i>Fecha inicio</i>	<i>Fecha término</i>	<i>Entidad</i>	<i>Moneda origen</i>	<i>Tasa</i>	<i>Monto inversión M\$</i>	<i>Intereses devengados M\$</i>	<i>Total M\$</i>
27-12-2019	02-01-2020	Banco Estado	CLP	0,16% mensual	192.000	41	192.041
30-12-2019	02-01-2020	Banco Estado	CLP	0,16% mensual	609.000	32	609.032
Total					801.000	73	801.073

Los valores registrados de los depósitos a plazo y de los pactos son similares al valor razonable.

Nota 9 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Compañía y sus sociedades relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

La matriz y sus filiales tienen contratadas cuentas corrientes con el Banco de Crédito e Inversiones y realizan inversiones financieras en valores de carácter temporal y operaciones de crédito, que se presentan en el rubro otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Los derechos y obligaciones mantenidos con esta institución financiera se han clasificado en distintos rubros en los estados financieros consolidados, considerando la naturaleza del saldo y no su calidad de relacionado, de manera de no distorsionar el análisis de los mismos.

Las operaciones descritas con el Banco de Crédito e Inversiones, están sujetas a reajustes e intereses, los que se calculan con tasas y vencimientos normales de mercado.

Nota 9 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

- a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se registran los siguientes saldos de cuentas por cobrar con entidades relacionadas:

Corrientes:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Facturas	CLP	30 días	24	893
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	283.170	200.214
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	-	34.948
Total						283.194	236.055

No corrientes:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Tasa</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Deuda	UF	UF + 4% anual	2021	26.796.929	31.821.734
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Deuda	UF	UF + 3% anual	2021	-	468.641
Total							26.796.929	32.290.375

Con fecha 29 de abril de 2019, la Sociedad registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$6.842.092, correspondiente al préstamo proporcionado en conjunto con la filial Blue Two Chile S.A., con fecha 25 de septiembre de 2014. El efecto se representa en el estado de flujos de efectivo, el cual se compone de M\$3.141.734, por concepto de capital y M\$3.700.358 por intereses devengados hasta la fecha del pago.

Con fecha 29 de abril de 2019, la Sociedad registra por parte de GTD Teleductos un abono de M\$474.755, correspondiente al saldo restante por concepto del préstamo realizado el 27 de abril de 2018. El efecto se representa en el estado de flujos de efectivo, el cual se compone de M\$460.853, por concepto de capital, y M\$13.902 por intereses devengados hasta la fecha de pago.

Con fecha 27 de abril de 2018, La sociedad registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$2.793.511, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A el día 25 de septiembre de 2014. El efecto se representa en el estado de flujos de efectivo, el cual se compone de M\$2.185.612, por concepto de capital y M\$607.899 por intereses devengados a la fecha de pago.

Con fecha 27 de abril de 2018, La sociedad reconoce por parte de GTD Teleductos un abono parcial de M\$4.240.380, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A. el día 25 de mayo de 2017. El efecto se representa en el estado de flujos de efectivo, el cual se compone de M\$4.114.107, por concepto de capital y M\$126.273 por intereses devengados a la fecha de pago.

Nota 9 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

Con fecha 25 de mayo de 2017, la Sociedad ha proporcionado a su entidad relacionada GTD Teleductos S.A la suma de M\$4.500.000, la cual será utilizada para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

En el marco de la Solicitud de Cancelación de la Inscripción del Registro de Valores de las acciones de la Sociedad, con fecha 23 de agosto de 2017 la Superintendencia de Valores y Seguros emitió Oficio respecto de la aprobación de la operación de préstamo a GTD Teleductos realizada e informada el día 25 de mayo de 2017. Entregados los antecedentes administrativos, con fecha 31 de agosto de 2017 se emitió resolución que cancela inscripción de las acciones de la Sociedad del Registro de Valores de esa Superintendencia.

Con fecha 25 de septiembre de 2014, la Sociedad, en conjunto con sus filiales Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y Blue Two Chile S.A., proporcionaron a su entidad relacionada GTD Inversiones Limitada un préstamo por M\$25.758.057, el cual será utilizado para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

b) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se registran los siguientes saldos de cuentas por pagar corrientes con entidades relacionadas:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>
GTD Larga Distancia	96.894.200-K	Accionista	Facturas	CLP	30 días	322	-
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Facturas	CLP	30 días	9.479.825	4.334.912
Rural Telecomunications Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	308.042	210.399
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	703.072	154.102
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Facturas	CLP	30 días	47.005	25.084
Integradores de Tecnología y sistemas S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	71.180	297.900
GTD Colombia S.A.S	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	3.737	2.318
Total						10.613.183	5.024.715

Nota 9 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

c) Principales transacciones con partes relacionadas:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$	31.12.2019 Efecto en resultados (cargo)/abono	31.12.2018 Efecto en resultados (cargo)/abono
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Venta de Servicios	131	132	131	132
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Compra de Servicios	2.905.315	2.735.759	(2.905.315)	(2.735.759)
			Compra de Materiales	255.641	31.384	(255.641)	(31.384)
			Compra de equipos	71.968	56.582	(71.968)	(56.582)
			Venta de Servicios	8.067.404	5.856.455	8.067.404	5.856.455
			Venta de Materiales	10.624	30.463	10.624	30.463
			Venta de Equipos	4.525	13.679	4.525	13.679
			Intereses y Reajustes Devengados	6.231	99.471	6.231	99.471
			Compra Activo Fijo	320.148	-	-	-
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Compra de Servicios	65.183	57.332	(65.183)	(57.332)
			Venta de Servicios	289.688	259.724	289.688	259.724
			Venta de Equipos	-	4.102	-	-
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Compra de Servicios	18.152.173	16.041.843	(18.152.173)	(16.041.843)
			Venta de Servicios	83.647	77.224	83.647	77.224
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	1.732	956	(1.732)	(956)
			Venta de Servicios	49	22	49	22
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	51.522	69.750	(51.522)	(69.750)
			Venta de Servicios	130.199	108.645	130.199	108.645
			Venta de Equipos	99.494	59.844	99.494	59.844
			Venta de Materiales	28.213	19.347	28.213	19.347
			Compra de Materiales	10.646	1.860	(10.646)	(1.860)
			Compra de equipos	557.132	26.945	(557.132)	(26.945)
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Intereses y Reajustes Devengados	1.819.162	2.132.905	1.819.162	2.132.905
Rural Telecomunicaciones Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	228.469	291.058	(228.469)	(291.058)
GTD Colombia SAS.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	5.578	-	(5.578)	-
Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda.	79.520.080-0	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	61.273	-	(61.273)	-
Universidad Austral de Chile	81.380.500-6	Director en Común	Venta de Servicios	390.897	360.045	390.897	360.045

No existen garantías, otorgadas o recibidas por las transacciones con partes relacionadas.

No existen deudas de dudoso cobro relativo a saldo pendientes que ameriten provisión ni gastos reconocidos por este concepto.

Nota 9 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros	(1.237.469)	(1.098.686)
Remuneraciones y Dietas del Directorio	(268.952)	(181.500)
Total	(1.506.421)	(1.280.186)

El personal clave está compuesto por el Directorio, Gerente General y Gerentes de Área.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 16 de abril de 2019, se fijó como remuneración del directorio, una dieta bruta por sesión asistida ascendente a 80 unidades de fomento en el caso de cada director y 160 unidades de fomento en el caso del Presidente, todos con tope de una sesión mensual.

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Compañía, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Compañía.

Nota 10 - Inventarios

La composición de este rubro es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>
Materiales y equipos para clientes (instalación y mantenimiento)	4.541.704	3.687.583
Materiales y equipos para infraestructura (instalación y mantenimiento)	3.707.827	2.983.344
Otros materiales	749.297	515.128
Totales	8.998.828	7.186.055

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo de inventarios se encuentra neto de estimación por obsolescencia por M\$43.790. Al 31 de diciembre 2018, los inventarios no tienen constituida una estimación de obsolescencia, ya que no se ha identificado deterioro.

Nota 11 - Patrimonio

a) Capital Pagado:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

<i>Serie</i>	<i>Número de acciones</i>	<i>Número de acciones pagadas</i>	<i>Número de acciones con Derecho a voto</i>
Serie única	224.764.525	224.764.525	224.764.525

Capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

<i>Serie</i>	<i>Capital suscrito M\$</i>	<i>Capital pagado M\$</i>
Serie única	32.043.765	32.043.765

Al 31 de diciembre de 2018 se reconoció una disminución de Capital por M\$85.896 asociado a derecho de retiro de acciones ejercido por accionistas.

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2019:

<i>Tipo de accionistas</i>	<i>Porcentaje de participación %</i>	<i>Número de accionistas</i>
10% o más de participación	97,19	3
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	2,46	50
Inversión menor a UF 200	0,35	373
Totales	100,00	426
Controlador de la Sociedad	97,19	3

Nota 11 - Patrimonio, continuación

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 16 de abril de 2019, la Junta General Ordinaria de Accionistas acordó como política de distribución de dividendos para los ejercicios futuros, repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en monto y oportunidades que el Directorio determine. Asimismo, la Junta acordó facultar al Directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta.

La Provisión para el dividendo mínimo se presenta en el rubro Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes.

ii) Dividendos distribuidos:

En Junta Ordinaria de accionistas celebrada el 16 de abril de 2019, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$60,93 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2018. El monto a distribuir ascendió a M\$13.694.992, equivalente al 100% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 29 de abril de 2019. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, el pago efectivo es de M\$13.732.389.que incluye dividendos pagados del período anterior.

En Junta Ordinaria de accionistas celebrada el 17 de abril de 2018, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$46,00 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2017. El monto a distribuir ascendió a M\$10.352.907, equivalente al 100% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 27 de abril de 2018. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018, el pago efectivo fue de M\$10.372.527.que incluye dividendos pagados del período anterior.

d) Utilidad líquida distribuible:

Para la determinación de la utilidad líquida distribuible, la Compañía acordó la política de no efectuar ajustes a la ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora del estado de resultados integrales del ejercicio.

e) Participación no Controladora:

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los correspondientes períodos es el siguiente:

Filiales	Porcentaje de interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado ingreso (pérdida)	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica de Coyhaique S.A.	4,5937	4,6143	911.215	831.536	118.598	104.476
Blue Two Chile S.A.	0,0122	0,0122	2.672	3.255	239	221
Plug and Play Net S.A.	0,0000	0,0000	-	-	-	-
Total			913.887	834.791	118.837	104.697

Nota 11 - Patrimonio, continuación

Las cifras de resultado por acción han sido calculadas dividiendo los montos respectivos de ingresos, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el periodo. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente dilutivos de los ingresos por acción de la Compañía.

Nota 12 - Otros pasivos financieros

El detalle de otros pasivos financieros se compone de las siguientes partidas:

Conceptos	31.12.2019		31.12.2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Pasivos por arrendamientos	1.301.827	3.046.630	-	-
Préstamos bancarios largo plazo	1.499.879	-	2.993.178	1.476.816
Bonos	2.517.896	60.336.886	234.048	60.974.965
Totales	5.319.602	63.383.516	3.227.226	62.451.781

(i) Pasivos por arrendamientos:

Los montos asignados a este ítem corresponden a la aplicación de la norma NIIF 16, arrendamientos, vigente desde el 1 de enero de 2019. Los saldos al 31 de diciembre de 2019 incluyen los pasivos por arrendamientos que determinan el valor presente de los pagos a realizar según la duración de cada contrato.

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2019. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldos	Flujos de efectivo de financiamiento			Intereses y reajustes	Nuevos arrendamientos financieros	Saldos
	31.12.18 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	M\$	M\$	31.12.2019 M\$
Préstamos Bancarios	4.469.994	-	(2.983.271)	(2.983.271)	13.156	-	1.499.879
Bonos	61.209.013	-	-	-	1.645.769	-	62.854.782
Pasivos por arrendamientos	-	-	(1.374.933)	(1.374.933)	201.925	5.521.465	4.348.457
Total	65.679.007	-	(4.358.204)	(4.358.204)	1.860.850	5.521.465	68.703.118

Nota 12 - Otros pasivos financieros, continuación

Las principales características de la deuda bancaria y bonos, son las siguientes:

i. Crédito Sindicado:

Crédito en pesos otorgado por los bancos BCI, BICE y Chile, a un plazo de 10 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de marzo del 2010 con vencimiento final al 31 de marzo del 2020, costo financiero variable expresado en TAB nominal de 180 días más spread, prepagable, amortización semestral de capital e intereses. Con fecha 27 de marzo de 2013 se disminuyó el spread del crédito sindicado desde 1,25% anual a un 0,95% anual, modificación que comenzó a regir el 1 de abril de 2013.

Con fecha 30 de septiembre del 2015, se modificó la tasa del crédito sindicado, quedando expresada en una tasa fija en pesos del 6,05% anual, manteniendo las mismas fechas de pago y la estructura de amortización de capital e intereses.

ii. Bono Serie K:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 30 de mayo de 2010 con vencimiento al 30 de mayo del 2031, prepagable a partir del 30 de mayo del 2015, tasa fija anual de 4,20%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 20 de Contingencias y Restricciones.

iii. Bono Serie L:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 15 de mayo del 2011 con vencimiento al 15 de mayo del 2032, prepagable a partir del 15 de mayo del 2016, tasa fija anual de 4%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 20 de Contingencias y Restricciones.



**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 12 - Otros pasivos financieros, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
Proveedores operacionales				Arrendamientos															
	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Pasivos por arrendamientos	Chile	CLP	Mensual	4.348.457	1.301.827	102.716	205.368	993.743	3.046.630	1.566.135	1.216.535	263.960	4,02%	4,02%	
				Total Obligaciones Arrendamientos				4.348.457	1.301.827	102.716	205.368	993.743	3.046.630	1.566.135	1.216.535	263.960			
				Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	326.797	326.797	-	326.797	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	498.736	498.736	-	498.736	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	674.346	674.346	-	674.346	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				1.499.879	1.499.879	-	1.499.879	-	-	-	-	-			
				Bonos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	50.368.288	2.458.783	-	2.458.783	-	47.909.505	9.125.740	9.125.740	29.658.025	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	12.486.494	59.113	-	59.113	-	12.427.381	1.693.480	2.259.679	8.474.222	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				62.854.782	2.517.896	-	2.517.896	-	60.336.886	10.819.220	11.385.419	38.132.247			
				Total Deuda				68.703.118	5.319.602	102.716	4.223.143	993.743	63.383.516	12.385.355	12.601.954	38.396.207			



**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 12 - Otros pasivos financieros, continuación

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al M\$	Deuda Corriente al M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
				Arrendamientos															
Proveedores operacionales	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Pasivos por arrendamientos	Chile	CLP	Mensual	4.775.342	1.388.643	117.202	233.315	1.038.126	3.386.699	1.820.178	1.288.663	277.858	4,02%	4,02%	
				Total Obligaciones Arrendamientos				4.775.342	1.388.643	117.202	233.315	1.038.126	3.386.699	1.820.178	1.288.663	277.858			
				Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	334.995	334.995	-	334.995	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	511.249	511.249	-	511.249	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	691.265	691.265	-	691.265	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				1.537.509	1.537.509	-	1.537.509	-	-	-	-	-			
				Bonos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	63.126.814	4.360.579	-	-	4.360.579	58.766.235	12.803.094	12.045.670	33.917.471	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	16.033.304	493.370	-	-	493.370	15.539.934	2.651.697	3.049.701	9.838.536	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				79.160.118	4.853.949	-	-	4.853.949	74.306.169	15.454.791	15.095.371	43.756.007			
				Total Deuda				85.472.969	7.780.101	117.202	1.770.824	5.892.075	77.692.868	17.274.969	16.384.034	44.033.865			



**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 12 - Otros pasivos financieros, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2018:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2018	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2018 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2018 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2018 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
				Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	973.934	652.162	-	336.846	315.316	321.772	321.772	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	1.486.348	995.281	-	514.072	481.209	491.067	491.067	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	2.009.712	1.345.735	-	695.084	650.651	663.977	663.977	-	-	6,05%	6,05%	2020
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				4.469.994	2.993.178	-	1.546.002	1.447.176	1.476.816	1.476.816	-	-			
				Bonos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	49.054.125	176.557	-	176.557	-	48.877.568	6.668.466	8.886.259	33.322.843	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	12.154.888	57.491	-	57.491	-	12.097.397	551.316	2.195.030	9.351.051	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				61.209.013	234.048	-	234.048	-	60.974.965	7.219.782	11.081.289	42.673.894			
				Total Deuda				65.679.007	3.227.226	-	1.780.050	1.447.176	62.451.781	8.696.598	11.081.289	42.673.894			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2018:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2018	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2018 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2018 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2018 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
				Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	1.034.806	699.811	-	354.821	344.990	334.995	334.995	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	1.579.259	1.068.010	-	541.507	526.503	511.249	511.249	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	2.135.332	1.444.067	-	732.177	711.890	691.265	691.265	-	-	6,05%	6,05%	2020
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				4.749.397	3.211.888	-	1.628.505	1.583.383	1.537.509	1.537.509	-	-			
				Bonos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	63.495.638	2.028.164	-	-	2.028.164	61.467.474	10.571.424	12.097.797	38.798.253	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	16.092.256	480.401	-	-	480.401	15.611.855	1.512.118	3.056.883	11.042.854	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				79.587.894	2.508.565	-	-	2.508.565	77.079.329	12.083.542	15.154.680	49.841.107			
				Total Deuda				84.337.291	5.720.453	-	1.628.505	4.091.948	78.616.838	13.621.051	15.154.680	49.841.107			

Nota 13 - Otros pasivos no financieros

Se incluyen en este rubro los montos obtenidos en remates de acciones de accionistas fallecidos, ingresos percibidos y no devengados e ingresos por modificaciones viales.

<i>Otros Pasivos No Financieros</i>	31.12.2019		31.12.2018	
	<i>Corriente M\$</i>	<i>No corriente M\$</i>	<i>Corriente M\$</i>	<i>No corriente M\$</i>
Ley 18.046 Accionistas Fallecidos	131.761	-	146.957	-
Ingresos por adelantado	621.604	1.791.306	729.359	1.379.889
Acreedores Varios	-	680.526	-	1.338.502
Saldo final	753.365	2.471.832	876.316	2.718.391

Nota 14 - Beneficios y gastos a empleados

a) El detalle de los beneficios y gastos a empleados se muestra en el siguiente cuadro:

<i>Gastos a empleados</i>	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Sueldos y salarios	(12.715.420)	(12.087.427)
Beneficios a corto plazo a los empleados	(8.513.850)	(7.227.997)
Otros gastos de personal	(1.205.584)	(1.167.959)
Totales	(22.434.854)	(20.483.383)

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad, tanto en la Compañía como en el sindicato.

b) El detalle de las obligaciones establecidas contractualmente y otros beneficios adicionales es el siguiente:

	31.12.2019		31.12.2018	
	<i>Corriente M\$</i>	<i>No corriente M\$</i>	<i>Corriente M\$</i>	<i>No corriente M\$</i>
Bono de jubilación y/o retiro	159.945	1.439.516	140.989	1.268.895
Provisión de vacaciones	1.625.533	-	1.441.613	-
Participación en utilidades y bonos	790.540	-	664.279	-
Saldo final	2.576.018	1.439.516	2.246.881	1.268.895

Nota 14 - Beneficios y gastos a empleados, continuación

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro fueron los siguientes:

	2019 M\$	2018 M\$
Saldo al 1 de enero 2019	1.409.884	1.167.619
Costo corriente del servicio	166.345	141.737
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	85.235	26.276
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	(124.183)	68.912
Pérdida por variación actuarial por experiencia	61.409	12.255
Costo por interés	22.991	21.783
Pagos en el año	(60.544)	(57.975)
Diferencia de conversión	38.324	29.277
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.599.461	1.409.884

Las suposiciones actuariales utilizadas son las siguientes:

<i>Bases Actuariales utilizadas</i>	<i>31.12.2019</i>	<i>31.12.2018</i>
Tasa de descuento real anual	0,86%	1,59%
Tasa anual de incremento salarial	2,00%	2,00%
Tasa anual de despido	2,19%	1,18%
Tasa anual de renuncia	1,85%	1,51%
<i>Edad de Retiro</i>	<i>31.12.2019</i>	<i>31.12.2018</i>
Hombres	65	65
Mujeres	60	60
Tablas de mortalidad	CB H 2014 y RV M 2014	CB H 2014 y RV M 2014

Análisis de sensibilidad

El siguiente análisis de sensibilidad ha sido determinado con base en los cambios, razonablemente posible, de los respectivos supuestos al final de los períodos de reporte, mientras que todos los otros supuestos permanecen constantes.

Si la tasa de descuento aumenta en 100 puntos bases, la obligación por beneficios definidos se reducirá en M\$52.447. Si la tasa de descuento disminuye en 100 puntos bases, la obligación por beneficio definidos se aumentaría en M\$60.512.

Nota 15 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>
Deudas por compras o prestación de servicios	5.061.424	3.949.009
Compras o prestación de servicios prestados y no facturados	9.479.125	8.634.303
Deudas con empresas celulares y portadoras	98.614	85.547
Impuesto al Valor Agregado por pagar	-	535.450
Retenciones del Personal	365.184	361.666
Dividendos por pagar	4.584.109	4.326.251
Otras cuentas por pagar	1.996.183	1.897.430
Totales	21.584.639	19.789.656

Las “Deudas por compras o prestación de servicios” corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 según el siguiente detalle:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>
Nacional	4.997.286	3.542.175
Extranjero	64.138	406.834
Totales	5.061.424	3.949.009

Nota 16 - Otras provisiones

El detalle de los montos provisionados para cada uno de los conceptos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

<i>Provisiones</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>
Provisión Desmantelamiento	113.246	113.246
Totales	113.246	113.246

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen saldos de largo plazo por este concepto.

Nota 17 - Ingresos y gastos

- a) El siguiente cuadro muestra la composición de los ingresos de actividades ordinarias de la Sociedad:

<i>Ingresos Ordinarios</i>	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Prestación de servicios	118.285.027	111.765.218
Venta de equipos	1.807.944	2.340.555
Totales	120.092.971	114.105.773

- b) La composición de los otros gastos por naturaleza se detalla en el siguiente cuadro:

<i>Otros Gastos por Naturaleza</i>	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Tráfico y enlaces	(5.096.020)	(4.813.936)
Internet y programación	(20.984.473)	(18.697.221)
Adquisición clientes	(13.665.007)	(14.242.764)
Operación y mantención	(7.002.990)	(8.457.942)
Otros costos	(5.607.199)	(5.354.890)
Totales	(52.355.689)	(51.566.753)

- c) Ingresos y gastos financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

<i>Resultado Financiero Neto</i>	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Ingresos financieros		
Intereses por instrumentos financieros	229.527	291.694
Intereses relacionadas	1.164.105	1.414.984
Total ingresos financieros	1.393.632	1.706.678
Gastos financieros		
Intereses por obtención de préstamos	(192.630)	(374.322)
Intereses por obligaciones y bonos	(2.531.500)	(2.470.486)
Intereses por arrendamientos	(188.849)	-
Total gastos financieros	(2.912.979)	(2.844.808)

Nota 17 - Ingresos y gastos, continuación

d) Otras ganancias (pérdidas)

<i>Otras Ganancias</i>	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Indemnización siniestros	17.301	130.346
Recuperación documentos castigados	51.303	54.831
Arriendos	3.551	11.356
Ventas de activos fijos y materiales	206.263	-
Servicios de asesoría	71.912	-
Otros ingresos	36.732	188.587
Totales	387.062	385.120

<i>Otras Pérdidas</i>	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Otros gastos bancarios	(96.577)	(91.651)
Dietas del directorio	(268.952)	(181.500)
Otros egresos	(362.675)	(67.426)
Totales	(728.204)	(340.577)

Nota 18 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste

El detalle de los activos en moneda extranjera y unidades de reajuste al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

<i>Clase de Activo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dólares	729	1.422
	\$ No Reajustables	4.208.943	7.579.071
Otros Activos No Financieros Corrientes	\$ No Reajustables	630.473	470.135
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	\$ No Reajustables	23.855.038	24.365.218
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	283.194	236.055
Inventarios Corrientes	\$ No Reajustables	8.998.828	7.186.055
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	18.879	56.084
Otros Activos Financieros	\$ No Reajustables	-	-
Otros Activos No Corrientes	\$ No Reajustables	440.311	441.782
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	\$ Reajustables	26.796.929	32.290.375
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	\$ No Reajustables	552.018	907.090
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	\$ No Reajustables	128.855.204	109.611.789
Total Activos		194.640.546	183.145.076

El detalle de los pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

<i>Clase de Pasivo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Otros Pasivos Financieros Corrientes	\$ Reajustables	2.517.896	234.048
	\$ No Reajustables	2.801.706	2.993.178
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	\$ No Reajustables	21.584.639	6.970.792
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	10.613.183	5.024.715
Otras Provisiones	\$ No Reajustables	113.246	10.857.707
Pasivos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	191.987	470.784
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	2.576.018	140.988
Otros Pasivos No Financieros	\$ No Reajustables	753.365	5.056.612
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	\$ Reajustables	60.336.886	60.974.965
	\$ No Reajustables	3.046.630	1.476.816
Pasivos por Impuestos Diferidos	\$ No Reajustables	10.213.677	9.974.215
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	1.439.516	1.268.895
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	\$ No Reajustables	2.471.832	2.718.391
Total Pasivos		118.660.581	108.162.106

Nota 19 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los ejercicios que se indican son los siguientes:

<i>Diferencia de Cambio</i>	<i>Unidad de Reajuste</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	US\$	(4.394)	1.874
Total Diferencias de Cambio		(4.394)	1.874

<i>Resultados por Unidad de Reajuste</i>	<i>Unidad de Reajuste</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	UF	647.614	816.134
Otros Activos	UF	55.807	38.209
Préstamos que devengan intereses	UF	(1.660.764)	(1.713.362)
Otros Pasivos	UF	(64.078)	(7.311)
Total Resultados por Unidad de Reajuste		(1.021.421)	(866.330)

Nota 20 - Contingencias y restricciones

a) Garantías

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad ha entregado garantías y fianzas por un importe de M\$3.293.226 (M\$3.473.569 al 31 de diciembre de 2018); y ha recibido garantías por un importe de M\$5.812.244 (M\$1.791.619 al 31 de diciembre de 2018).

Estas garantías corresponden a compromisos establecidos en sus contratos con clientes y proveedores, para asegurar la correcta prestación de los servicios y cumplimiento de condiciones y plazos.

b) Detalle de litigios y otros:

A continuación, de acuerdo con NIC 37 "Provisiones, pasivos, contingencias y activos contingentes", se presenta detalle de los juicios y acciones legales de carácter relevante que mantiene la Compañía y sus filiales al 31 de diciembre de 2019.

I. Juicios civiles

Al 31 de diciembre de 2019, existen los siguientes juicios civiles en contra de Telefónica del Sur por cobro de pesos.

Nota 20 - Contingencias y restricciones, continuación

b) Detalle de litigios y otros:

I. Juicios civiles, continuación

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Cobro de Pesos.

El consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Publicas por concepto de traslado de redes.

Tribunal: 1° Juzgado Civil de Puerto Montt.

Rol: 2445-2018

Cuantía: M\$84.495.-

Estado: Demanda acogida, sólo pendiente regulación de costas personales.

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Cobro de Pesos.

El consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Publicas por concepto de traslado de redes.

Tribunal: 1° Juzgado Civil de Puerto Montt.

Rol: 5084-2017

Cuantía: M\$62.447

Estado: Demanda acogida, sólo pendiente liquidación de reajustes, intereses y costas personales.

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Cobro de Pesos.

El consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Publicas por concepto de traslado de redes.

Tribunal: 2° Juzgado Civil de Puerto Montt

Rol: 3734-2016

Cuantía: M\$14.129

Estado: Demanda acogida y crédito liquidado. Pendiente pago del crédito liquidado.

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Cobro de Pesos.

El consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Publicas por concepto de traslado de redes.

Tribunal: 1° Juzgado Civil de Puerto Montt

Rol: 2179-2019

Cuantía: M\$158.602

Estado: La Sociedad presento una oferta de transacción al MOP, la cual no ha sido aceptada por el Ministerio de Hacienda.

Nota 20 - Contingencias y restricciones, continuación

b) Detalle de litigios y otros:

I. Juicios civiles, continuación

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Cobro de Pesos.

El consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Publicas por concepto de traslado de redes.

Tribunal: 1° Juzgado Civil de Valdivia.

Rol: 1694-2018

Cuantía: M\$30.038

Estado: Demanda acogida. Con fecha 21.01.2020 se depositó en el tribunal el monto acordado con el CDE y las costas personales. Pendiente firma y presentación de transacción.

c) Restricciones financieras:

i) Crédito Bancario Sindicado:

Con fecha 31 de marzo del 2010, se celebró el contrato de cesión de créditos, reconocimiento de deuda y modificación de contrato de novación, entre la Sociedad y los Bancos BICE, Chile y BCI, que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Razón circulante mayor o igual a 0,50 veces. El valor del índice al 31 de diciembre de 2019 es de 0,92 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$75.979.965, cumpliendo el valor del resguardo.
- Razón deuda financiera a Ebitda, menor o igual a 3,50 veces. Para estos efectos, se entenderá por Índice de Deuda Financiera al cociente entre la Deuda Financiera y EBITDA referido al período de cuatro trimestres consecutivos. Para estos efectos, “Deuda Financiera” significa el total del pasivo exigible financiero del Deudor, que se obtiene de sumar aquellas obligaciones que éste contraiga con bancos e instituciones financieras y con el público, mediante la emisión de bonos o efectos de comercio, menos los Activos de Cobertura; y “EBITDA” significa el diferencial entre los Ingresos de Actividades Ordinarias menos los Gastos por Beneficios a los Empleados y los Otros Gastos, por Naturaleza. Lo anterior de acuerdo al Estado de Resultados por Naturaleza Consolidado. El valor del índice al 31 de diciembre de 2019 es de 1,52 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Razón inversiones anuales, menor o igual a 0,35 veces sobre los ingresos por ventas anuales. El valor del índice al 31 de diciembre de 2019 es de 0,30 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

Nota 20 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

i) Crédito Bancario Sindicado, continuación:

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel del covenant ajustado al 31 de diciembre de 2019 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,56 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2019 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,64 veces, cumpliendo con el resguardo.

ii) Bonos

En Junta de Tenedores de Bonos, realizada el 26 de agosto del año 2009, se aprobó modificar los contratos de emisión de los Bonos Serie F y H de la Sociedad, en lo relativo a la modificación de las estipulaciones de los resguardos financieros, considerando la información que la Sociedad prepara bajo las normas IFRS a contar del año 2009.

La emisión de Bonos, está sujeta al cumplimiento trimestral de los siguientes resguardos financieros:

Bonos K:

Con fecha 26 de mayo del 2010, con el N°633 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$75.979.965, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

Nota 20 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

ii) Bonos, continuación

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2019 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,56 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Sociedad, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2019 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,64 veces, cumpliendo con el resguardo.

Bonos L:

Con fecha 26 de mayo del 2011, con el N°666 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$75.979.965, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Nota 20 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

ii) Bonos, continuación

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2019 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,56 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Sociedad, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2019 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,64 veces, cumpliendo con el resguardo.

Nota 21 - Activos y pasivos financieros

En el siguiente cuadro se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

Activos Financieros	31.12.2019		31.12.2018	
	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Efectivo	687.283	687.283	413.917	413.917
Depósitos a corto plazo	2.521.290	2.521.290	4.938.081	4.938.081
Fondos Mutuos	801.073	801.073	-	-
Pactos de retroventa	200.026	200.026	2.228.495	2.228.495
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	23.855.038	23.855.038	24.365.218	24.365.218
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	283.194	283.194	236.055	236.055
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	26.796.929	26.796.929	32.290.375	32.290.375
Préstamos y cuentas por cobrar	50.935.161	50.935.161	56.891.648	56.891.648
Total Activos Financieros	55.144.833	55.144.833	64.472.141	64.472.141

Nota 21 - Activos y pasivos financieros, continuación

Pasivos Financieros	31.12.2019		31.12.2018	
	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Préstamos bancarios corrientes	1.499.879	1.499.879	2.993.178	2.993.178
Obligaciones con el público - porción corriente	2.517.896	2.517.896	234.048	234.048
Préstamos bancarios no corrientes	-	-	1.476.816	1.565.366
Otros Pasivos Financieros corrientes	1.301.827	1.301.827	-	-
Obligaciones con el público no corrientes	60.336.886	69.595.062	60.974.965	69.419.331
Otros Pasivos Financieros no corrientes	3.046.630	3.046.630	-	-
Costo amortizado	68.703.118	77.961.294	65.679.007	74.211.923
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Corrientes	21.584.639	21.584.639	19.789.656	19.789.656
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	10.613.183	10.613.183	5.024.715	5.024.715
Cuentas por pagar	32.197.822	32.197.822	24.814.371	24.814.371
Total Pasivos Financieros	100.900.940	110.159.116	90.493.378	99.026.294

El valor razonable, que se determina para efectos de revelaciones, cuando es aplicable, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Los datos de entrada utilizados clasifican en el nivel 2 de jerarquía del valor razonable.

Para los activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2: Datos diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos ya sea directamente o indirectamente.
- Nivel 3: Datos para activos y pasivos que no están basados en información observable de mercado.

Nota 22 - Información de filiales

Los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las filiales de la Sociedad tienen la distribución:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Activos Corrientes	8.157.287	6.622.200	2.643.632	2.731.687	140.004	168.023
Activos No Corrientes	14.493.064	13.891.339	20.712.399	25.326.323	711.285	782.034
Total Activos	22.650.351	20.513.539	23.356.031	28.058.010	851.289	950.057
Pasivos Corrientes	2.078.524	1.638.877	1.281.897	1.072.649	260.987	269.049
Pasivos No Corrientes	719.642	837.012	172.241	301.704	28.364	59.477
Patrimonio	19.852.185	18.037.650	21.901.893	26.683.657	561.938	621.531
Total Pasivo y Patrimonio	22.650.351	20.513.539	23.356.031	28.058.010	851.289	950.057

Los ingresos y resultados de las filiales de la Sociedad para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Ingresos de Actividades Ordinarias	10.489.405	10.186.536	1.927.048	2.052.139	1.202.649	1.372.782
Ganancia (Pérdida)	2.583.829	2.266.308	1.964.704	1.814.772	(59.593)	97.760

Nota 23 - Medio ambiente

La Compañía y sus filiales no han realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados no tienen comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

Nota 24 - Administración de riesgos

Según se señala en notas a los estados financieros consolidados, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones (no auditado):

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Nota 24 - Administración de riesgos, continuación

Competencia (no auditado):

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Entorno Económico (no auditado):

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor razonable del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.
- Riesgo de moneda extranjera: El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera significativa en moneda extranjera.
- Riesgo de liquidez: La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la Administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

Nota 24 - Administración de riesgos, continuación

La siguiente tabla resume el perfil de vencimiento de los principales pasivos financieros de la entidad (capital + intereses):

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2019</i>	<i>Hasta 3 meses</i>	<i>4 a 12 meses</i>	<i>1 a 5 años</i>	<i>más de 5 años</i>	<i>Total</i>
Arrendamientos	350.517	1.038.126	3.108.841	277.858	4.775.342
Obligaciones con Bancos	1.537.509	-	-	-	1.537.509
Obligaciones con el Público	-	4.853.949	30.550.162	43.756.007	79.160.118
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	21.584.639	-	-	-	21.584.639
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	10.613.183	-	-	-	10.613.183
Total al 31.12.2019	34.085.848	5.892.075	33.659.003	44.033.865	117.670.791

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2018</i>	<i>Hasta 3 meses</i>	<i>4 a 12 meses</i>	<i>1 a 5 años</i>	<i>más de 5 años</i>	<i>Total</i>
Obligaciones con Bancos	1.628.505	1.583.383	1.537.509	-	4.749.397
Obligaciones con el Público	-	2.508.565	27.238.222	49.841.107	79.587.894
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	19.789.656	-	-	-	19.789.656
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	5.024.715	-	-	-	5.024.715
Total al 31.12.2018	26.442.876	4.091.948	28.775.731	49.841.107	109.151.662

- Riesgo de crédito: el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.



**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 25 - Responsabilidad de la información

El Directorio de Telefónica del Sur ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2019, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio de la Sociedad en su sesión de fecha 17 de marzo de 2020.

Nota 26 - Hechos posteriores

Entre el 1 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados no han ocurrido hechos posteriores que pudiesen afectar significativamente a los mismos.

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2019 se han informado a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), los siguientes hechos esenciales:

TELEFONICA DEL SUR S.A.:

1. Con fecha 19 de febrero de 2019, el directorio de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 16 de abril de 2019, con el objeto de someter a la consideración de los señores accionistas las siguientes materias:
 - a) Examen de la situación social y de los informes de los Auditores Externos; conocer y pronunciarse sobre la Memoria Anual y los Estados Financieros de la Sociedad, correspondientes al ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2018;
 - b) Distribución de las utilidades o pérdidas del ejercicio anual terminado al día 31 de diciembre de 2018;
 - c) Política de Dividendos;
 - d) Renovación del directorio;
 - e) Determinación de la remuneración del directorio de la Sociedad para el ejercicio anual 2019;
 - f) Designación de Auditores Externos para el ejercicio anual 2019;
 - g) Designación de los Clasificadores de Riesgo para el ejercicio anual 2019;
 - h) Designación de periódico para la publicación de avisos;
 - i) Dar cuenta de operaciones a que se refieren los Arts. 146 y siguientes de la Ley N° 18.046;y
 - j) Demás asuntos de interés social de competencia de la Junta, conforme a la ley y a los Estatutos Sociales.
2. Con fecha 16 de abril de 2019, en Junta Ordinaria de Accionistas, el directorio de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. acordó el pago de un dividendo definitivo de \$60,93 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2018, lo que equivale, en total, al 100% de las utilidades liquidadas del referido ejercicio, que se procederá a pagar a contar del día 29 de abril de 2019.

MERCADO Y NEGOCIOS

Telefónica del Sur, se ha caracterizado por un sello de modernidad y vanguardia, atributos que la han mantenido con un alto desempeño empresarial en el mercado de las Telecomunicaciones, prestando servicios con los más altos estándares de calidad en cada uno de los segmentos de mercado y zonas geográficas en las que participa, en los cuales se ha seguido expandiendo y prestando servicios entre Rancagua y Villa O'Higgins. Lo anterior se ha visto ratificado por las tasas de crecimiento alcanzadas, tanto en el mercado residencial como en el segmento empresas. En el mercado empresas se ha continuado innovando, ejemplo de ello es la incorporación de servicios tales como red de data centers regionales, servicios TI, servicios de valor agregado, entre otros.

RESULTADOS FINANCIEROS

Estado de Resultados (cifras en millones de pesos de cada período):

	Ene-Dic 2019	Ene-Dic 2018	Var. MM\$	Var. %
Ingresos de actividades ordinarias	120.093	114.106	5.987	5,2%
Gastos por beneficios a los empleados	(22.435)	(20.483)	(1.951)	9,5%
Otros gastos, por naturaleza	(52.356)	(51.567)	(789)	1,5%
Gasto por Depreciación y Amortización	(22.234)	(21.595)	(639)	3,0%
Gasto de actividades ordinarias	(97.024)	(93.645)	(3.379)	3,6%
Otras ganancias (pérdidas)	(341)	45	(386)	(865,9%)
Resultado operacional	22.728	20.506	2.222	10,8%
Ingresos financieros	1.394	1.707	(313)	(18,3%)
Costos Financieros	(2.913)	(2.845)	(68)	2,4%
Diferencia de cambio	(4)	2	(6)	(334,5%)
Resultado por Unidades de Reajuste	(1.021)	(866)	(155)	17,9%
Resultado no operacional	(2.545)	(2.003)	(543)	27,1%
Resultado antes impuesto a la renta	20.183	18.503	1.680	9,1%
Impuesto a la renta	(5.026)	(4.703)	(322)	6,9%
Interés minoritario	(119)	(105)	(14)	13,5%
GANANCIA (PÉRDIDA)	15.038	13.695	1.343	9,8%

Ingresos de actividades ordinarias:

Los ingresos de actividades ordinarias, obtenidos al 31 de diciembre de 2019, alcanzaron a \$120.093 millones, lo que representa un aumento del 5,2% con relación a igual período del año anterior. Esto se explica principalmente por el aumento en los ingresos de transmisión de datos, televisión digital e internet, incrementos que son marginalmente compensados por los menores ingresos de telefonía fija e interconexiones. Para efectos de análisis, se debe considerar que sin NIIF 15, el aumento en los ingresos equivale a un 7,5%.

Gastos de actividades ordinarias y depreciación y amortización:

Los Gastos de Actividades Ordinarias a diciembre 2019, fueron mayores en un 3,6% a los del año anterior, lo que se explica principalmente por: i) Mayores costos de remuneraciones, producto de reajustes por IPC, incrementos reales y mayor dotación de personal por operaciones en nuevas zonas, ii) Mayores costos de operación y mantención, derivado del crecimiento en la cantidad de clientes y iii) Mayores costos de televisión, principalmente por un alza en el tipo de cambio.

A partir de enero de 2019 entró en vigencia la nueva norma contable NIIF 16 Arrendamientos, que genera un cambio en la identificación de los contratos de arrendos y su tratamiento contable. El cambio para la compañía se produce en los contratos de arrendamiento de fibra óptica, vehículos y edificios, los cuales dejaron de ser reflejados en el ítem "Otros gastos, por naturaleza" y son reconocidos como un activo cuyo gasto se refleja en depreciación.

Como resultado de lo expuesto anteriormente, el resultado operacional alcanza una utilidad de \$22.728 millones al cierre del ejercicio 2019, superior en un 10,8% a la obtenida en el mismo período de 2018.

Resultado no operacional:

El resultado no operacional al cierre de diciembre de 2019 tiene una mayor pérdida de \$543 millones respecto a igual período del año anterior, explicado principalmente por el mayor costo por resultado en unidades de reajuste (mayor IPC), de la deuda financiera, menores ingresos financieros por menores colocaciones y el reconocimiento de los intereses producto de la aplicación de NIIF 16.

Ganancia (Pérdida):

Como consecuencia de los efectos analizados, Telefónica del Sur obtuvo al 31 de diciembre del 2019 una ganancia de \$15.038 millones, superior a los \$13.695 millones obtenidos en igual período del año anterior.

INVERSIONES

Las inversiones realizadas durante el año 2019 ascendieron a \$35.671 millones, que representan un 29,7% de los ingresos, en cambio a igual período del año anterior, las inversiones llegaron a los \$30.139 millones, representando un 26,4% de los ingresos. Las inversiones se orientaron principalmente, a sostener el crecimiento de clientes en los servicios de internet banda ancha, televisión digital, servicios a empresas, nueva infraestructura de obras civiles y energía para mejorar las operaciones y ampliar la operación a nuevas zonas, así como el fortalecimiento de las redes de transporte, datos, fibra óptica e infraestructura para data center.

FINANCIAMIENTO

Los pasivos financieros ascienden al 31 de diciembre de 2019 a \$68.703 millones, lo que representa un aumento de \$3.024 millones respecto a diciembre 2018. La variación se genera por el reconocimiento de compromisos de arrendamiento según IFRS16 y un mayor reajuste por UF de los bonos, compensado por el pago y menores gastos financieros del crédito sindicado.

La Compañía muestra índice de liquidez de 0,92 veces (1,26 el año anterior), duration de la deuda de 5,4 años y un adecuado perfil de vencimientos con relación a la generación de caja, que son los objetivos buscados con la estrategia financiera.

Principales Indicadores Financieros:

	Ene-Dic 2019	Ene-Dic 2018
Liquidez corriente	0,92	1,26
INDICES DE ENDEUDAMIENTO		
Razón de Endeudamiento (1)	1,56	1,44
Proporción deudas largo plazo	65,3%	70,6%
Cobertura Gastos financieros (2)	15,43	14,80
INDICES DE RENTABILIDAD		
Margen operacional	18,9%	18,0%
Margen neto	12,5%	12,0%
Rentabilidad sobre el patrimonio	19,9%	18,6%
Rentabilidad del activo	8,0%	7,6%

(1) (Pasivo corriente + pasivo no corriente) / patrimonio neto total

(2) (Resultado operacional + depreciación) / gastos financieros

Estado de Flujo de Efectivo

El saldo final del estado de Flujo de Efectivo fue de \$4.210 millones al 31 de diciembre del año 2019, cifra inferior a los \$7.580 millones alcanzados en igual período del año 2018. Dicho saldo se estructura con las fuentes y usos de fondos, que se detallan en el siguiente resumen del Flujo de efectivo.

	Ene-Dic 2019	Ene-Dic 2018	Var MM\$	Var %
Saldo Inicial Efectivo y equivalentes al efectivo	7.580	7.691	(110)	(1,4%)
Flujo originado por actividades de la operación	52.421	45.159	7.261	16,1%
Flujo originado por actividades de la inversión	(34.940)	(28.538)	(6.401)	22,4%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(20.852)	(16.731)	(4.120)	24,6%
Saldo final Efectivo y equivalentes al efectivo	4.210	7.580	(3.371)	(44,5%)
Variación neta del Efectivo y equivalentes al efectivo durante el periodo	(3.371)	(110)	(3.260)	

El flujo proveniente de las actividades de la operación fue de \$52.421 millones al 31 de diciembre del 2019, superior en \$7.261 millones a lo alcanzado en igual período el año 2018, incremento que se explica principalmente por los mayores ingresos por ventas.

El flujo proveniente de las actividades de inversión, para el ejercicio 2019, fue de \$34.940 millones, un 22% superior a lo invertido el año 2018, debido principalmente por infraestructura en obras civiles y crecimiento de la red.

El flujo proveniente de las actividades de financiamiento fue de \$20.852 millones, superior en \$4.120 a lo alcanzado en igual período el año 2018, variación asociada al mayor pago de dividendos, compensados por la disminución de los pasivos financieros.

ADMINISTRACION DE RIESGOS

Según se señala en notas a los estados financieros, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible.

En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Ámbito Regulatorio:

Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique:

A fines del año 2018, comenzó el estudio para la fijación de tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria prestados por Telefónica del Sur periodo 2019 - 2024 y Telefónica de Coyhaique para el periodo 2020 – 2025. A la fecha de cierre de los estados financieros se está a la espera del decreto que oficializa la estructura, nivel y mecanismos de indexación de las tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria, a partir del 23 de diciembre de 2019 para Telefónica del Sur y desde el 20 de enero de 2020 para Telefónica de Coyhaique.

Entorno Económico:

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- **Riesgo de crédito:** el riesgo asociado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- **Riesgo de Inversiones financieras:** el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles o instrumentos de renta fija).



COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados Resumidos de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Activos	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Activos no corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo		2.734.096	4.442.647
Otros activos no financieros, corrientes		5.421	10.996
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, Neto		1.815.470	1.815.144
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	3	3.182.591	344.303
Inventarios corrientes		419.709	-
Activos por impuestos, corrientes		-	9.110
Total activos corrientes		8.157.287	6.622.200
Activos no corrientes			
Otros activos, no corrientes		-	6.250
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	3	8.828.900	8.266.178
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		3.241	4.402
Activos Intangibles distintos de la plusvalía		3.297	6.593
Propiedades, planta y equipo, Neto		5.657.626	5.607.916
Total activos no corrientes		14.493.064	13.891.339
Total activos		22.650.351	20.513.539



COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados Resumidos de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Pasivos y patrimonio neto	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		1.784.960	1.298.143
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	3	127.302	103.275
Otras provisiones a corto plazo		3.022	3.022
Pasivos por impuestos corrientes		7.889	30.296
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		98.832	84.085
Otros pasivos no financieros		56.519	120.056
Total pasivos corrientes		2.078.524	1.638.877
Pasivos no corrientes			
Pasivo por impuestos diferidos		662.459	780.296
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		42.659	37.420
Otros pasivos no financieros, no corrientes		14.524	19.296
Total pasivos no corrientes		719.642	837.012
Patrimonio neto			
Capital emitido		2.914.845	2.914.845
Ganancias acumuladas		16.930.984	15.122.805
Otras reservas		6.356	-
Total patrimonio neto		19.852.185	18.037.650
Total pasivos y patrimonio neto		22.650.351	20.513.539

Estado de resultados integrales	2019	2018
	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	10.489.405	10.186.536
Gastos por beneficios a los empleados	(658.508)	(606.772)
Gastos por depreciación y amortización	(1.291.067)	(1.482.608)
Otros gastos, por naturaleza	(5.976.467)	(5.740.214)
Otras (pérdidas) ganancias	(42.705)	48.027
Ganancias de actividades operacionales	2.520.658	2.404.969
Ingresos financieros	545.245	474.076
Costos financieros	(5.297)	(4.396)
Participación en ganancias de asociadas y negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación	213	304
Resultados por unidades de reajuste	195.002	200.445
Ganancias antes de impuesto	3.255.821	3.075.398
Impuesto a las ganancias	(671.992)	(809.090)
Ganancias después de impuesto	2.583.829	2.266.308
Ganancias (pérdida) procedente de operaciones discontinuas	-	-
Ganancias procedente de operaciones continuadas	2.583.829	2.266.308
Ganancias	2.583.829	2.266.308
Ganancias por acción en pesos		
Acciones comunes		
Ganancias básicas por acción	3,7647	3,3021
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuas	0,0000	0,0000
Ganancias procedente de operaciones continuadas	3,7647	3,3021
Acciones comunes diluidas		
Ganancias diluidas por acción	3,7647	3,3021
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuas	0,0000	0,0000
Ganancias procedente de operaciones continuadas	3,7647	3,3021



COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de resultados integrales	2019	2018
	M\$	M\$
Ganancias	2.583.829	2.266.308
Otros resultados integrales		
Ganancias actuariales por planes de beneficios al personal	6.356	-
Otro resultado integral	6.356	-
Resultado integral total	2.590.185	2.266.308



COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados Resumidos de Cambios en el Patrimonio Neto
por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Capital emitido Capital M\$	Otras Reservas M\$	Ganancias acumuladas M\$	Total cambios en patrimonio Neto Total M\$
Saldo inicial período actual 1 de enero de 2019	2.914.845	-	15.122.805	18.037.650
Cambios en el patrimonio	-	-	-	-
Ganancia	-	-	2.583.829	2.583.829
Dividendos	-	-	(775.149)	(775.149)
(Disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(501)	(501)
Cambios en el patrimonio	-	-	1.808.179	1.808.179
Otro resultado integral				
Ganancia actuarial	-	6.356	-	6.356
Saldo Final período 31 de diciembre de 2019	2.914.845	6.356	16.930.984	19.852.185
Saldo inicial período actual 1 de enero de 2018	2.914.845	-	13.520.644	16.435.489
Cambios en el patrimonio				
Ganancia	-	-	2.266.308	2.266.308
Dividendos	-	-	(679.892)	(679.892)
Incremento por transferencias y otros cambios	-	-	15.745	15.745
Cambios en el patrimonio	-	-	1.602.161	1.602.161
Saldo Final período 31 de diciembre de 2018	2.914.845	-	15.122.805	18.037.650



COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados Resumidos de Flujos de Efectivo Directo
por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Notas	2019 M\$	2018 M\$
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO			
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		12.304.003	11.962.069
Otros cobros por actividades de operación		6.594	13.106
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios		(6.770.896)	(6.480.696)
Pagos a y por cuenta de empleados		(615.191)	(609.071)
Otros pagos por actividades de operación		(651.534)	(726.230)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(767.390)	(698.373)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		3.505.586	3.460.805
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Préstamos a entidades relacionadas		(3.066.700)	(557.405)
Compras de propiedades, planta y equipo		(1.379.754)	(1.442.831)
Cobros a entidades relacionadas		3.196	-
Dividendos recibidos		892	-
Intereses recibidos		171.272	134.368
Otras entradas (salidas) de efectivo		(262.153)	(274.138)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(4.533.247)	(2.140.006)
FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
Préstamos de entidades relacionadas		-	7
Pago de préstamos a entidades relacionadas		(306)	(1.546)
Dividendos pagados		(686.006)	(591.478)
Intereses pagados		(3.676)	(3.674)
Otras entradas (salidas) de efectivo		9.098	15.724
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		(680.890)	(580.967)
(Disminución neta) Incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(1.708.551)	739.832
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
(Disminución neta) Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(1.708.551)	739.832
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período		4.442.647	3.702.815
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período		2.734.096	4.442.647

**BLUE TWO CHILE S.A.**Estados Resumidos de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Activos	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Activos no corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo		101.685	2.178.960
Otros activos no financieros, corrientes		4.119	28.827
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, Neto		238.473	115.837
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	3	2.299.355	401.983
Activos por impuestos, corrientes		-	6.080
Total activos corrientes		2.643.632	2.731.687
Activos no corrientes			
Otros activos, no corrientes		3.430	4.730
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	3	17.968.030	21.630.290
Propiedades, planta y equipo, Neto		2.740.939	3.691.303
Total activos no corrientes		20.712.399	25.326.323
Total activos		23.356.031	28.058.010

**BLUE TWO CHILE S.A.**Estados Resumidos de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Pasivos y patrimonio neto	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		1.108.287	1.031.473
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	3	4.477	7.142
Pasivos por impuestos, corrientes		169.133	34.034
Total pasivos corrientes		1.281.897	1.072.649
Pasivos no corrientes			
Pasivo por impuestos diferidos		172.241	301.704
Total pasivos no corrientes		172.241	301.704
Patrimonio neto			
Capital emitido		16.708.038	16.708.038
Ganancias acumuladas		5.193.855	9.975.619
Total patrimonio neto		21.901.893	26.683.657
Total pasivos y patrimonio neto		23.356.031	28.058.010



BLUE TWO CHILE S.A.

Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de resultados integrales	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias		1.927.048	2.052.139
Gastos por depreciación y amortización		(565.031)	(469.108)
Otros gastos, por naturaleza		(903.374)	(1.191.753)
Otras ganancias		687.985	379.931
Ganancias de actividades operacionales		1.146.628	771.209
Ingresos financieros		849.253	964.267
Costos financieros		(34)	(3.209)
Resultados por unidades de reajuste		469.501	512.626
Ganancia antes de impuesto		2.465.348	2.244.893
Impuesto a las ganancias		(500.644)	(430.121)
Ganancias después de impuesto		1.964.704	1.814.772
Ganancias (pérdidas) procedente de operaciones discontinuas			-
Ganancias procedente de operaciones continuadas		1.964.704	1.814.772
Ganancias		1.964.704	1.814.772
Ganancias por acción en pesos			
Acciones comunes			
Ganancias (pérdidas) básicas por acción		0,0000	0,0000
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones discontinuas		0,0000	0,0000
Ganancias (pérdidas) procedente de operaciones continuadas		0,0000	0,0000
Acciones comunes diluidas			
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción		0,0000	0,0000
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones discontinuas		0,0000	0,0000
Ganancias (pérdida) procedente de operaciones continuadas		0,0000	0,0000



BLUE TWO CHILE S.A.

Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de resultados integrales	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Ganancias		1.964.704	1.814.772
Otro resultado integral		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado integral total		1.964.704	1.814.772



BLUE TWO CHILE S.A.

Estados Resumidos de Cambios en el Patrimonio
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Cambios en capital emitido Capital M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Total cambios en patrimonio Neto M\$
Saldo inicial periodo actual 1 de enero de 2019	16.708.038	9.975.619	26.683.657	26.683.657
Cambios en el patrimonio				
Ganancia	-	1.964.704	1.964.704	1.964.704
Dividendo mínimo	-	(589.411)	(589.411)	(589.411)
Dividendos definitivos	-	(6.701.489)	(6.701.489)	(6.701.489)
Reversa provisión dividendo mínimo	-	544.432	544.432	544.432
Cambios en el patrimonio	-	(4.781.764)	(4.781.764)	(4.781.764)
Saldo Final periodo 31 de diciembre de 2019	16.708.038	5.193.855	21.901.893	21.901.893
Saldo inicial periodo actual 1 de enero de 2018	16.708.038	9.541.133	26.249.171	26.249.171
Cambios en el patrimonio				
Ganancia	-	1.814.772	1.814.772	1.814.772
Dividendo mínimo	-	(544.432)	(544.432)	(544.432)
Dividendos definitivos	-	(1.194.062)	(1.194.062)	(1.194.062)
Reversa provisión dividendo mínimo	-	358.208	358.208	358.208
Cambios en el patrimonio	-	434.486	434.486	434.486
Saldo Final periodo 31 de diciembre de 2018	16.708.038	9.975.619	26.683.657	26.683.657



BLUE TWO CHILE S.A.

Estados Resumidos de Flujos de Efectivo Directo
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Notas	2019 M\$	2018 M\$
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO			
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		2.911.715	3.005.391
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(393.105)	(1.346.949)
Otros pagos por actividades de operación		(333.461)	(329.224)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(473.603)	(545.295)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS POSITIVOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		1.711.546	783.923
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Préstamos a entidades relacionadas		(2.060.751)	(7)
Cobros a entidades relacionadas		1.101.528	-
Intereses recibidos		3.874.457	67.458
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS POSITIVOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		2.915.234	67.451
FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
Préstamos de entidades relacionadas		(3.196)	(1.460)
Dividendos pagados		(6.700.825)	(1.193.915)
Intereses pagados		(34)	(3.209)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		(6.704.055)	(1.198.584)
(Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(2.077.275)	(347.210)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
(Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo		(2.077.275)	(347.210)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período		2.178.960	2.526.170
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período		101.685	2.178.960



PLUG AND PLAY NET S.A.

Estados Resumidos de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Activos	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Activos no corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo		28.286	101.484
Otros activos no financieros, corrientes		490	333
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, Neto		68.927	33.994
Inventarios corrientes		23.422	-
Activos por impuestos, corrientes		18.879	32.212
Total activos corrientes		140.004	168.023
Activos no corrientes			
Plusvalía		792	1.385
Propiedades, planta y equipo, Neto		710.493	780.649
Total activos no corrientes		711.285	782.034
Total activos		851.289	950.057



PLUG AND PLAY NET S.A.

Estados Resumidos de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Pasivos y patrimonio neto	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		178.004	215.315
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	3	52.609	24.479
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		30.374	29.255
Total pasivos corrientes		260.987	269.049
Pasivos no corrientes			
Pasivo por impuestos diferidos		28.364	59.477
Total pasivos no corrientes		28.364	59.477
Patrimonio neto			
Capital emitido		314.756	314.756
Ganancias acumuladas		247.182	306.775
Total patrimonio neto		561.938	621.531
Total pasivos y patrimonio neto		851.289	950.057



PLUG AND PLAY NET S.A.

Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de resultados integrales	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias		1.202.649	1.372.782
Gastos por beneficios a los empleados		(381.702)	(349.486)
Gastos por depreciación y amortización		(98.957)	(124.851)
Otros gastos, por naturaleza		(813.476)	(763.818)
Otras pérdidas		(2.473)	(2.299)
(Pérdidas) ganancias de actividades operacionales		(93.959)	132.328
Ingresos financieros		2.380	159
Costos financieros		(655)	(2.987)
Resultados por unidades de reajuste		1.530	1.815
(Pérdidas) ganancias antes de impuesto		(90.704)	131.315
Impuesto a las ganancias		31.111	(33.555)
(Pérdidas) ganancias después de impuesto		(59.593)	97.760
Ganancias (pérdidas) procedente de operaciones discontinuas		-	-
(Pérdidas) ganancias procedente de operaciones continuadas		(59.593)	97.760
(Pérdidas) ganancias		(59.593)	97.760
Ganancias por acción en pesos			
Acciones comunes			
(Pérdidas) ganancias básicas por acción		(41,7610)	68,5074
(Pérdidas) ganancias básicas por acción en operaciones discontinuas		-	-
(Pérdidas) ganancias procedente de operaciones continuadas		(41,7610)	68,5074
Acciones comunes diluidas			
(Pérdidas) ganancias diluidas por acción		(41,7610)	68,5074
(Pérdidas) ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuas		-	-
(Pérdidas) ganancias procedente de operaciones continuadas		(41,7610)	68,5074



PLUG AND PLAY NET S.A.

Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de resultados integrales	Notas	2019 M\$	2018 M\$
(Pérdidas) ganancias		(59.593)	97.760
Otro resultado integral		-	-
Resultado integral total		(59.593)	97.760



PLUG AND PLAY NET S.A.

Estados Resumidos de Cambios en el Patrimonio
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Cambios en capital emitido Capital M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Total cambios en patrimonio Neto Total M\$
Saldo inicial periodo actual 1 de enero de 2019	314.756	306.775	621.531	621.531
Cambios en el patrimonio				
(Pérdida)	-	(59.593)	(59.593)	(59.593)
Cambios en el patrimonio	-	(59.593)	(59.593)	(59.593)
Saldo Final periodo 31 de diciembre de 2019	314.756	247.182	561.938	561.938
Saldo inicial periodo actual 1 de enero de 2018	314.756	238.344	553.100	553.100
Cambios en el patrimonio				
Ganancia	-	97.760	97.760	97.760
Dividendos	-	(29.329)	(29.329)	(29.329)
Cambios en el patrimonio	-	68.431	68.431	68.431
Saldo Final periodo 31 de diciembre de 2018	314.756	306.775	621.531	621.531



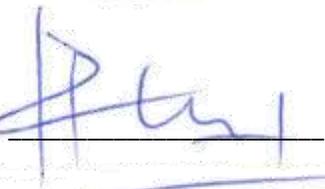
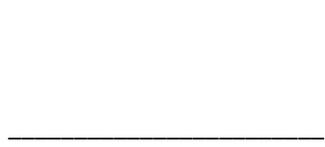
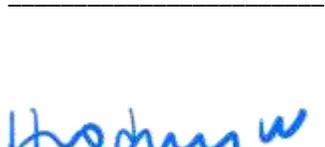
PLUG AND PLAY NET S.A.

Estados Resumidos de Flujos de Efectivo Directo
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Notas	2019 M\$	2018 M\$
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO			
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.399.974	1.676.799
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios		(974.906)	(846.833)
Pagos a y por cuenta de empleados		(387.061)	(417.363)
Otros pagos por actividades de operación		(94.950)	(142.136)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		16.276	(8.797)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		(40.667)	261.670
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de propiedades, planta y equipo		(27.748)	(34.880)
Intereses Recibidos		2.380	216
Otras entradas (salidas) de efectivo		(5.272)	(6.627)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(30.640)	(41.291)
FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
Préstamos de entidades relacionadas		28.093	-
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	(103.228)
Dividendos Pagados		(29.329)	(26.891)
Intereses Pagados		(655)	(2.986)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		(1.891)	(133.105)
(Disminución neta) Incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(73.198)	87.274
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
(Disminución neta) Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(73.198)	87.274
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período	8	101.484	14.210
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período	8	28.286	101.484

Declaración de Responsabilidad

Los directores y el Gerente General de la Compañía declaramos bajo juramento que toda la información contenida en esta memoria anual es verdadera, haciéndonos responsables por esta declaración.

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Juan Manuel Casanueva Préndez	Presidente	4.102.618-9	
Carlos Jose Casanueva de Landa	Vicepresidente	12.124.710-0	
Francisco Cerda Moreno	Director	5.894.518-8	
Francisco Javier Maximo Israel Lopez	Director	6.373.169-2	
Cristián Eyzaguirre Johnston	Director	4.773.765-6	
Fernando Soro Korn	Director	6.273.259-8	
Hernán Rodríguez Wilson	Director	7.051.490-7	
Maritza Edith Higuera Ferreira	Gerente General	9.655.711-6	