



**MEMORIA ANUAL
2018**

El Directorio de la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., tiene el agrado de presentar a consideración de los señores accionistas de la Compañía la 125ª Memoria Anual correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2018.

ÍNDICE

1)	Antecedentes Generales.....	4
1.1)	Identificación de la Sociedad.....	4
1.2)	Documentos Constitutivos.....	4
1.3)	Oficinas y Centros de atención a Clientes:	4
2)	Directorio y Administración.....	5
2.1)	Directorio	5
2.2)	Administración.....	5
2.3)	Empresas Filiales.....	6
2.4)	Audidores Externos.....	6
2.5)	Clasificadores de Riesgo.....	6
3)	Reseña Histórica.....	7
4)	Propiedad y Control	14
4.1)	Accionistas	14
4.2)	Controladores de la Sociedad.....	14
5)	Responsabilidad y desarrollo Sostenible	15
6)	Antecedentes Generales.....	16
6.1)	Objeto Social	16
6.2)	Remuneraciones del Directorio.....	16
6.3)	Remuneraciones de los Principales Ejecutivos.....	17
6.4)	Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos.....	17
6.5)	Cantidad del Personal, Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía	17
6.6)	Proveedores.....	17
6.7)	Clientes.....	17
6.8)	Propiedades	18
6.9)	Seguros.....	18
6.10)	Contratos.....	18
7)	La Empresa y su Entorno Económico	18
7.1)	Sector Telecomunicaciones y Tendencias de la Industria	18
7.2)	Desarrollo de la red	20
8)	Actividades y Negocios de la Entidad	21
8.1)	Telefonía.....	21
8.2)	Internet y Datos	22
8.3)	Televisión	22
8.4)	Larga Distancia Internacional	22
8.5)	Telefonía Móvil	22
8.6)	Servicios Empresas	22
9)	Análisis de Riesgo	23
10)	Políticas de Inversión y Financiamiento	25
10.1)	Inversiones.....	25
10.2)	Financiamiento	25
10.3)	Clasificación de Riesgo	25
11)	Utilidad Distribuible	25
12)	Transacciones de Acciones	26
13)	Política de dividendos	26
14)	Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades.....	27
	INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE	31
	ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	33
	HECHOS RELEVANTES TELEFÓNICA DEL SUR S.A. (CONSOLIDADO)	96
	ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	98
	ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES DE FILIALES	102
	DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	120

1) Antecedentes Generales

1.1) Identificación de la Sociedad

Razón Social	: Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., cuyo nombre de fantasía es Telefónica del Sur S.A.
RUT	: 90.299.000-3
Tipo de entidad	: Sociedad Anónima Abierta
Inscripción en el Registro de Valores	: N°0167
Domicilio legal	: San Carlos N°107, Valdivia
Teléfono	: (63) 2223000
Casilla	: 288-v
Dirección Internet	: www.telefonicadelsur.cl

1.2) Documentos Constitutivos

Escritura de constitución: Valdivia, 29 de Abril de 1893, notaría de don Plácido Castelblanco, inscrita en el Registro de Comercio de Valdivia, a fojas 6 N°8 del mismo año.
Se autorizó su existencia por Decreto Supremo N°194 del 22 de enero de 1894.

1.3) Oficinas y Centros de atención a Clientes:

Talca	: Tres Sur 1041	- Teléfono (41) 3836900
Curicó	: Av. España 933	- Teléfono (71) 2982741
Chillán	: 5 de Abril 25	- Teléfono (42) 2252222
Los Ángeles	: Freire 563	- Teléfono (43) 2212100
Concepción	: Aníbal Pinto 215	- Teléfono (41) 2732887
Concepción	: Paicaví 3055	- Teléfono (41) 2732902
Concepción	: Av. Laguna Grande 115, local 31 San Pedro de la Paz	- Teléfono (41) 2732800
Temuco	: Bulnes 537	- Teléfono (45) 2312521
Temuco	: Av. Alemania 0884 Local 3	- Teléfono (45) 2522310
Panguipulli	: Diego Portales 23	- Teléfono (63) 2311343
Valdivia	: San Carlos 183	- Teléfono (63) 2223520
Valdivia	: Eleuterio Ramírez 1750	- Teléfono (63) 2288101
Valdivia	: Av. España 460	- Teléfono (63) 2243119
Osorno	: O'Higgins 577	- Teléfono (64) 2244520
La Unión	: Arturo Prat 439	- Teléfono (64) 2224702
Puerto Montt	: Benavente 511	- Teléfono (65) 2477571
Puerto Varas	: San Francisco 1010	- Teléfono (65) 2477842
Castro	: O'Higgins 667	- Teléfono (65) 2536500
Ancud	: Pedro Montt 590	- Teléfono (65) 2477751
Quellón	: Ladrilleros 217	- Teléfono (65) 2477768
Coyhaique	: Simón Bolívar 191	- Teléfono (67) 2277601
Puerto Aysén	: Carrera 605	- Teléfono (67) 2277618

2) Directorio y Administración

2.1) Directorio

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 18 de Abril de 2016, se llevó a cabo la elección del Directorio de la sociedad.

Presidente

Juan Manuel Casanueva Préndez Ingeniero Civil RUT 4.102.618-9

Directores

Cristián Eyzaguirre Johnston	Ingeniero Comercial	RUT	4.773.765-6
Francisco Cerda Moreno	Ingeniero Comercial	RUT	5.894.518-8
Fernando Soro Korn	Ingeniero Civil Industrial	RUT	6.273.259-8
Francisco Javier Máximo Israel Lopez	Ingeniero Comercial	RUT	6.373.169-2
Carlos Jose Casanueva de Landa	Ingeniero Comercial	RUT	12.124.710-0
Hernán Rodríguez Wilson	Ingeniero Civil Industrial	RUT	7.051.490-7

Conforme a los estatutos sociales, los cargos de Directores tienen una duración de tres años.

Con fecha 20 de Noviembre de 2018, y de acuerdo al Hecho Escencial N°2018110193676 renuncia a su cargo de director el señor Luis Alberto Domínguez Covarrubias, siendo reemplazado por el señor Hernán Rodríguez Wilson.

2.2) Administración

Cargo	Nombre	Título	RUT
Gerente General	Maritza Edith Higuera Ferreira	Ingeniero Comercial	9.655.711-6
Gerente de Atención a Clientes	Jean Paul Sellan Bodin	Ingeniero Civil en Informática	10.611.895-7
Gerente Comercial Residencial y Negocios	Marcela Isabel Pérez Gallardo	Ingeniero Comercial	14.464.420-4
Gerente de Finanzas y Administración	Luis Vidal Otey	Ingeniero Comercial	9.013.876-6
Gerente de Operaciones Telsur	Sergio Eduardo Dussaubat Arriagada	Ingeniero Civil Electrónico	10.899.929-2
Gerente Comercial Empresas	Juan Ignacio González Vidal	Ingeniero Civil Eléctrico	14.120.327-4
Gerente Atención Empresas	Carlos Alejandro Andrade Salazar	Ingeniero Civil Electrónico	16.319.170-9
Gerente de Ventas Empresas	Mauricio Hernán Silva Villagrán	Ingeniero Comercial	9.088.821-8
Gerente Corporativo de Ingeniería de Red	Ciro Eduardo Vera Ibáñez	Ingeniero Civil Electrónico	11.906.679-4
Gerente Ing. De Infraestr. Y Planta Ext.	Oscar Leonel Vivar Riquelme	Ing (Ejec) Electricidad	10.476.987-K
Gerente de Ventas Segmento Mayoristas	Mauricio Rodrigo Navarrete Klenner	Contador Público Y Auditor	8.724.065-7

2.3) Empresas Filiales

Empresa	RUT	Gerente General	RUT
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	Maritza Edith Higuera Ferreira	9.655.711-6
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	Maritza Edith Higuera Ferreira	9.655.711-6
Plug and Play Net S.A.	99.557.510-8	Maritza Edith Higuera Ferreira	9.655.711-6

2.4) Auditores Externos

Deloitte Touche Tohmatsu

2.5) Clasificadores de Riesgo

Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.
ICR Clasificadora de Riesgo Ltda.

3) Reseña Histórica

Telefónica del Sur nació en Valdivia el 29 de Abril de 1893. En sus 125 años de vida han destacado la innovación tecnológica y la incorporación de productos y prestaciones orientadas a sus clientes. Con ello ha contribuido al desarrollo comercial, turístico e industrial de la zona en la que presta servicios mediante la entrega de modernas soluciones de telecomunicaciones y de entretenimiento.

Desde 1983, año en que la compañía retornó a manos privadas luego de 10 años de control estatal, diversas iniciativas han permitido posicionar a Telefónica del Sur como la principal compañía de la industria de las telecomunicaciones en el sur de Chile.

1986-1988

Telefónica del Sur fue la primera empresa en Chile en digitalizar sus centrales e interconectarlas con fibra óptica; del mismo modo fue pionera en interconectar ciudades con redes de fibra óptica. Actualmente, las redes de fibra óptica de Telefónica del Sur y filiales, interconectan desde Rancagua hasta Coyhaique. Telefónica del Sur instaló antes que cualquier otra compañía telefónica teléfonos públicos inteligentes.

1990

Telefónica del Sur tomó el control sobre la propiedad y operaciones de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Teléfono de Coyhaique), que hoy presta servicios de telefonía, conexión a Internet, televisión, transmisión de datos, servicios a empresas y larga distancia en la XI Región, siendo líder en la entrega de cada uno de ellos en su zona de servicio.

1993

Telsur nuevamente dio un paso delante de la competencia al ofrecer el sistema multiportador, permitiendo a los abonados de las actuales XIV Región y X Región elegir entre operadores de larga distancia internacional.

1994

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur Carrier S.A., la cual concentró los equipos y medios de larga distancia de Telsur, para comenzar a entregar el servicio a través de su moderna red de fibra óptica.

1995-1996

Primer servicio de acceso conmutado a Internet en regiones. Primer servicio Centrex.

1997

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur en Temuco, en una primera etapa con telefonía residencial, transformándose en el primer competidor de la entonces CTC.

Comienzo de la comercialización de soluciones a clientes empresa y Pyme, en las áreas de negocio de telefonía, conectividad a Internet, transmisión de datos, televigilancia, servicios especializados y productos de valor agregado.

Ese mismo año, se alcanzó el cien por ciento de digitalización de la red, lo que significó mejorar la calidad de servicio al cliente, con la posibilidad de prestar nuevos y mejores servicios.

2000

Se modificó la estructura de la organización, con nuevas áreas enfocadas a sustentar la expansión geográfica y los nuevos negocios, y principalmente responder con soluciones más especializadas a los requerimientos de los clientes, tanto residenciales como empresas en los negocios de acceso conmutado y de banda ancha a Internet, junto con la creación y distribución de contenidos sobre Internet y la operación del negocio de televigilancia a distancia a nivel nacional. Entre estas áreas apareció la filial Telefónica del Sur Net S.A. teniendo por objeto el negocio de acceso conmutado y de banda ancha a Internet, además de la creación y distribución de contenido sobre internet.

Este año se construyó y comenzó a operar el primer servicio de banda ancha ADSL en regiones, transformándose en un avance trascendental para el negocio de las telecomunicaciones y la interconexión del país. Esta nueva tecnología permitió sustentar con infraestructura propia los negocios de acceso a Internet de alta velocidad, transmisión de datos, video, voz y contenidos sobre red IP.

A mediados de octubre Telefónica del Sur S.A., comenzó a operar en Concepción, con soluciones en telefonía, conectividad e Internet, transmisión de datos, televigilancia y servicios de valor agregado basados en tecnología IP.

2002

Siempre fiel al principio de innovación tecnológica, se agregó una nueva filial: Blue Two Chile, a la que correspondió poner en marcha la primera red pública de acceso inalámbrico de banda ancha para Internet, con tecnología Bluetooth y Wireless LAN, en sociedad con las empresas JCE Chile y Consafe Infotech, posicionando a Telsur como una empresa pionera en Chile en la entrega de este tipo de soluciones.

2003

Con fecha 3 de Noviembre de 2003, Telefónica del Sur Net S.A. se fusionó con Telefónica del Sur Carrier 121 S.A., teniendo como controlador común a Telefónica del Sur S.A. con ello, se concentró la prestación de servicios intermedios en una sola persona jurídica lo que simplificó el modelo de negocios y facilitó en consecuencia el control de la gestión de los mismos.

Además, en Diciembre, JCE Chile S.A. realizó la venta, cesión y transferencia a Telefónica del Sur S.A. de 4.949.999 acciones de Blue Two Chile S.A., quedando Telefónica del Sur y sus filiales con el 100% de la propiedad de dicha compañía.

2004

Telefónica del Sur y Telefónica CTC Chile firmaron un importante acuerdo de Roaming de las Redes Innet y Speedy Wi-Fi respectivamente, conformando la red de Hotspots WiFi más extensa de Sudamérica.

2006

Telefónica del Sur lanzó un revolucionario servicio de telefonía local portable (PHS), sistema pionero en América Latina, incorporando una moderna tecnología que permitía a sus usuarios acceder a la telefonía local y servicios complementarios sin las restricciones impuestas por la línea alámbrica. A fines de ese año logró captar 30.064 clientes, convirtiéndose en un éxito para Telefónica del Sur.

2007

Sin lugar a dudas el hito más relevante de 2007 fue el lanzamiento de la TV Digital, innovador servicio de TVoIP inalámbrica, siendo Telefónica del Sur pionera en Chile y Sudamérica en implementar este servicio. Esto le permitió a la empresa convertirse en un competidor triple play con servicios propios. Para ello, la compañía aumentó hasta 20 Mbps la banda ancha en los hogares de los clientes, mediante un proyecto de modificación que acercó la fibra óptica a los clientes.

Continuando con su espíritu pionero e innovador, la empresa comenzó el despliegue de la red de Fibra Óptica Austral, proyecto que considera un tendido de ochocientos kilómetros de fibra óptica entre Puerto Montt y Coyhaique con tres tramos submarinos, únicos en Chile; dicho proyecto interconectó por primera vez a Aysén a la red de fibra óptica nacional.

2008

Se termina la construcción de la Fibra Óptica Austral. Lanzamiento del servicio Uno Móvil, que combinó en un solo equipo el servicio telefónico fijo y el móvil, transformándose en el primer teléfono fijo-móvil de Chile. Esta estrategia desarrollada por Telsur fue reconocida por la prestigiosa Consultora Frost & Sullivan con el premio "Convergence Strategy Service Provider Of The Year" a la mejor estrategia de negocios convergente para una compañía de telecomunicaciones en Latinoamérica durante 2008.

2009

En ese año, en el marco de la constante búsqueda de mejoras tecnológicas, en distintos sectores de Concepción se desplegó una red piloto de fibra óptica, basada en el modelo FTTH/GPON. Se construyeron más de 1.000 "home passed", mediante los cuales se entregaron servicios de Telefonía, Banda Ancha y TV Digital, llegando con fibra óptica directamente hasta sus hogares y alcanzando un ancho de banda de 100 Mbps, logrando una mejora significativa en la entrega de nuestro servicio.

Con fecha 1 de Diciembre de 2009 Quiñenco S.A. celebró con Grupo GTD Teleductos S.A. ("Grupo GTD") un Contrato de Promesa de Compraventa de acciones de Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. ("Telsur"). En virtud de este contrato Quiñenco prometió vender, ceder y transferir sus acciones en Telsur que representaban aproximadamente el 74,43% del capital social. Para perfeccionar la compraventa de acciones el Grupo GTD realizó una oferta pública de adquisición de acciones por el total de las acciones emitidas de Telsur; dicha oferta fue publicada el 16 de Diciembre de 2009. El día 18 de Enero de 2010 el Grupo GTD realizó una publicación oficial en la cual declaró exitosa la oferta adquiriendo el 96,37% del capital accionario de Telsur.

2010

El año 2010 se produjo el cambio de control de la compañía pasando desde el grupo Quiñenco al Grupo GTD, este cambio trajo una serie de beneficios en cuanto a la integración de las empresas del grupo y a las economías de escala logradas. Este hito llevó al Grupo GTD a convertirse en la tercera empresa de telecomunicaciones a nivel nacional lo que se coronó con el premio Icare 2010 en la categoría Mejor Empresa.

Durante 2010 se implementaron innovadoras iniciativas como la creación de un moderno Data Center, despliegue de Redes de FCA (Fibra a la Casa), Televisión Digital HD (Alta Definición), Televisión Corporativa orientada a las organizaciones para generar canales propios, y Televisión Interactiva que permite visualizar contenidos de internet en la pantalla.

Así Telefónica del Sur creció tanto en materia tecnológica como en su permanente disposición para brindar un servicio de primer nivel a sus clientes. Por ello se efectuaron las inversiones necesarias para

desarrollar las tecnologías más modernas con el objetivo de satisfacer las necesidades y requerimientos de quienes depositan su confianza en la empresa.

Lo anterior fue la clave para comenzar a ampliar a principios de 2010 la red en cobre en sectores inmobiliarios desde Concepción a Coyhaique, y a partir del segundo semestre, entregar FCA o Fibra Óptica a la Casa en la totalidad de los nuevos proyectos de Telsur.

El permanente esfuerzo de la compañía ha quedado graficado en la habilitación de la Televisión Digital en ciudades como Calbuco, Panguipulli, Río Negro y Purranque. Otro caso que ha sido materia de orgullo para Telefónica del Sur es haber llegado a lugares tan remotos como Villa Amengual, ubicada en plena Carretera Austral, entre Chaitén y Coyhaique, con servicios de Telefonía, Banda Ancha y Televisión.

2011

Con fecha 31 de Mayo de 2011, la filial Blue Two Chile S.A. vendió y traspasó a la empresa ADT Security Services S.A. (ADT), líder mundial en seguridad electrónica y monitoreo de alarmas, la cartera de clientes de servicios de monitoreo de alarmas y sus equipos asociados, con que la empresa Blue Two prestaba dichos servicios a través de la marca “Telsur Seguridad” entre las ciudades de Concepción y Coyhaique. Mediante la celebración del contrato de compraventa de activos respectivos y demás contratos complementarios, la transacción posibilita que Telsur se mantenga desarrollando operaciones en el negocio de televigilancia y cámaras de seguridad.

Consistente con la historia de innovación que ha caracterizado a la compañía, el 1 de Agosto inició su operación comercial de telefonía celular, a través del servicio Gtd Móvil, que permite a Telsur proveer de servicios de Telefonía y Banda Ancha Móvil a sus clientes, usando las redes de Movistar, a través de un contrato de Operador Móvil Virtual. Todo el resto de la operación incluyendo la infraestructura comercial, la provisión de equipos terminales, facturación, planes, etc., es provisto por Telsur, transformándose así en el cuarto operador móvil del país, complementando su ya robusta cartera de productos.

Telsur obtuvo este año el primer lugar de satisfacción de clientes, correspondiente al sector de Telefonía Fija a nivel nacional, según el estudio realizado en forma conjunta por Adimark GFK, Praxis Estrategia en Acción y la Universidad Adolfo Ibáñez.

En el mes de Diciembre entró en operación la primera red de Internet de alta velocidad en la cuenca del Lago General Carrera que permite la prestación de servicios integrados a nuestros clientes de la XI Región, proporcionando Telefonía e Internet a las localidades de Puerto Ibáñez, Chile Chico, Puerto Guadal y Cochrane.

2012

Durante este año Telefónica del Sur consolidó la Fibra Óptica a la Casa (FCA) como el medio de acceso preferido para todos los servicios nuevos que se instalan en las nuevas áreas de expansión, totalizando más de 38.000 servicios instalados.

Se cierra el año con alrededor de 200 proyectos inmobiliarios, con una inversión estimada cercana a los MM\$2.500.

Se inició en el primer trimestre del año la construcción del respaldo de la Fibra Óptica Austral, dentro de un plan de reforzamiento de la infraestructura. Este plan consideraba el respaldo físico entre Puerto Montt y Queilen, y la ampliación de la red MPLS a 10 Gbps hasta la ciudad de Castro.

Uno de los grandes hitos del año lo constituyó la obtención por segundo año consecutivo del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes en la categoría Telefonía Fija, y por primera vez en la categoría Internet. Cabe destacar que es primera vez que una misma empresa obtiene este premio en dos categorías distintas.

2013

Telefónica del Sur marca un hito importante este año al lograr por primera vez en el mes de Octubre que la instalación de servicios con tecnología de Fibra Óptica a la Casa constituya el 50% del total de instalaciones domiciliarias nuevas. Además, se logró superar la cifra de 3.000 filamentos de fibra óptica contruidos en un mes.

En nuevos proyectos inmobiliarios, se realizó una inversión superior a MM\$3.700, los que fueron desplegados con tecnología exclusiva FCA, con un total de 275 proyectos en el año.

El proyecto de respaldo de la Fibra Óptica Austral, cumplió etapas importantes al quedar todos los tramos de fibra óptica submarina con sistemas de respaldo a través de microondas, con un ancho de banda de 4 Gbps.

Un hito importante para la compañía fue lograr la certificación de su recientemente creado Sistema de Gestión de la Calidad, bajo la norma ISO 9001:2008, para los procesos de venta, instalación y postventa de servicios, tanto residenciales como de empresas.

Nuevas y modernas salas de Data Center fueron inauguradas en Osorno y Coyhaique, complementando la oferta de productos especialmente pensados para empresas.

Una novedad de este año fue la puesta en marcha de teléfonos públicos con WiFi, iniciativa que fue ampliamente difundida en la prensa y medios, reforzando la imagen de Telsur como empresa innovadora.

Finalmente, durante el segundo semestre del año, se trabajó en la preparación de todos los recursos necesarios para que Telsur comience a entregar servicios residenciales en la ciudad de Los Ángeles, a contar de Enero del 2014.

2014

El año 2014 Telefónica del Sur se consolidó como proveedor de servicios de alta capacidad en fibra óptica para hogares y empresas en sus zonas de cobertura.

La expansión a nuevas zonas formó parte de los desafíos del año 2014. En Enero comenzó la operación en la ciudad de Los Ángeles, tanto en servicios residenciales como en empresas. En Agosto Telefónica del Sur adquirió la empresa Plug & Play Net S.A., la cual provee servicios de Televisión e Internet a clientes de las localidades de Villarrica, Pucón, Lican Ray y alrededores. En Diciembre inició la prestación de servicios en la ciudad de Angol.

Junto con la expansión geográfica, el año 2014 incluyó otros desafíos que fueron sorteados exitosamente, como la puesta en marcha de un nuevo Reglamento de Servicio de Telecomunicaciones impulsado por Subtel. Las distintas áreas de la empresa coordinadamente implementaron, en tiempo récord, una serie de 12 cambios en los sistemas, procedimientos y modelos de atención adaptándose exitosamente a este cambio regulatorio que favorece la relación entre la empresa y los clientes.

Durante el año 2014 se desarrolló el proceso de eliminación de la Larga Distancia Nacional, impulsado por Subtel.

Este cambio regulatorio puso fin al negocio de la Larga Distancia Nacional e implicó el desarrollo de nuevos planes ajustados a las necesidades de los clientes en este nuevo escenario.

Complementando las soluciones a la medida en el segmento de clientes empresas, en el año 2014 se suma a la oferta de servicios de valor agregado como Datacenter, Telepresencia y nuevos productos como VSAT y Servicios TI.

El año 2014 la empresa Netflix, proveedor global de servicios de Televisión sobre Internet, reconoció a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Latinoamérica.

La ejecución exitosa del proyecto Fondo del Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) permitió en el año 2014, entregar servicio WiFi gratuito a 49 localidades de las regiones de Los Ríos, Los Lagos y Aysén.

Durante el año 2014 GTD Teleductos, empresa relacionada, encargó a Telefónica del Sur el diseño y construcción de una nueva ruta de fibra óptica que une Puerto Montt, Chiloé y Coyhaique íntegramente por territorio y aguas nacionales.

Este mismo año se inició el proceso de fijación de tarifas de Telefonía Fija para el quinquenio 2015 – 2019.

2015

A principio de este año se produce la puesta en servicio del segundo tramo de fibra óptica Austral, que une Puerto Montt, Chiloé y Coyhaique. Este segundo tramo permite un aumento de la capacidad de servicios y mejora en la disponibilidad de los servicios de la región de Aysén a pesar de las dificultades geográficas y climáticas, propias de esta zona austral.

Durante el primer trimestre finalizó el proceso de fijación tarifaria para el quinquenio 2015 - 2019.

La expansión de la red a nuevas zonas continuó siendo parte de los desafíos del año 2015. A principios de año se inician las operaciones en Angol y Villarrica, entregando servicios de última generación de fibra óptica a hogares y empresas de estas localidades. En Mayo de este año se inaugura la operación en la ciudad de Chillán. En toda la zona de cobertura de Telefónica del Sur se desplegaron más de 36.000 filamentos de fibra óptica.

En el segmento empresas, destaca la implementación de interesantes proyectos relacionados con servicios TI. Estos productos son parte de la nueva generación de soluciones a la medida desarrolladas especialmente para las empresas del sur de Chile.

Durante el año Subtel impulsó el proceso de habilitación de la portabilidad geográfica nacional, que permite a los clientes conservar su número telefónico independiente de la región donde se encuentre.

Durante el último trimestre del año se habilitó la red 4G para el servicio GTD Móvil, lo que permite que las personas y empresas dispongan de acceso a la nueva generación de redes móviles de comunicación de alta velocidad.

Continuando con una tendencia iniciada el 2014, durante este año 2015 la empresa Netflix, proveedor global de servicios de Televisión sobre Internet, reconoció mes a mes a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Chile y Latinoamérica.

Telefónica del Sur fue nombrada como la empresa destacada del año 2015 por la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), “en reconocimiento a su aporte al desarrollo regional, su innovador plan de inversiones, su compromiso con la conectividad del país y principalmente por la calidad de su gente, que la convierten en una empresa integral y única”.

2016

La expansión de la red continuó este año en las distintas zonas de presencia, con el desarrollo de distintos proyectos de superposición de fibra óptica en zonas en donde sólo existía red de cobre. Asimismo, se construyeron nuevas redes de fibra óptica como parte de proyectos inmobiliarios de expansión de las ciudades. A mediados de año se dio inicio a las operaciones en la ciudad de Victoria, Región de la Araucanía.

Durante el año 2016 Subtel impulsó el proceso de habilitación de la portabilidad total, que permite a los clientes conservar su número telefónico independiente de la región y la red donde se encuentre (fija o móvil).

Durante el año 2016 se dio inicio a la ampliación de la red troncal de fibra óptica Temuco a Coyhaique. Este proyecto considera el transporte de datos sobre tecnología DWDM con capacidad de 100 Tbps. Este proyecto se completará durante el primer trimestre de 2017.

Consecuente con el compromiso con la calidad de atención a los clientes, durante el último trimestre del año, Telefónica del Sur renovó su certificación de calidad ISO 9001:2008 por un período de 3 años.

Continuando con una tendencia iniciada el 2014, el año 2016 las empresas Netflix y Google reconocieron mes a mes a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Chile y Latinoamérica.

Se desplegó con gran éxito la red WiFi “Conoce Valdivia” en la ciudad de Valdivia. Proyecto desarrollado por Telefónica del Sur en conjunto con el Municipio de Valdivia y Valdivia Capital Americana de Cultura para entregar puntos de acceso a internet e información en los principales puntos patrimoniales de la ciudad.

2017

A principios del año 2017 se concluyeron exitosamente los trabajos de ampliación de la red troncal DWDM de Temuco a Coyhaique.

La expansión de la red continuó este año en las distintas zonas de presencia, con el desarrollo de distintos proyectos de superposición de fibra óptica en zonas en donde sólo existía red de cobre. Asimismo, se construyeron nuevas redes de fibra óptica como parte de proyectos inmobiliarios de expansión de las ciudades. En el mes de junio, Telefónica del Sur inicio a sus operaciones en la ciudad de Talca y en el mes de diciembre en Curicó.

En el mes de septiembre la compañía logra recertificar su sistema de gestión de la calidad a la norma ISO 9001:2015.

En materia de infraestructura, comienza la construcción de las nuevas oficinas que alojarán al Call Center y la Gerencia de Atención Clientes, en un moderno edificio en el sector Las Ánimas de Valdivia y también la construcción de un moderno datacenter Tier III en Puerto Montt, siendo éste el más austral de Chile en esta categoría.

2018

El año 2018 destaca por el cumplimiento de 125 años desde la fundación de Telefónica del Sur. Destaca por la puesta en servicio de nuevos espacios para el funcionamiento del Call Center de Telsur, en un moderno edificio ubicado en el barrio de Las Ánimas en Valdivia. Es un edificio de más de 3000 metros cuadrados de construcción, con espacios especialmente habilitados para la atención remota de clientes. Junto con lo anterior, durante el año 2018 se inauguran nuevas oficinas para la Gerencia Comercial Empresas y Corporaciones, ubicadas en calle San Carlos en Valdivia. También se da inicio a los trabajos de remodelación del edificio corporativo de la compañía en Calle San Carlos, obra que busca modernizar espacios que se requieren para las áreas de Personas, Gerencia Comercial Residencial y Negocios, Marketing y Productos y Gerencia General de la compañía.

La expansión de la red continuó durante este año, marcando la llegada a localidades como Coñaripe, Curacautín y Cunco. Esta expansión es parte de un plan de despliegue de fibra óptica troncal de más de 500 kilómetros que refuerza las redes existentes mediante nuevos trazados que comprenden la zona más cordillerana de las regiones de la Araucanía, Los Ríos y Los Lagos.

En el mes de noviembre, se da inicio a las operaciones de Telefónica del Sur en la ciudad de Rancagua y se finaliza la construcción del Datacenter de Puerto Montt, el datacenter Tier III más austral de Sudamérica.

Telefónica del Sur fue reconocida por Subtel y Sernac como la empresa con la menor tasa de reclamos de la industria, con resultados muy por lejos de su competencia más cercana.

En relación a los indicadores de satisfacción con la velocidad del servicio de internet fija, Telsur lidera el índice con 52%, mientras que Movistar fue la empresa peor evaluada, con un 8%. Ahora, considerando el tipo de tecnología de conexión, los usuarios valoran en mayor medida la conexión a través de Fibra Óptica (39%), mientras que las conexiones ADSL son la que generaron mayor insatisfacción (38%).

Asimismo, la compañía fue reconocida por un estudio de Subtel y GFK como la empresa con la mejor satisfacción de clientes de la industria en Internet fija.

4) Propiedad y Control

4.1) Accionistas

Al cierre del ejercicio 2018, el capital suscrito y pagado estaba compuesto por **224.764.525** acciones. El número total de accionistas al cierre del año asciende a **430**. Los 12 mayores accionistas al 31 de Diciembre del 2018 son:

Nombre o Razón Social	Rut	Acciones al 2018/12/31	%
GTD TELEDUCTOS SA	88.983.600-8	106.274.882	47.22%
GTD TELESAT SA	96.721.280-6	86.755.006	38.55%
GTD MEDIOS Y CONTENIDOS SA	76.534.090-K	25.413.931	11.29%
INMOBILIARIA E INVERSIONES EL COIGUE LTDA	79.520.080-0	2.931.326	1.30%
INVERSIONES TACORA LIMITADA	78.241.260-4	236.735	0.11%
BCI C DE B S A	96.519.800-8	204.020	0.09%
BATA S A C	91.518.000-0	192.375	0.08%
KAHLER VON BORRIES CARLOS RICARDO G	3.637.337-7	177.650	0.07%
OTTESEN Y SCHAEFER SOC CO	81.930.400-9	159.800	0.07%
VALORES SECURITY S A C DE B	96.515.580-5	134.251	0.06%
SUC. MONTESINOS FIGUEROA GUILLERMO	2.722.024-K	106.525	0.05%
SUC CARLOS SEITER GROSS	80.080.007-2	63.900	0.03%
Otros 411		2.114.124	1.10%
TOTAL		224.764.525	100%

4.2) Controladores de la Sociedad.

El controlador de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. ("Telsur") al 31 de Diciembre de 2018 era la sociedad anónima cerrada GTD Grupo Teleductos S.A. ("Grupo GTD"), a través de las sociedades filiales Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Internet S.A., con una participación de 97,19% del capital accionario de Telsur. El porcentaje de las acciones de Telsur controlado indirectamente a través de Gtd Teleductos S.A. era un 47,28%, de Gtd Telesat S.A. era un 38,60% y de Gtd Internet S.A. era un 11,31%. Las sociedades Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Internet S.A. son controladas, directa e indirectamente, por el Grupo GTD.

A su vez, Grupo GTD es controlada directamente por Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada, con una participación de 99,39% aproximadamente del capital accionario de Grupo GTD. El Sr. Juan Manuel Casanueva Préndez y familia tienen el control directo e indirecto del 100% de los derechos de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada. No existe un acuerdo de actuación conjunta entre los controladores de Telsur.

5) Responsabilidad y desarrollo Sostenible

Información de responsabilidad social y diversidad	Directorio	Gerencias	Organización
a) Número de persona por género (H/M)	7/0	9/2	625/274
b) Número de personas por nacionalidad (CL/EXT)	7/0	11/0	887/12
c) Número de personas por rango de edad:			
Inferior a 30	0	0	74
Entre 31 y 40	1	1	299
Entre 41 y 50	0	5	314
Entre 51 y 60	1	5	183
Entre 61 y 70	4	0	27
Superior a 70	1	0	1
d) Número de personas por antigüedad:			
Menos de 3	3	0	240
Entre 3 y 6	1	0	152
Entre 6 y 9	3	1	57
Entre 9 y 12	0	1	205
Más de 12	0	9	245
e) Brecha salarial de la organización*:			
Jefaturas			94.0%
Profesionales			90.4%
Administrativos y Técnicos			98.9%
Ejecutivos de Ventas			86.0%
Gerencias y Subgerencias			100.3%
*Nota: proporción del sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores.			

6) Antecedentes Generales

6.1) Objeto Social

El objeto social de Telefónica del Sur S.A. es, según lo contemplan sus estatutos, el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

6.2) Remuneraciones del Directorio

Las remuneraciones del Directorio fueron establecidas en Junta General Ordinaria de Accionistas de Telefónica del Sur S.A. celebrada el 17 de Abril de 2018 y en Junta General Ordinaria de Accionistas de Compañía de Teléfonos de Coyhaique celebrada el 22 de Marzo de 2017. Los montos pagados a los miembros de este organismo durante el año 2017, por concepto de remuneraciones y dietas se indican continuación:

Telefónica de Sur S.A.

Director	Remuneración	Dieta	Comité Auditoría
	2018 (M\$)	2018 (M\$)	2018 (M\$)
Casanueva De Landa Carlos	0	13.043	
Casanueva Prendez Juan Manuel	0	26.085	
Cerda Moreno Francisco	0	13.043	13.043
Dominguez Covarrubias Luis	0	9.744	
Eyzaguirre Johnston Cristian	0	13.043	
Soro Korn Fernando	0	13.043	13.043
Israel López Francisco Javier Máximo	0	13.043	13.043
Dominguez Rojas Mario Raúl	0	-	13.043
Rodríguez Wilson Hernán	0	2.202	
TOTAL PERIODO		103.246	52.172

Telefónica de Coyhaique S.A.

Director	Remuneración	Dieta	Comité Auditoría
	2018 (M\$)	2018 (M\$)	2018 (M\$)
Casanueva de Landa Manuel Jose	0	13.043	0
Dominguez Rojas Mario Raul	0	13.043	0
TOTAL PERIODO		26.086	

6.3) Remuneraciones de los Principales Ejecutivos

La remuneración total percibida por los principales ejecutivos de la Sociedad durante el ejercicio asciende a la suma de **M\$1.411.562.-**. Dentro de la cifra indicada se incluyen bonos pagados durante el año 2018 por cumplimiento de las metas establecidas por el Directorio.

Las remuneraciones de los principales ejecutivos estuvo definida en base a indicadores claves de gestión de la Compañía que contemplan tanto el desempeño grupal como individual, los cuales son revisados año a año en función de la estrategia definida.

6.4) Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos

La indemnización por años de servicio pagada a los principales ejecutivos de la Sociedad en el período asciende a la suma de **M\$ 64.904.-**

6.5) Cantidad del Personal, Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía

En materia de las personas que integran la Compañía, al 31 de Diciembre de 2018, la empresa exhibía la siguiente dotación:

Dotación al 31 de Diciembre de 2018				
Empresa	Ejecutivos	Técnicos	Otras categorías	Total
Telefónica del Sur S.A.	40	247	563	850
Telefónica de Coyhaique S.A.	1	8	21	30
Blue Two Chile S.A.	0	0	0	0
Plug and Play Net S.A.	1	15	14	30
Total	42	270	598	910

6.6) Proveedores

Los principales proveedores de la Compañía son: GTD Medios y Contenidos S.A. , GTD Teleductos S.A, Telecomunicaciones y servicios Conosur Ltda., Servicios en Ingeniería Ltda., Comercial e Industrial Isay Ltda, Asesorías y Servicios Marsur Ltda, SS de Television Canal del Futbol Ltda., A, Sociedad Belmar y Oviedo Ltda., Fiberhome International Chile SPA, Adistec Ltda.

6.7) Clientes

Los clientes de Telefónica del Sur son muy atomizados, ejemplo de ello es que ninguno supera por sí solo el 3% de la facturación por lo que no existe un grado de dependencia relevante con ninguno de ellos.

6.8) Propiedades

La compañía tiene numerosas propiedades distribuidas entre las regiones séptima y undécima. En general es propietario de los sitios donde operan sus principales unidades técnicas y del edificio donde opera su administración central. Respecto a sus oficinas comerciales generalmente es arrendataria de ellas.

6.9) Seguros

Como resguardo de sus activos, la Compañía tiene contratadas pólizas de seguros para cubrir los principales riesgos: Incendio, inundaciones, terremoto, terrorismo y otros adicionales para sus edificios, plantas, otros contenidos, armarios, entre otros. Existen coberturas de seguros para obras en construcción, responsabilidad civil y transporte de materiales, tanto terrestre como marítimo.

6.10) Contratos

Telefónica del Sur y sus filiales han establecido convenios de interconexión, arriendo de medios y enlaces con las principales empresas de telecomunicaciones del país.

Telefónica del Sur S. A. también mantiene diversos convenios de servicios con otras empresas, tales como Compañía de leasing Tattersal S.A., Arrendamientos de vehículos Salfa Sur Ltda., entre otras.

7) La Empresa y su Entorno Económico

7.1) Sector Telecomunicaciones y Tendencias de la Industria

Desarrollo industria

El año 2018 está marcado por dos grandes hitos:

El primero de ellos corresponde a los procesos de fijación tarifaria de las empresas móviles, en donde se produce una rebaja promedio del cargo de acceso cercana al 80%. El cargo de acceso corresponde a las tarifas de los servicios de interconexión que se pagan entre todas las compañías móviles cada vez que terminan una llamada en otra red.

De acuerdo a lo establecido en la Ley General de Telecomunicaciones, corresponde a los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Turismo llevar a cabo esta modificación tarifaria a través de un proceso técnico y económico cada cinco años.

De esta forma, el nuevo cargo de acceso será de \$ 1,8 por minuto para los próximos cinco años, ya que este nuevo valor no contempla una rebaja gradual como los procesos anteriores (Glide Path). El valor promedio que existía hasta antes de esta modificación era de \$ 8,7 por minuto.

De esta forma, se contempló que el modelo técnico-económico que usó la autoridad regulatoria vaya en línea con el desarrollo tecnológico, con el incremento y despliegue de redes más eficientes (4G) y también con los dictámenes generales del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC), que apuntan a reducir las distorsiones tarifarias en el acceso a las redes móviles.

El segundo de los hitos del año 2018 tuvo relación con los despliegues de la futura red 5G y con la necesidad de la autoridad de regular el uso de la banda de 3400 – 3800 Mhz, actualmente en uso para Telefonía fija inalámbrica (WLL), tecnología que cayó en desuso por el desarrollo de las redes móviles. Al

respecto, la autoridad regulatoria decretó un congelamiento parcial de dichas bandas lo que gatilló una serie de recursos legales de las distintas operadoras y que actualmente se encuentran en revisión por las autoridades competentes.

A nivel de cifras de servicios, estas se pueden observar en el siguiente cuadro elaborado por Subtel. Estas cifras comprenden hasta el tercer trimestre de 2018:

Servicio	Unidad	3T-2017	3T-2018	Variación interanual
Internet fija	Miles de accesos	3.065	3.187	4,0%
Internet móvil 3G+4G	Miles de accesos	14.886	17.909	20,3%
4G	Miles	9.095	13.902	52,9%
Telefonía fija	Miles de suscriptores	3.247	3.039	-6,4%
Telefonía móvil	Miles de abonados	22.307	23.535	5,5%
TV Pago	Miles	3.253	3.364	3,4%
Larga Distancia Internacional	Millones de minutos	38,8	27,8	-28,3%

Notas: (*) Asociado al concepto de abonados o suscriptores.

No se incluyen: accesos de internet conmutados (dial-up), WiFi, servicios vía internet (TV streaming, VoIP), ni redes privadas.

De estas cifras se destaca:

Internet (Accesos):

Penetración de Internet fijo al hogar alcanza al 48,9% y continúa el alza de los servicios de internet móvil (3G + 4G), que alcanzan los 17,9 millones de accesos.

A septiembre 2018 los accesos a internet (fijos + móvil 3G y 4G) alcanzaron los 21,1 millones con un crecimiento interanual de 17,5% (3,1 millones de nuevos accesos).

La penetración total, fijo y móvil (3G+4G), pasa de 97,5 accesos cada 100 hab. en septiembre 2017 a 113,4 accesos cada 100 hab. a septiembre 2018 (con un crecimiento interanual de +15,9 pp).

El 84,9% de los accesos a Internet son móviles, destacando el crecimiento de los smartphones (21,8% de crecimiento en el último año). Del total de accesos móviles, un 93,7% corresponde a navegación por smartphones (79,6% del total de accesos).

Los accesos 4G a septiembre 2018 alcanzan los 13,9 millones de conexiones, de los cuales 833 mil corresponden a nuevos accesos del último trimestre. Actualmente representan el 77,6% de los accesos de internet móvil.

La internet fija crece un 4% en los últimos 12 meses. A septiembre 2018, las principales tecnologías son: HFC (55,6%), ADSL (20,6%) y Fibra Óptica (17,9%).

Telefonía (voz):

El tráfico total recupera los niveles del año 2012.

El tráfico de voz acumulado al tercer trimestre 2018 (fija y móvil) presenta un alza de 7,2% respecto a igual período del año 2017.

Los accesos móviles a septiembre 2018 alcanzan a 129,7 abonados por cada 100 hab. con 24,1 millones de abonados.

El tráfico de voz local acumulado al tercer trimestre 2018 (local-local y local-móvil) muestra una baja de un 24,3% respecto a igual período del año 2017, explicado por una caída de 29,9% del tráfico local y una caída del tráfico local-móvil de 11%.

Las líneas fijas disminuyeron un 6,4% en los últimos 12 meses.

Televisión de pago:

La penetración de hogares alcanza un 58,4% en septiembre 2018 y los suscriptores acumulan un incremento de 3,4% en los últimos 12 meses.

Larga Distancia:

Se mantiene la tendencia a la baja del tráfico de larga distancia internacional.

7.2) Desarrollo de la red

Durante el año 2018 se ha continuado el despliegue masivo de la red de acceso de Fibra Óptica a la Casa (FCA), con la construcción de 450 proyectos FCA en todas las zonas de cobertura, con un más de 41.000 nuevos filamentos de fibra óptica, que representan un crecimiento cercano al 20% respecto a Diciembre de 2017, llegando a un total de más de 246.000.- filamentos construidos a Diciembre 2018.

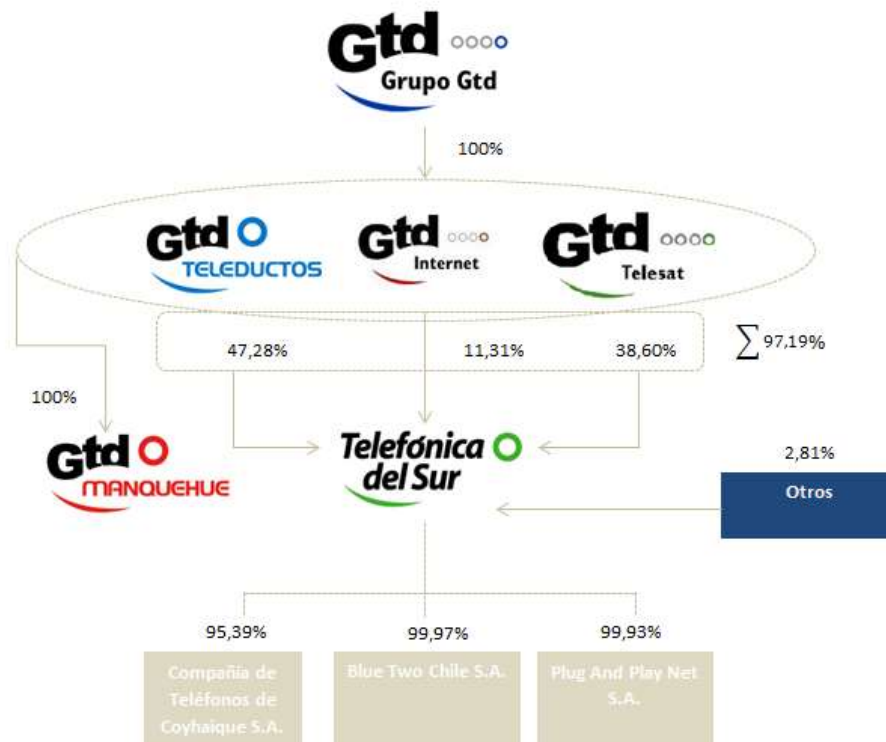
Se destaca en el 2018 la ampliación de la zona de cobertura de Telefónica del Sur con los proyectos de Fibra Óptica a la Casa en la ciudad de Rancagua, junto con otras localidades más pequeñas como Coñaripe, Loncoche, Gorbea, Traiguén, Huepil, Tucapel, Cajón y Pillanlelbún entre otras.

Dentro del plan de fortalecimiento de redes, destacan los trabajos de construcción de la red troncal de Fibra Óptica de Victoria a Puerto Montt, con casi 500 kilómetros de fibra óptica con un trazado ubicado lejos de la ruta 5 sur, ruta habitualmente utilizada por todas las empresas de Telecomunicaciones. Este Proyecto que permite el transporte de datos sobre tecnología DWDM a capacidades de 100 Tbps.

8) Actividades y Negocios de la Entidad

Telefónica del Sur realiza sus actividades comerciales a través de distintas sociedades las cuales se presentan a continuación:

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. (Telsur)
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telcoy)
Blue Two Chile S.A.
Plug and Play Net S.A.



8.1) Telefonía

El área de negocios de Telefonía Local se encarga de prestar servicio telefónico y otros servicios relacionados, a clientes hogares y empresas desde Rancagua a Coyhaique.

Durante el año 2018 los servicios de telefonía muestran una caída en la cantidad de líneas de servicio, con disminución del 6,5 % respecto del año pasado. Si bien esta baja se aprecia en todos los segmentos, esta se acentúa en el segmento residencial, que presenta una disminución de las líneas en un 11,7% con respecto al año anterior.

8.2) Internet y Datos

El servicio de Internet banda ancha ha seguido experimentando crecimiento, logrando un aumento del 0,2% con respecto al año anterior en cantidad de conexiones.

Durante el año 2018 se ha continuado con la consolidación de la red FCA (Fibra a la Casa). Esta tecnología nos permite entregar anchos de banda superiores, además de proveer de la mejor calidad en la transmisión de información que llega al hogar. Al 31 de Diciembre de 2018, la oferta sobre FCA partía en 50 Mbps y llegaba hasta los 400 Mbps. Sobre esta misma tecnología hacemos llegar a nuestros clientes la oferta paquetizada de Voz, Internet y Televisión.

8.3) Televisión

Durante el año 2018 se ha seguido creciendo en el negocio de Televisión en Telefónica del Sur, experimentando un incremento de cartera del 2,8%. La compañía cuenta con un producto de TV Digital con contenido en HD e incorpora servicios On Demand vía Internet (Servicios Play ó Go), los que entregan una amplia gama de posibilidades ajustadas a las necesidades del cliente. Lo anterior, acompañado de una estrategia de comercialización consistente por un lado en vender TV a clientes que ya contaban con servicio de telefonía o internet de Telefónica del Sur, y por otro lado en captar clientes nuevos para la compañía mediante ventas de atractivos empaquetamientos de servicios.

8.4) Larga Distancia Internacional

El negocio de Larga Distancia Internacional, al igual que en los últimos años, mantiene la sustitución de estos tráficos hacia telefonía móvil e Internet, debido al gran desarrollo y penetración que han logrado dichos servicios.

8.5) Telefonía Móvil

El negocio de Gtd Móvil muestra un incremento en la cartera del 8,8% con respecto al año anterior. Esto se debe principalmente al aumento del 13,4% en los servicios post-pago.

Como contraparte, la cartera de servicios pre-pago muestra una disminución del 68,3% en la cartera. Gtd Móvil a diferencia de la industria mantiene una cartera de 98,4% de servicios post-pago, con planes de cuenta controlada y libre.

8.6) Servicios Empresas

Durante el año 2018 se continuó con la consolidación de los servicios al segmento empresa donde se destacan los siguientes productos: Servicios TI, Telepresencia y Datacenter, IPBX Virtual, Móvil, Televigilancia, TV Empresas, y VSAT.

9) Análisis de Riesgo

Los principales factores de riesgos y oportunidades que se visualizan para Telefónica del Sur son:

El mercado de las telecomunicaciones, es uno de los sectores de la economía que constantemente está sujeto a importantes cambios tecnológicos, los que se ven materializados con la permanente introducción de nuevos productos y servicios. El constante desarrollo tecnológico plantea como desafío a las empresas del sector, el tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permitan asegurar la capacidad de recuperar la inversión realizada, en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que se implementan una vez que se haya realizado una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y el mantenerse siempre a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocios, no obstante, gracias a su permanente política de innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación constante de nuevos servicios, Telefónica del Sur ha sabido mantener una posición relevante en los mercados en los cuales participa.

Ámbito Regulatorio:

En el ámbito Regulatorio del año 2018, respecto de Telefónica del Sur S.A., Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y de la industria de telecomunicaciones en el país, se destacaron los siguientes hitos:

Telefónica del Sur S.A.

1. Modificación de sus concesiones y permisos vigentes, ampliando su zona de servicio para proveer servicios de telecomunicaciones, en nuevas localidades, como Rancagua, Machalí y Requínoa en la Región de O'Higgins; Curicó en la Región del Maule; Huepil en la Región del Bio Bio; Collipulli, Traiguén, Gorbea y Cunco, todos en la Región de la Araucanía.
2. En el mes de diciembre de 2018, Telefónica del Sur se da inicio al proceso tarifario 2019-2024, para aquellos servicios afectos a fijación tarifaria por el solo ministerio de la Ley, y para aquellos que el Honorable Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, calificó expresamente en el Informe N°2, de enero de 2009, emitido en procedimiento no contencioso, autos Rol N° 246-08, todo ello según lo establecido en el artículo 29° de la Ley. Este proceso concluirá en el mes de diciembre de 2019.

Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

1. En el mes de enero de 2019, Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., da inicio al proceso tarifario 2020-2025, para aquellos servicios afectos a fijación tarifaria por el solo ministerio de la Ley, y para aquellos que el Honorable Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, calificó expresamente en el Informe N°2, de enero de 2009, emitido en procedimiento no contencioso, todo ello según lo establecido en el artículo 29° de la Ley. Este proceso concluirá en el mes de enero de 2020.

Entrada en vigencia del Reglamento de la Ley N° 20.808 de 2015 (Ley de Ductos).

Con fecha 03 de septiembre de 2018, entra en vigencia el Decreto N° 167 de 2018, “Reglamento de la Ley N° 20.808 de 2015”, sobre la forma y condiciones para garantizar la libre elección en la contratación y recepción de servicios de telecomunicaciones en proyectos de loteo o de edificación, conformados por varias unidades enajenables o de dominio exclusivo, estén o no acogidas al régimen de copropiedad inmobiliaria, conocida como “la Ley de Ductos”.

Entorno Económico

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Riesgos Financieros

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía a tasa fija el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- **Riesgo de crédito:** el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- **Riesgo de Inversiones financieras:** el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

10) Políticas de Inversión y Financiamiento

10.1) Inversiones

Las inversiones del año 2018 ascendieron a \$ 30.129 millones, que representan un 26% de los ingresos, cifra que es mayor a los \$ 28.098 millones que se registraron en el mismo período del año 2017, que representaba un 27% de los ingresos. Las inversiones del período 2018 se han orientado principalmente a sostener el crecimiento de clientes en los servicios de internet banda ancha, televisión digital, servicios a empresas, clientes de residencial y negocios, nueva infraestructura de obras civiles para mejorar las operaciones, así como el fortalecimiento de las redes de transporte, datos, fibra óptica y data center.

10.2) Financiamiento

Los pasivos financieros (préstamos que devengan interés), ascienden al 31 de diciembre de 2018 a \$65.679 millones, cifra inferior a los \$67.414 millones, que se alcanzaron al cierre del ejercicio 2017. La disminución se explica por las amortizaciones del crédito sindicado y los bonos serie F.

10.3) Clasificación de Riesgo

Las Clasificaciones de Riesgo informadas a la compañía han sido las siguientes:

Telefónica del Sur S.A.			
Bonos	Marzo 2018	Junio 2018	Septiembre 2018
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Limitada	AA-	AA-	AA-
ICR Clasificadora de Riesgo Limitada	AA-	AA-	AA

11) Utilidad Distribuible

Utilidad Neta del Ejercicio 2018	M\$ 13.694.992.-
Utilidad Distribuible del Ejercicio 2018	M\$ 13.694.992.-
Política de Dividendo	30%

Dividendos

Los dividendos por acción pagados por la empresa, en los últimos años, han sido los siguientes:

Número Dividendo	Tipo	Fecha Pago	Dividendo por Acción \$	Monto Dividendo M\$	Número Acciones
79	Definitivo	27-abr-09	3,70	832.734	225.063.190
80	Provisorio	26-ago-09	7,27	1.636.209	225.063.190
81	Provisorio	25-nov-09	0,76	171.048	225.063.190
82	Definitivo	28-mar-12	1,24	279.078	225.063.190
83	Definitivo	08-abr-14	0,51	114.782	225.063.190
84	Definitivo	29-abr-15	1,76	396.111	225.063.190
85	Definitivo	28-abr-16	6,01	1.352.630	225.063.190
86	Definitivo	28-abr-17	10,68	2.403.675	225.063.190
87	Definitivo	27-abr-18	46,00	10.352.907	225.063.190

12) Transacciones de Acciones

Los movimientos bursátiles en los últimos años han sido los siguientes:

Trimestre		Cantidad de Acciones	Monto Transado M\$	Precio Promedio \$
I	2016	7.089	1.764	246
II	2016	162.570	39.830	245
III	2016	46.904	11.491	245
IV	2016	16.300	3.985	245
I	2017	53.651	13.464	251
II	2017	97.335	26.280	270
III	2017	9.390	2.616	279
IV	2017	-	-	-
I	2018	52.850	15.200	288
II	2018	22.975	6.730	293
III	2018	6.776	1.891	279
IV	2018	-	-	-

13) Política de dividendos

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 17 de abril de 2018, se acordó la actual política de dividendos, enunciada como sigue:

"Repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en montos y oportunidades que el directorio determine.

Asimismo, la Junta facultó al directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de Resultados Retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta".

14) Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades

- **Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.:**

La Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., sociedad anónima cerrada constituida por escritura pública del 29 de Diciembre de 1958, otorgada en la notaría de Puerto Aysén, se encuentra inscrita en el Registro de Comercio de Coyhaique a fojas 24 vta. N°13 del año 1962, siendo su objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como asimismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad o que puedan descubrirse a futuro.

Su domicilio legal es la ciudad de Coyhaique, calle Simón Bolívar N°191, teléfono (67) 2277601, casilla 11-D, Rut 92.047.000-9.

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

Presidente

Juan Manuel Casanueva Préndez

Directores

Mario Raúl Domínguez Rojas
Francisco Cerda Moreno
Fernando Soro Korn

Gerente General

Maritza Higuera Ferreira

Los directores de la Compañía, señores Juan Manuel Casanueva Préndez, Francisco Cerda Moreno y Fernando Soro Korn son además directores de la sociedad matriz Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. La Gerente General Maritza Higuera Ferreira, es además Gerente General de la matriz Telefónica del Sur S.A.

Al 31 de Diciembre de 2018 la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., mantiene la participación de 95,39 % en la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

Otros accionistas de la Sociedad son: Inversiones Alonso de Ercilla S.A. con un 1,25%, Vicariato Apostólico de Aysén con un 0,48%, Suc Cárcamo Bittner Raul Rolando con un 0,07%, entre otros.

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$ 2.914.845 al 31 de Diciembre de 2018.

▪ **Blue Two Chile S.A.:**

Por escritura pública con fecha 7 de Octubre de 2002, otorgada en la Notaría de Valdivia de Carmen Podlech Michaud, la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., junto a JCE Chile S.A., constituyeron la sociedad anónima cerrada Blue Two Chile S.A., cuyo objeto es la creación, desarrollo, implementación y comercialización, en cualquiera de sus formas, tanto en el territorio nacional como en el extranjero, de herramientas o soluciones tecnológicas orientadas a las telecomunicaciones; la fabricación, elaboración, desarrollo y comercialización, tanto a nivel nacional como en el extranjero, de todo tipo de productos o servicios relacionados con las telecomunicaciones e informática, la educación y capacitación en estos rubros; emprender proyectos de investigación o para la innovación, en el ámbito de la iniciativa pública y privada, en cualquiera de las áreas anteriormente señaladas; la prestación de servicios de consultoría en el ámbito de sus especialidades; la compra y venta de licencias, royalties o franquicias sobre productos o servicios de sus especialidades; la administración y explotación de plataformas tecnológicas de telecomunicaciones y transmisión de voz y datos, como así mismo cualquier tipo de negocio o empresa que se relacione directa o indirectamente con el objeto de la Sociedad.

Su domicilio legal es la ciudad de Valdivia, calle San Carlos 107, teléfono (63) 2223300, Rut 99.505.690-9

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

Presidente:

Mario Raúl Domínguez Rojas

Directores:

Fernando Soro Korn

Luis Vidal Otey

Juan Ignacio González Vidal

Gerente General:

Maritza Higuera Ferreira

La Gerente General de esta filial, señora Maritza Higuera Ferreira, es a la vez Gerente General de la sociedad matriz, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$ 16.708.038 al 31 de Diciembre de 2018.

Participación de Telefónica del Sur S.A.: 99,97%

▪ **Plug and Play Net S.A.:**

Con fecha 27 de Agosto del 2014, la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., junto a Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. proceden a comprar el 100% de las acciones de la empresa “Plug and Play Net S.A.” con el objeto principal de expandir su negocio y extender la entrega de sus servicios a clientes de las localidades de Villarrica, Pucón, Lican Ray y alrededores.

Su domicilio legal está ubicado en la ciudad de Villarrica, calle Camilo Henríquez 391, teléfono: (45) 2414292. Rut 99.557.510-8.

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

Presidente:

Fernando Soro Korn

Directores:

Manuel José Casanueva de Landa
Juan Carlos Valenzuela Herrera

Gerente General:

Maritza Higuera Ferreira

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$ 314.756 al 31 de Diciembre del 2018.

Participación de Telefónica del Sur S.A.: 99,93%

La Gerente General de esta filial, señora Maritza Higuera Ferreira, es a la vez Gerente General de la sociedad matriz, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

Estados Financieros Consolidados

Al 31 de Diciembre de 2018

Contenido

Informe de los Auditores Independientes
Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificado
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio
Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo
Notas a los Estados Financieros Consolidados
Hechos Relevantes
Análisis Razonado
Estados Financieros Individuales de Filiales

M\$: miles de pesos chilenos



Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").



Febrero 19, 2019
Santiago, Chile



Jorge Belloni Massoni
RUT: 10.613.442-1

Estados Consolidados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVO	Notas	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	8	7.580.493	7.690.893
Otros Activos No Financieros, Corrientes		470.135	532.462
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	4	24.365.218	17.224.655
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	9	236.055	1.111.903
Inventarios Corrientes	10	7.186.055	6.086.999
Activos por Impuestos, Corrientes	7	56.084	56.288
Total activos corrientes distintos de los activos clasificados como mantenidos para la venta		39.894.040	32.703.200
Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta		0	0
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		39.894.040	32.703.200
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros Activos, No Corrientes		441.782	467.630
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas No Corrientes	9	32.290.375	37.095.225
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	5	907.090	1.523.310
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	6	109.611.789	105.569.019
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		143.251.036	144.655.184
TOTAL ACTIVO		183.145.076	177.358.384

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Notas	31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros, Corrientes	12	3.227.226	3.730.152
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	15	6.970.792	6.855.298
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	9	5.024.715	3.316.595
Otras Provisiones	16	10.857.707	8.300.276
Pasivos por Impuestos, Corrientes	7	470.784	802.221
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	14	140.988	116.762
Otros Pasivos No Financieros	13	5.056.612	4.630.185
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		31.748.824	27.751.489
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros, No Corrientes	12	62.451.781	63.684.248
Pasivos por Impuestos Diferidos	7	9.974.215	9.755.680
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	14	1.268.895	1.050.857
Otros Pasivos No Financieros, No Corrientes	13	2.718.391	2.722.086
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		76.413.282	77.212.871
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	11	32.043.765	32.129.661
Ganancias Acumuladas	11	42.104.414	39.503.485
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora		74.148.179	71.633.146
Participaciones no controladoras	11 f)	834.791	760.878
TOTAL PATRIMONIO NETO		74.982.970	72.394.024
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		183.145.076	177.358.384

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Desde Hasta	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
	Notas	M\$	M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ingresos de Actividades Ordinarias	17	114.105.773	105.527.491
Gastos por Beneficios a los Empleados	14	(20.483.383)	(19.202.400)
Gastos por Depreciación y Amortización	5 y 6	(21.594.721)	(25.117.008)
Otros Gastos, por Naturaleza	17	(51.566.753)	(44.847.057)
Otras Ganancias	17	385.120	147.789
Otras Pérdidas	17	(340.577)	(641.490)
Ganancias de actividades operacionales		20.505.459	15.867.325
Ingresos Financieros	17	1.706.678	1.710.337
Costos Financieros	17	(2.844.808)	(3.002.027)
Participación en Ganancia (Pérdida) de Asociadas y Negocios			
Diferencia de Cambio	19	1.874	21.244
Resultados por Unidades de Reajuste	19	(866.330)	(508.006)
Otros Ingresos distintos de los de Operación		0	0
Otros Gastos distintos de los de Operación		0	0
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		18.502.873	14.088.873
Impuesto a las Ganancias	7	(4.703.184)	(3.645.758)
Ganancia (Pérdida) después de Impuesto		13.799.689	10.443.115
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		13.799.689	10.443.115
Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en			
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora		13.694.992	10.352.727
Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras	11	104.697	90.385
Ganancia (Pérdida)		13.799.689	10.443.112
GANANCIAS POR ACCIÓN, EN PESOS			
ACCIONES COMUNES			
Ganancias (Pérdidas) básicas por acción		0,0608	0,0460
Ganancias (Pérdidas) básicas por acción en operaciones		0,0000	0,0000
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		0,0608	0,0460
ACCIONES COMUNES DILUIDAS			
Ganancias (Pérdidas) diluidas por acción		0,0608	0,0460
Ganancias (Pérdidas) diluidas por acción en operaciones		0,0000	0,0000
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		0,0608	0,0460

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Resultados Integrales Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Desde Hasta	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
	Notas	M\$	M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ganancia (Pérdida)		13.799.689	10.443.112
Coberturas de Flujo de Efectivo		0	0
Impuesto Relacionado con Coberturas de Flujo de Efectivo		0	0
Otro Resultado Integral		0	0
Resultado Integral		13.799.689	10.443.112
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los propietarios de la Controladora		13.694.992	10.352.727
Participaciones no Controladas		104.697	90.385
Resultado Integral Total		13.799.689	10.443.112

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio
Al 30 de diciembre de 2018 y 2017.
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	Cambios en capital emitido Capital M\$	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los Propietarios de la Controladora M\$	Cambios en participaciones no controladoras M\$	Total cambios en Patrimonio Neto, Total M\$
Saldo inicial período actual 01.01.2018		32.129.661	39.503.485	71.633.146	760.878	72.394.024
		0		0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado		32.129.661	39.503.485	71.633.146	760.878	72.394.024
Cambios en el patrimonio						
Ganancia (pérdida)		0	13.694.992	13.694.992	104.697	13.799.689
Dividendos mínimos	11	0	(11.355.407)	(11.355.407)		(11.355.407)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	11	(85.896)	261.344	175.448	(30.784)	144.664
Cambios en el patrimonio		(85.896)	2.600.929	2.515.033	73.913	2.588.946
Saldo Final período actual 31.12.2018		32.043.765	42.104.414	74.148.179	834.791	74.982.970
Saldo inicial período actual 01.01.2017		32.129.661	32.335.809	64.465.470	745.817	65.211.287
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado		32.129.661	32.335.809	64.465.470	745.817	65.211.287
Cambios en patrimonio						
Ganancia (pérdida)		0	10.352.727	10.352.727	90.385	10.443.112
Dividendos mínimos	11	0	(3.105.818)	(3.105.818)	0	(3.105.818)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	11	0	(79.233)	(79.233)	(75.324)	(154.557)
Cambios en patrimonio		0	7.167.676	7.167.676	15.061	7.182.737
Saldo Final período anterior 31.12.2017		32.129.661	39.503.485	71.633.146	760.878	72.394.024

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	Para los ejercicios terminados al	
		31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO			
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		133.369.668	122.043.847
Otros cobros por actividades de operación		280.148	237.195
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios		(55.300.884)	(49.113.381)
Pagos a y por cuenta de empleados		(20.264.709)	(18.599.402)
Otros pagos por actividades de operación		(8.454.673)	(7.271.191)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(4.470.222)	(3.808.369)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS POSITIVOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		45.159.328	43.488.699
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias y otros negocios		0	(49.391)
Préstamos a entidades relacionadas		0	(4.500.000)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		0	96.008
Compras de propiedades, planta y equipo		(30.023.005)	(28.008.606)
Compras de activos intangibles		(115.711)	(89.718)
Cobros a entidades relacionadas		6.299.719	0
Intereses Recibidos		1.027.089	334.863
Otras entradas (salidas) de efectivo		(5.726.356)	(5.338.682)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(28.538.264)	(37.555.526)
FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
Pago de préstamos		(3.439.310)	(3.882.748)
Dividendos Pagados		(10.372.526)	(2.441.036)
Intereses Pagados		(2.912.830)	(3.075.653)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(6.798)	10.145
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		(16.731.464)	(9.389.292)
Incremento neto (Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(110.400)	(3.456.119)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		0	0
Incremento neto (Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo		(110.400)	(3.456.119)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período	8	7.690.893	11.147.012
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período	8	7.580.493	7.690.893

Las notas adjuntas números 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 1 - Información General Corporativa

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales (en adelante “la Compañía” o “Telefónica del Sur”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile.

La Compañía es una sociedad anónima inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. Con fecha 31 de agosto de 2017, cancela la inscripción de sus acciones en el Registro de Valores, manteniéndose vigente dicha inscripción solo respecto a su calidad de emisor de valores de oferta pública distinto de acciones.

La filial Blue Two Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada. Con fecha 09 de enero de 2017, la filial Blue Two Chile S.A. cancela su inscripción en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero.

La filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada.

La filial Plug and Play Net S.A. es una sociedad anónima cerrada.

La Compañía cuenta con una dotación de 910 trabajadores, de los cuales 40 son ejecutivos.

La Matriz última del grupo es, Grupo GTD Teleductos S.A.

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. es una sociedad que presta servicios de Telecomunicaciones entre las ciudades de Rancagua y Coyhaique. Sus servicios abarcan principalmente el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos, banda ancha, redes de datos, televisión, arriendo de infraestructura y servicios de valor agregado, con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros Consolidados y Políticas Contables Aplicadas.

a) Período contable

Los presentes Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados Consolidados de Situación Financiera, por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales, por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio, por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

- Estados Consolidados intermedios de Flujos de Efectivo Directo, por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Bases de preparación.

Los Estados Financieros Consolidados de Telefónica del Sur al 31 de diciembre de 2018 y 2017 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en adelante “NIIF”.

Los presentes Estados Financieros reflejan fielmente la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017. Estos estados financieros fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada con fecha 19 de febrero de 2019.

b) Moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes Estados Financieros Consolidados se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de operación de la Compañía y sus filiales.

c) Bases de presentación

Los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2a.

d) Bases de consolidación

Los Estados Financieros Consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

1. poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada).
2. exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada; y
3. capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos. Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- i. el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- ii. los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- iii. derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- iv. cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Sociedad reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de Telefónica del Sur.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados con transacciones entre las entidades del grupo consolidado, son eliminados en la consolidación.

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los Estados Financieros Consolidados de la Compañía y sus filiales incluyen activos, pasivos y patrimonio al 31 de diciembre de 2018 y 2017; resultados y flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro "Participación no Controladora" (Nota 11f).

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Los Estados Financieros de las sociedades consolidadas, cubren los periodos terminados en la misma fecha de los estados financieros de la Compañía y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

Filiales	RUT	Porcentaje de participación			
		31.12.2018		31.12.2017	
		Directo	Indirecto	Total	Total
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	95,390	0,000	95,390	95,070
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	99,975	0,013	99,988	99,988
Plug and Play Net S.A.	99.557.510-8	99,930	0,070	100,000	100,000

Las filiales directas indicadas anteriormente, presentan sus estados financieros en pesos chilenos, que es su moneda funcional y de operación del grupo.

La Consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la Sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones No Controladoras" y "ganancia atribuible a participaciones no controladora", respectivamente.

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses) y en UF (Unidades de Fomento) han sido convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

Moneda de Conversión	31-12-2018	31-12-2017
	\$	\$
US\$	694,77	614,75
UF	27.565,79	26.798,14

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

f) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos, licencias de software y activos adquiridos en combinaciones de negocios.

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios son registrados inicialmente a su valor justo determinado a la fecha de la compra, conforme NIIF 3. Estos activos son clasificados como activos intangibles de vida útil definida, los cuales se amortizan de acuerdo a la vida útil determinada en función del periodo en el cual se espera que estos activos generen beneficios.

Los programas informáticos y licencias de software son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que tanto para programas informáticos como para licencias es de 4 años.

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios corresponden a carteras de clientes y relaciones comerciales con clientes, reconocidas en base a la valorización a lo largo del tiempo de las relaciones establecidas con clientes, generadas por la venta de productos y servicios. El plazo de amortización asignado en función del plan de negocios, determinó una vida útil entre 4 y 7 años.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizan pruebas de deterioro.

Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada año y si procede se ajustan de forma prospectiva.

g) Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición y/o construcción menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación inicial de costo por desmantelamiento, si corresponde.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el periodo en que se incurren.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

h) Depreciación de Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

<i>Activos</i>	<i>Años de Depreciación</i>
Edificios	20 - 50
Planta y Equipos	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

i) Deterioro del valor de activos

A lo menos, en cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuesto y son ajustadas por el riesgo país y el riesgo negocio correspondiente.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Compañía tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro de la incobrabilidad del saldo vencido, la cual es determinada en base a un análisis de la recaudación histórica.

j) Arrendamientos financieros y operativos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento operativo. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran como arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedad, planta y equipos. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no se han identificado leasings implícitos, de acuerdo con CINIIF 4.

k) Impuesto a las ganancias

La Sociedad y sus filiales determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a la ganancia por pagar (o cobrar) se determina sobre la base del resultado tributario del año.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporarias que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y los beneficios por pérdidas tributarias (en caso de existir). Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que se espera estarán vigentes en los períodos en que éstos se estima sean realizados o liquidados.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del período actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

I) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Cuentas por cobrar

Corresponde aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de los documentos, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores por venta y documentos por cobrar se presentan netos de la provisión para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos y el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía.

Adicionalmente, existe una revisión permanente de todos los grados de morosidad de los deudores, a objeto de identificar en forma oportuna algún factor relevante indicativo de deterioro.

Respecto de los deudores por facturar, éstos han sido reconocidos a medida que se presta el servicio, los cuales son revisados continuamente a fin de constituir las pérdidas por deterioro, cuando corresponda.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de rentabilidad fija y de gran liquidez con vencimientos de tres meses o menos, desde la fecha de adquisición. Estas partidas se registran a su costo amortizado, que no difiere de su valor de mercado, más el interés devengado cuando es aplicable.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

iii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento e inversiones para negociación

Las inversiones hasta el vencimiento son aquellas inversiones en las que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, y que también son registradas a su costo amortizado. En general, las inversiones en instrumentos sobre tres meses se reconocen en esta categoría.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Las inversiones para negociación incluyen las adquiridas con dicho propósito o venta en un corto plazo, por lo cual los cambios en el valor razonable se registran en resultados.

La compañía no mantiene instrumentos para negociación con excepción de los que se incluyen en el equivalente al efectivo, ni disponible para la venta.

iv) Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

v) Instrumentos financieros derivados

La Compañía considera el uso de Instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los Instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente.

Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de valor razonable, se reconocen en la cuenta de resultados.

Las variaciones en el valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos y han sido asignados para cubrir flujos de efectivo, siendo altamente efectivos, se reconocen en patrimonio. La parte considerada inefectiva se imputa directamente a resultados. Cuando la transacción prevista o el compromiso a firme se traducen en el registro contable de un activo o pasivo no financiero, las utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo inicial del activo o pasivo correspondiente. En otro caso, las utilidades y pérdidas previamente

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

reconocidas en patrimonio se imputan a resultados en el mismo período en que la transacción cubierta afecta al resultado neto.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no posee instrumentos derivados vigentes.

m) Inventarios

Los Inventarios se valorizan al menor entre el costo y su valor neto realizable. El costo incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método del costo promedio.

n) Provisiones

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

i) Bono de jubilación y/o retiro

La Compañía y sus filiales tienen pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con un tope máximo de M\$5.169, para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía y en el sindicato.

La provisión se calcula de acuerdo al método del cálculo actuarial, con una tasa de descuento real de un 1,59% anual.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ii) Provisiones del personal

La Compañía y sus filiales han provisionado el costo de las vacaciones devengadas.

Por otro lado, son pasivos contingentes aquellos que corresponden a obligaciones sujetas a la ocurrencia de eventos fuera del control de la Sociedad.

o) Subvenciones recibidas

El monto de subvenciones de capital se reconoce como una reducción del costo del activo y se deprecia linealmente en el plazo de la vida útil de los activos financiados por dichas subvenciones, de acuerdo con NIC 20.

p) Política de reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios y de valor agregado.

El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los arriendos y demás servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas intercompañías, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de Telefonía, Internet y Televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Venta de Equipos, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Descuentos por Ventas – Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

Venta por cuenta de Terceros – En los casos en que la Sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta, es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

El nuevo modelo de reconocimiento de ingresos derivados de contratos con clientes exige identificar obligaciones diferenciadas dentro de un contrato, a las que deberá asignarse parte del precio del contrato y para las restantes determinar su imputación a ingreso de manera separada. Cuando un contrato incluye más de una obligación diferenciada, la sociedad determina la distribución del precio de la transacción entre las distintas obligaciones de forma proporcional a los precios de ventas correspondientes.

Dicho proceso comenzó con la implementación de la norma en los contratos de proyectos en segmentos empresas y corporaciones, desde enero de 2018, reconociendo el traspaso de los equipos al cliente como ingreso en el momento de la entrega, instancia donde el cliente acepta los riesgos y beneficios de la transferencia de la propiedad. A su vez la administración ha resuelto reconocer el costo de venta por proporcionar los equipos y los importes por los servicios prestados se asignan durante la permanencia del contrato.

En comparación con la norma vigente al 31 de diciembre de 2017, NIIF 15 establece unos requerimientos mucho más detallados en cuanto al tratamiento contable de las modificaciones de los contratos. La Sociedad implementó cambios en los sistemas, controles, políticas y procedimientos, para cumplir con los nuevos requerimientos exigidos por NIIF 15, tanto de registro contable como de revelación.

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

i) Propiedades, planta y equipo e intangibles.

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización. Estas se revisan anualmente.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

La estimación por desmantelamiento está asociada a los sitios arrendados para el levantamiento de antenas y otros equipos de transmisión. Se han hecho estimaciones respecto a tasa de descuento, costo estimado de desmantelamiento y de remover los equipos del sitio, y el calendario previsto para esos costos.

ii) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a la Renta".

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

iv) Reconocimiento de ingresos

La Compañía y sus filiales mantienen la política de reconocer como ingresos de la operación, además de lo facturado en el período, una estimación de los servicios prestados y no facturados hasta la fecha de cierre de los respectivos períodos. Esta estimación ha sido determinada sobre la base de los servicios efectivamente prestados, valorizados a las tarifas vigentes en el correspondiente período en que se ha prestado el servicio, la que se presenta en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar del Estado de Situación Financiera.

v) Activos y Pasivos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el estado de situación no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

vi) Bono de jubilación y/o retiro

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad, tanto en la compañía como en el sindicato

La provisión ha sido calculada de acuerdo al método del cálculo actuarial, con una tasa de descuento real de un 1,59% anual.

vii) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

r) Estado de Flujos de Efectivo

El Estado de Flujos de efectivo se prepara de acuerdo al método directo y considera lo siguiente:

- i) Actividades de Operación, constituidas por aquellas cuya principal fuente son los ingresos ordinarios y otros que no pueden calificarse como de inversión o de financiación
- ii) Actividades de Inversión, que son la adquisición, enajenación o disposición de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii) Actividades de Financiación, aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

s) Ganancias por acción.

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del periodo atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho periodo, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad en poder de alguna sociedad filial, si en alguna ocasión fuera el caso. Telefónica del Sur y filiales no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

t) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta General de Accionistas en donde se consideró repartir el 30% de las utilidades durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro "Otros Pasivos No Financieros"

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

NUEVAS NIIF E INTERPRETACIONES DEL COMITÉ DE INTERPRETACIONES NIIF (CINIIF)

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas cuando es aplicable en estos estados financieros consolidados:

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 22 Operaciones en moneda extranjera y Consideraciones sobre prepago. La interpretación aborda las transacciones en moneda extranjera o partes de transacciones donde: • Existe una contraprestación que está denominada o cotizada en una moneda extranjera; • La entidad reconoce un activo de prepago o un pasivo por ingresos diferidos con respecto a esa contraprestación, antes del reconocimiento del activo, gasto o ingreso relacionado; • el activo de prepago o el pasivo por ingresos diferidos no es monetario. Se concluye que la fecha de la transacción, con el fin de determinar el tipo de cambio, es la fecha del reconocimiento inicial del activo de prepago no monetario o el pasivo por ingresos diferidos. Si hay varios pagos o recibos por adelantado, se establece una fecha de transacción para cada pago o recibo.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Aclaraciones a la NIIF 15 'Ingresos por contratos con clientes'. Modifica la NIIF 15 Ingresos de contratos con clientes para aclarar tres aspectos de la norma (identificación de obligaciones de desempeño, consideraciones de principal versus agente y licencias) y para proporcionar algún alivio de transición para contratos modificados y contratos completados.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Clasificación y medición de transacciones de pago basados en acciones (enmiendas a NIIF 2). Modifica la NIIF 2 Pago basado en acciones para aclarar la norma en relación con la contabilidad para las transacciones de pago basado en acciones liquidadas en efectivo que incluyen una condición de desempeño, la clasificación de las transacciones de pago basadas en acciones con características de liquidación neta y la contabilidad para modificaciones de Transacciones de pago basadas en acciones desde liquidadas en efectivo a liquidadas.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Aplicación de NIIF 9 "Instrumentos Financieros" con NIIF 4 "Contratos de Seguro" (modificaciones a NIIF 4). La enmienda a NIIF 4 Contratos de Seguros ofrece dos opciones para las entidades que emiten contratos de seguro dentro del alcance de la NIIF 4: • Una opción que permite a las entidades reclasificar, de la utilidad o pérdida a otro ingreso integral, parte de los ingresos o gastos que surgen de los activos financieros designados; este es el llamado enfoque de superposición; • Una exención temporal opcional de la aplicación de la NIIF 9 para entidades cuya actividad predominante sea la emisión de contratos dentro del alcance de la NIIF 4; este es el llamado enfoque de aplazamiento. La aplicación de ambos enfoques es opcional y se permite que una entidad deje de aplicarlos antes de que se aplique la nueva norma de contratos de seguro.	El enfoque de superposición se aplicará cuando se aplique por primera vez la NIIF 9. El método de diferimiento es efectivo para los periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018 y solo están disponibles durante tres años después de esa fecha.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Transferencias de propiedades de Inversión (enmiendas a NIC 40). Las enmiendas a la NIC Propiedades de Inversión son: - Enmienda el párrafo 57 para indicar que una entidad transferirá una propiedad a, o de, propiedad de inversión cuando, y sólo cuando, hay evidencia de un cambio en el uso. Un cambio de uso ocurre si la propiedad cumple, o deja de cumplir la definición de propiedad de inversión. Un cambio en las intenciones de la administración para el uso de una propiedad por sí sola no constituye evidencia de un cambio de uso. - La lista de ejemplos de evidencia del párrafo 57 a) – d) se presenta como una lista no exhaustiva de ejemplos en lugar de una lista exhaustiva.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (enmiendas a NIIF 1 y NIC 28) Las modificaciones a NIC 28 aclaran que la elección para medir a valor razonable con cambios en resultados una inversión en una asociada o un negocio conjunto que es propiedad de una entidad que es una organización de capital de riesgo, u otra entidad calificada, está disponible para cada inversión en un asociada o empresa conjunta, inversión por inversión, tras el reconocimiento inicial.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.

Impacto de la aplicación de NIIF 15 Ingresos de actividades ordinarias procedentes de Contratos con clientes.

Al 1 de enero de 2018, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A, ha adoptado la nueva norma de contabilidad NIIF 15 relacionada con el reconocimiento de ingresos relacionados con contratos con clientes. Esta nueva norma, proporciona un modelo único basado en principios, a través de cinco pasos que se aplicarán a todos los contratos con los clientes,

- Identificar el contrato con el cliente,
- Establecer las obligaciones de desempeño en el contrato,
- Determinar el precio de la transacción,
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución de los contratos,
- Reconocer el ingreso cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño.

El nuevo estándar se basa en el principio que la Sociedad debe reconocer los ingresos de actividades ordinarias cuando (o a medida que) satisfaga una obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos (es decir, uno o varios activos) al cliente. Un activo se transfiere cuando (o a medida que) el cliente obtiene el control de ese activo y/o el desempeño de un servicio, y recibe y consume simultáneamente los beneficios proporcionados a medida que la entidad los realiza.

NIIF 15 permite dos métodos alternativos de transición: de forma retroactiva para cada período presentado o retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de primera aplicación. La Sociedad ha adoptado el segundo método, reconociendo el efecto acumulado de la aplicación inicial de esta norma como un ajuste al saldo de apertura de resultados retenidos al 1 de enero de 2018. Por consiguiente, la información comparativa presentada no ha sido re-expresada.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Además, las principales soluciones prácticas que la Compañía ha determinado son:

- La norma no se ha aplicado de forma retrospectiva a contratos que hayan sido completados en fecha anterior al 1 de enero de 2018.
- Se han aplicado los requerimientos de la norma a grupos de contratos con características similares, dado que para este colectivo los efectos no difieren de forma significativa respecto de una aplicación individualizada por contrato.

Los impactos más relevantes por las modificaciones introducidas por la NIIF 15 se refieren al incremento de los ingresos reconocidos por ventas de equipos, que se reconocen al momento de entrega al cliente, en detrimento de los ingresos periódicos por prestación de servicios en períodos posteriores a la activación, y al criterio de identificación de elementos en los contratos con los clientes.

Al 1 de enero de 2018, fecha de aplicación inicial de la NIIF 15, la Compañía ha registrado un efecto neto de M\$ 183.091, como un aumento en Resultados acumulados, en Patrimonio, compuesto por M\$ 251.804, (M\$ 5.287.896 por Ingresos por venta y M\$ 5.036.092 correspondiente a Costos de ventas de equipos), de efecto primera aplicación de NIIF 15 y M\$ 67.987 de impuesto diferido. El efecto de adopción de la norma sobre los resultados acumulados se puede visualizar en el estado de cambio en el patrimonio.

En lo que respecta a la NIIF 9 que en su modelo de medición del deterioro de cuentas por cobrar se contempla la pérdida esperada por insolvencia del deudor, la Compañía en su modelo de administración del riesgo de insolvencia de sus clientes contempla dicho enfoque para reconocer deterioro. Dado esto, la norma no tuvo efecto en sus estados financieros.

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, Arrendamientos NIIF 16 introduce un modelo integral para la identificación de acuerdos de arrendamiento y los tratamientos contables tanto para los arrendatarios como para los arrendadores. Cuando se haga efectiva la aplicación de NIIF 16, ésta reemplazará las actuales guías para arrendamientos incluyendo NIC 17 Arrendamientos y las interpretaciones relacionadas. NIIF 16 hace una distinción entre arrendamientos y contratos de servicios sobre la base de si un activo identificado es controlado por un cliente. La distinción entre arrendamiento operativo (fuera de balance) y arrendamientos financieros es removida para la contabilización de los arrendatarios, y es reemplazada por un modelo donde un activo por derecho a uso y un correspondiente pasivo tienen que ser reconocidos por los arrendatarios para todos los arrendamientos, excepto para arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de importe bajo. El activo por derecho a uso es inicialmente medido al costo y posteriormente medido al costo (sujeto a ciertas excepciones) menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a esa fecha. Posteriormente, el pasivo por arrendamiento es ajustado por los intereses y los pagos del arrendamiento, así como también de las modificaciones del arrendamiento, entre otros. Adicionalmente, la clasificación de flujos de efectivo también se verá afectada dado que bajo NIC 17 los pagos de arrendamientos operativos se presentan como flujos de caja operacionales; mientras que bajo el modelo de NIIF 16, los pagos de arrendamiento serán divididos entre la	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

porción de pagos de principal e intereses los cuales serán presentados como flujos de efectivo de Financiamiento y operacionales, respectivamente. En contraste con la contabilización para los arrendatarios, NIIF 16 mantiene sustancialmente los requerimientos contables de NIC 17 para los arrendadores, y continúa requiriendo a los arrendadores clasificar los arrendamientos ya sea como arrendamientos operativos o financieros. Adicionalmente, NIIF 16 requiere revelaciones más extensas.	
NIIF 17, Contratos de Seguros. La nueva norma establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza IFRS 4 Contratos de seguro. El objetivo de la nueva norma es asegurar que la entidad proporcione información relevante que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguro que emite. NIIF 17 establece un Modelo General, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el 'Enfoque de Honorarios Variables' ("Variable Fee Approach"). El Modelo General es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el 'Enfoque de Asignación de Prima' ("Premium Allocation Approach"). El Modelo General usará supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y medirá explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros. La utilidad proveniente de la venta de pólizas de seguros es diferida en un componente pasivo separado en el día 1 y agregada en grupos de contratos de seguro; luego es reportada sistemáticamente a través de utilidad o pérdida durante el período en el cual los aseguradores proporcionan cobertura luego de hacer ajustes derivados de cambios en los supuestos relacionadas con la cobertura futura.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
Características de prepago con compensación negativa (Modificaciones a la NIIF 9). Modifica los requisitos existentes en la NIIF 9 con respecto a los derechos de terminación para permitir la medición a costo amortizado (o, dependiendo del modelo comercial, a valor razonable a través de otro resultado integral) incluso en el caso de pagos de compensación negativos.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Intereses a largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Enmiendas a la NIC 28). Aclara que una entidad aplica la NIIF 9 Instrumentos financieros a los intereses a largo plazo en una asociada o negocio conjunto que forme parte de la inversión neta en la asociada o negocio conjunto pero a la que no se aplica el método de la participación.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y 23). • NIIF 3 y NIIF 11: Las modificaciones a NIIF 3 aclaran que cuando una entidad obtiene control de un negocio que es una operación conjunta, debe remedir la participación previamente mantenida en ese negocio. Las modificaciones a NIIF 11 aclaran que cuando una entidad obtiene control conjunto de un negocio que es una operación conjunta, la entidad no remide la participación previamente mantenida en ese negocio. • NIC 12: Las modificaciones aclaran que todas las consecuencias relacionadas con el impuesto a las ganancias de dividendos (es decir, distribución de utilidades) deberán ser reconocidas en pérdidas o ganancias, independientemente de cómo se originaron los impuestos. • NIC 23: Las modificaciones aclaran que cualquier préstamo específico permanece pendiente después de que el activo relacionado está listo para su intencionado uso o venta, ese préstamo se convierte en parte de los fondos que una entidad generalmente pide prestado cuando se calcula la tasa de capitalización sobre préstamos generales.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Modificaciones a la NIC 19. Si se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan, ahora es obligatorio que el costo del servicio actual y el interés neto para el período posterior a la nueva medición se determinen utilizando los supuestos utilizados para la nueva medición. Además, se han incluido enmiendas para aclarar el efecto de una modificación, reducción o liquidación de un plan en los requisitos con respecto al techo del activo.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
--	---

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria.
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias. La Interpretación establece cómo determinar una posición tributaria cuando existe incertidumbre sobre el tratamiento para el impuesto a las ganancias. CINIIF 23 exige a una entidad: (i) determinar si las posiciones tributarias inciertas son evaluadas de forma separada o como un conjunto; (ii) evaluar si es probable que la autoridad fiscal aceptará un incierto tratamiento tributario utilizado, o propuesto a ser utilizado, por una entidad en sus declaración de impuestos: • Si lo acepta, la entidad debe determinar su posición tributaria contable de manera consistente con el tratamiento tributario utilizado o planeado a ser utilizado en su declaración de impuestos. • Si no lo acepta, la entidad debe reflejar el efecto de incertidumbre en la determinación de su posición tributaria contable.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

Respecto a la NIIF 16, la administración se encuentra evaluando el potencial impacto de la adopción de estas modificaciones. Los cambios más relevantes en materia de reconocimiento de arriendos que propone la norma afectaran a los contratos de fibra óptica, oficinas comerciales y vehículos.

Nota 3 - Información financiera por segmentos

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N° 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telecomunicaciones Fijas:

Incluye servicios de Telefonía fija, Conexiones e instalaciones de líneas, Servicio de red de datos, acceso a Internet, Televisión y Valor agregado. En los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

b) Otros:

Este segmento considera la comercialización de servicios de Larga Distancia Internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad, que incluye principalmente cámaras de seguridad y control de acceso.

Los ingresos son reconocidos en la medida que se prestan estos servicios.

La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	111.334.838	2.770.935	0	114.105.773
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	41.305	5.207	(46.512)	0
Ingresos por intereses	1.706.678	0	0	1.706.678
Gastos por intereses	(2.844.808)	0	0	(2.844.808)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	(1.138.130)	0	0	(1.138.130)
Otros Ganancias (Pérdidas)	44.543	0	0	44.543
Depreciaciones y amortizaciones	(21.587.069)	(7.652)	0	(21.594.721)
Suma de partidas significativas de gastos	(69.845.554)	(3.115.550)	46.512	(72.914.592)
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos				
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	18.849.993	(347.060)	0	18.502.933
Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta	(4.791.402)	88.218	0	(4.703.184)
Activos de los segmentos	183.127.437	17.639	0	183.145.076
Pasivos de los segmentos	108.162.106	0	0	108.162.106

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	102.753.633	2.773.858	0	105.527.491
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	42.017	7.705	(49.722)	0
Ingresos por intereses	1.710.337	0	0	1.710.337
Gastos por intereses	(3.002.027)	0	0	(3.002.027)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	(1.291.691)	0	0	(1.291.691)
Otros Ganancias (Pérdidas)	(493.701)	0	0	(493.701)
Depreciaciones y amortizaciones	(25.089.455)	(27.553)	0	(25.117.008)
Suma de partidas significativas de gastos	(63.035.070)	(1.550.871)	49.722	(64.536.219)
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	12.885.734	1.203.139	0	14.088.873
Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta	(3.334.423)	(311.335)	0	(3.645.758)
Activos de los segmentos	177.331.732	26.652	0	177.358.384
Pasivos de los segmentos	104.964.360	0	0	104.964.360

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos, no existen diferencias respecto de los criterios utilizados entre ellos.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

La asignación de los activos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento. No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del año anterior.

Respecto al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la Sociedad.

Las operaciones son íntegramente ejecutadas en el territorio nacional.

Nota 4 - Deudores comerciales y Otras Cuentas a Cobrar

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2018		31.12.2017	
	M\$		M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores por ventas	26.644.266	0	19.230.457	0
Documentos por cobrar	271.521	0	310.422	0
Deudores varios	520.762	0	492.671	0
Estimación Incobrables	(3.071.331)	0	(2.808.895)	0
Totales	24.365.218	0	17.224.655	0

b) Perfil de Vencimientos

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2018 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor 12 meses	
		M\$	M\$	M\$	M\$	
Deudores por ventas	16.887.665	5.716.832	1.127.535	1.157.603	1.754.631	26.644.266
Documentos por cobrar	155.863	4.743	6.618	8.407	95.890	271.521
Deudores varios	520.762	0	0	0	0	520.762
Estimación de Incobrables	(105.551)	(4.963)	(368.170)	(960.810)	(1.631.837)	(3.071.331)
Total al 31.12.2018	17.458.739	5.716.612	765.983	205.200	218.684	24.365.218

Formando parte del rubro deudores por ventas, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$8.449.317, neto de M\$8.910, por estimación de efecto del decreto tarifario y un activo contractual por M\$ 5.554.815, correspondientes a la diferencia entre equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Al 31 de diciembre de 2017, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$8.133.621, neto de M\$46.789 por estimación de efecto del decreto tarifario al 31 de diciembre de 2017.

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2017 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses M\$	3 a 6 meses M\$	6 a 12 meses M\$	Mayor 12 meses M\$	
Deudores por ventas	10.340.140	5.440.744	848.789	959.921	1.640.863	19.230.457
Documentos por cobrar	212.681	1.641	12.588	4.922	78.590	310.422
Deudores varios	492.671	0	0	0	0	492.671
Estimación de incobrables	(64.628)	(4.724)	(290.212)	(817.572)	(1.631.759)	(2.808.895)
Total al 31.12.2017	10.980.864	5.437.661	571.165	147.271	87.694	17.224.655

c) Estratificación por tipo cartera

Al 31 de diciembre de 2018 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

Tramos de Morosidad	Saldo al 31.12.2018					
	Cartera No Repetida		Cartera Repetida		Total Cartera Bruta	
	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$
No Vencida	97.197	17.564.290	0	0	97.197	17.564.290
Menor a 3 meses	45.879	5.721.575	0	0	45.879	5.721.575
3 a 6 meses	11.152	1.134.153	15	0	11.167	1.134.153
6 a 12 meses	18.133	1.157.144	153	8.866	18.286	1.166.010
Mayor a 12 meses	25.904	1.656.461	4.557	194.060	30.461	1.850.521
Totales	198.265	27.233.623	4.725	202.926	202.990	27.436.549

Al 31 de diciembre de 2017 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

Tramos de Morosidad	Saldo al 31.12.2017					
	Cartera No Repetida		Cartera Repetida		Total Cartera Bruta	
	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$
No Vencida	95.629	11.042.722	358	12.771	95.987	11.045.491
Menor a 3 meses	48.479	5.439.338	133	3.047	48.612	5.442.385
3 a 6 meses	10.102	856.489	129	4.888	10.231	861.377
6 a 12 meses	15.304	862.240	305	3.629	15.609	865.870
Mayor a 12 meses	23.680	1.626.349	4.129	192.079	27.809	1.818.427
Totales	193.194	19.817.138	5.054	216.414	198.248	20.033.550

d) Cartera protestada y en cobranza judicial

Cartera Protestada y en Cobranza Judicial	Saldo al 31.12.2018		Saldo al 31.12.2017	
	Número de Clientes	Monto M\$	Número de Clientes	Monto M\$
Documentos por cobrar protestados	26	5.890	19	6.267
Documentos por cobrar en cobranza judicial	774	111.710	719	95.933
Totales	800	117.600	738	102.200

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

e) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

Movimientos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Saldo Inicial	2.808.895	2.653.479
Incrementos	2.142.097	1.718.515
Bajas/aplicaciones	(1.879.660)	(1.563.099)
Movimientos Subtotal	262.436	155.416
Saldo Final	3.071.331	2.808.895

Al 31 de diciembre de 2018 se han realizado castigos de incobrables por M\$1.879.660.

Durante el año 2017 se realizaron castigos de incobrables por M\$1.563.099.

Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía

Los Activos Intangibles para el periodo de nueve meses terminados al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017, están compuestos por programas informáticos, licencias de software y activos adquiridos en combinaciones de negocios.

La composición de los Activos intangibles es la siguiente:

Intangibles	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Programas y licencias	774.065	1.212.180
Intangibles relacionados con clientes	133.025	311.130
Intangible neto	907.090	1.523.310

Los movimientos de los Activos intangibles son los siguientes:

Intangibles	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Saldo Inicial	1.523.310	1.946.246
Adiciones	115.711	89.718
Amortizaciones	(770.855)	(810.078)
Otros Incrementos (Disminuciones)	38.923	297.424
Saldo Final	907.090	1.523.310

Los Activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Gastos por depreciación y amortización”.

Los programas informáticos y licencias de software se amortizan en 4 años.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Los intangibles relacionados con clientes corresponden a activos intangibles adquiridos en combinación de negocios, según lo indicado en nota 2 f) y se amortizan en un plazo entre 4 y 7 años.

Los Activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros al 31 de diciembre de 2018, no se ha observado ningún efecto de deterioro sobre estos activos.

Dentro de la fila de “Adiciones”, las principales adiciones al 31 de diciembre de 2018 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo

La composición para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo	31.12.2018			31.12.2017		
	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$
Terrenos	5.027.209	0	5.027.209	5.027.209	0	5.027.209
Edificios	19.868.689	8.810.624	11.058.065	14.849.237	8.354.823	6.494.414
Planta y equipo	261.924.364	203.317.876	58.606.488	254.398.580	195.709.670	58.688.910
Equipamiento de tecnologías de información	10.763.131	10.250.142	512.989	10.646.819	10.020.618	626.201
Instalaciones fijas y accesorios	143.692.150	123.541.489	20.150.661	136.788.865	113.579.083	23.209.782
Vehículos	329.266	247.572	81.694	303.905	270.357	33.548
Otras Propiedad, planta y equipo	7.046.897	6.173.015	873.882	6.553.462	5.923.457	630.005
Construcciones en curso	13.300.801	0	13.300.801	10.863.950	0	10.863.950
Totales	461.952.507	352.340.718	109.611.789	439.427.027	333.858.008	105.569.019

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran el rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Planta y equipo, neto M\$	Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Vehículos, neto M\$	Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$	Construcciones en curso M\$	Propiedad, planta y equipo, Neto M\$
Saldo al 31.12.2017	5.022.209	6.494.414	58.688.910	626.201	23.209.782	33.548	630.005	10.863.950	105.569.019
Adiciones	5.000	73.796	0	102.178	9.560.050	55.298	81.301	20.796.858	30.664.471
Transferencias desde activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desapropiaciones	0	0	(80.908)	0	(1.045)	0	0	0	(81.353)
Gasto por depreciación	0	(455.800)	(7.866.534)	(244.418)	(11.999.846)	(7.152)	(250.136)	0	(20.823.867)
Otros incrementos (disminuciones)	0	4.945.666	7.864.420	29.028	(618.280)	0	412.692	(18.350.007)	(5.716.481)
Saldo al 31.12.2018	5.027.209	11.058.065	58.606.488	512.989	20.150.661	81.694	873.882	13.300.801	109.611.789

En el marco de adopción de IFRS 15 al 31 de diciembre de 2018, se incluyen en otros incrementos (disminuciones), una disminución de M\$ 4.815.520 por el reconocimiento del costo de venta de equipos al momento de entrega al cliente.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Los movimientos para el ejercicio 2017 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Planta y equipo, neto M\$	Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Vehículos, neto M\$	Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$	Construcciones en curso M\$	Propiedad, planta y equipo, Neto M\$
Saldo al 31.12.2016	4.745.888	6.877.081	60.706.670	797.153	23.518.255	25.015	677.327	4.915.586	102.262.975
Adiciones	276.321	0	4.464	100.227	10.990.466	37.580	157.077	16.442.471	28.008.605
Transferencias desde activos no Corrientes y grupos en desampliación mantenidos para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desampliaciones		(5.737)	(6.947)	(2.357)	(56.288)	(22.156)	(1.360)	0	(94.825)
Gasto por depreciación	0	(398.936)	(8.783.101)	(286.941)	(14.611.259)	(6.891)	(221.802)	0	(24.306.930)
Otros incrementos (disminuciones)	0	21.986	6.765.824	38.119	3.368.608	0	38.763	(10.494.307)	(300.806)
Saldo al 31.12.2017	5.022.209	6.494.414	58.688.910	626.201	23.209.782	33.548	630.005	10.863.950	105.569.019

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden a:

- Traspasos desde activos en construcción a Propiedades, planta y equipo e Intangibles por M\$ 297.424 al 31 de diciembre de 2018. (M\$ 427.698 al 31 de diciembre de 2017).
- Reclasificación de los montos recibidos por concepto de modificaciones viales, que asciende a M\$ 3.385 al 31 de diciembre de 2018. (M\$ 707.296 al 31 de diciembre de 2017).

Los Costos por desmantelamiento están incluidos en el rubro Propiedad, planta y equipo. El saldo neto de depreciación al 31 de diciembre de 2018 es de M\$ 1.670.- (M\$2.790.-, al 31 de diciembre de 2017).

Arrendamientos Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 no existen activos de Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero.

Nota 7 - Impuesto a las Utilidades

a) Información General:

El impuesto a la renta provisionado por la Compañía y sus filiales, por sus resultados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presenta compensado con pagos provisionales mensuales obligatorios y otros créditos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Pagos provisionales mensuales del período	33.124	56.308
Impuesto Renta del período	(13.793)	(29.281)
Crédito por donaciones	0	0
Crédito adiciones propiedad, planta y equipos	1.445	2.772
Crédito capacitación	3.404	2.617
Impuestos por recuperar periodos anteriores	31.904	23.872
Totales	56.084	56.288

El detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Impuesto renta por pagar	4.538.840	3.513.890
Pagos provisionales mensuales	(3.772.517)	(2.533.203)
Crédito donaciones	(101.740)	0
Otros créditos	(193.799)	(178.466)
Total	470.784	802.221

La Compañía al 31 de diciembre de 2018 presenta una renta líquida por M\$ 16.814.852, mientras que al 31 de diciembre de 2017 presenta una renta líquida por M\$ 13.496.849.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La administración estima, basada en antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$9.974.215 y M\$9.755.680, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2018		31.12.2017	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Provisión cuentas incobrables	829.260	0	758.401	0
Provisión vacaciones	389.236	0	356.022	0
Depreciación activo fijo	0	11.388.086	0	11.509.882
Indemnización por años de servicio	0	219.565	0	170.038
Ingresos diferidos	665.954	0	789.779	0
Otros eventos (1)	838.707	1.089.721	372.544	352.506
Subtotales	2.723.157	12.697.372	2.276.746	12.032.426
Reclasificación	(2.723.157)	(2.723.157)	(2.276.746)	(2.276.746)
Totales	0	9.974.215	0	9.755.680

(1) Este monto incluye el impacto de la aplicación de inicio NIIF 15 por M\$ 73.677.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

c) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2018		31.12.2017	
	Base imponible M\$	Impuesto tasa 27% M\$	Base imponible M\$	Impuesto tasa 25,5% M\$
Resultado antes de impuesto	18.502.871	(4.995.777)	14.088.873	(3.592.661)
Diferencias permanentes	(1.083.674)	292.590	208.224	(53.097)
Otras diferencias (1)	(1.083.674)	292.590	208.224	(53.097)
Total Gasto por Impuesto		(4.703.187)		(3.645.758)
Desglose Gasto Corriente / Diferido				
Impuesto Renta		(4.540.011)		(3.441.697)
Impuesto Unico		(12.622)	0	(101.474)
Déficit / (Exceso) ejercicio anterior		0	0	(35.947)
Total Gasto por Impuesto Renta		(4.552.633)		(3.579.118)
Total Gasto / (Ingreso) por Impuesto Diferido		(150.554)		(66.640)
Total Gasto por Impuesto		(4.703.187)		(3.645.758)
Tasa Efectiva		25,4%		25,9%

(1) Las otras diferencias corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

d) Reforma tributaria:

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N°20.780 “Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agrega un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podrán optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos. En el caso Telefónica del Sur por regla general establecida por ley se aplica el sistema de tributación semi integrado, sin descartar que una futura Junta de Accionistas opte por el sistema de renta atribuida.

El sistema semi integrado establece el aumento progresivo de la tasa de Impuesto de Primera categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, incrementándola a un 21%, 22,5%, 24%, 25,5% y 27% respectivamente.

Con fecha 8 de febrero de 2016, se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.899, que tiene por objetivos simplificar el sistema de impuesto a la renta que comenzará a regir a contar del año 2017; hacer ajustes al impuesto al valor agregado; así como a las normas anti elusión. En lo relacionado con el sistema de tributación la modificación propuesta considera que las Sociedades anónimas (abiertas o cerradas), como es el caso de Telefónica del Sur, siempre deberán tributar conforme a la modalidad del sistema semi integrado. Luego, este sistema será el régimen general de tributación para las empresas a contar del año comercial 2017.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 8 - Efectivo y Equivalente al Efectivo

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2018</i>	<i>31.12.2017</i>
	<i>M\$</i>	<i>M\$</i>
Caja (1)	14.460	15.389
Bancos (2)	399.457	259.286
Depósitos a plazo (3)	4.938.081	4.395.582
Pactos de retroventa (4)	2.228.495	3.020.636
Totales	7.580.493	7.690.893

(1) El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(2) El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(3) Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores o iguales a noventa días, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018

<i>Fecha Inicio</i>	<i>Fecha Término</i>	<i>Entidad</i>	<i>Moneda Origen</i>	<i>Tasa</i>	<i>Monto Inversión</i> <i>M\$</i>	<i>Intereses Devengados</i> <i>M\$</i>	<i>Valor Contable de Inversión</i> <i>M\$</i>
27-12-2018	05-02-2019	SANTANDER	CLP	0,24% mensual	3.413.513	1.229	3.414.742
27-12-2018	05-02-2019	SANTANDER	CLP	0,24% mensual	1.522.791	548	1.523.339
Total al 31.12.2018					4.936.304	1.777	4.938.081

Al 31 de diciembre de 2017

<i>Fecha Inicio</i>	<i>Fecha Término</i>	<i>Entidad</i>	<i>Moneda Origen</i>	<i>Tasa</i>	<i>Monto Inversión</i> <i>M\$</i>	<i>Intereses Devengados</i> <i>M\$</i>	<i>Valor Contable de Inversión</i> <i>M\$</i>
20-12-2017	30-01-2018	BCI	CLP	0,26% mensual	2.312.049	2.204	2.314.253
20-12-2017	30-01-2018	BCI	CLP	0,26% mensual	2.079.346	1.983	2.081.329
Total al 31.12.2017					4.391.395	4.187	4.395.582

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

4) Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. Los saldos al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017 son los siguientes:

Al 31 diciembre de 2018

Código	Fechas		Contraparte	Moneda Origen	Valor Suscripción M\$	Tasa	Valor Final M\$	Instrumentos	Valor Contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	28-12-2018	03-01-2019	BANCOESTADO	CLP	517.000	0,22%	517.227	PAGARE NR	517.114
CRV	28-12-2018	30-01-2019	BCI	CLP	994.000	0,22%	996.405	PAGARE NR	994.219
CRV	27-12-2018	30-01-2019	BANCOESTADO	CLP	70.000	0,22%	70.072	PAGARE NR	70.020
CRV	28-12-2018	17-01-2019	BANCO DE CHILE	CLP	647.000	0,22%	647.949	PAGARE NR	647.142
Total al 31.12.2018					2.228.000		2.231.653		2.228.495

Al 31 de diciembre de 2017

Código	Fechas		Contraparte	Moneda Origen	Valor Suscripción M\$	Tasa	Valor Final M\$	Instrumentos	Valor Contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	27-12-2017	04-01-2018	BANCO DE CHILE	CLP	652.000	0,23%	652.400	PAGARE NR	652.200
CRV	29-12-2017	04-01-2018	BANCO DE CHILE	CLP	126.000	0,19%	126.048	PAGARE NR	126.016
CRV	29-12-2017	04-01-2018	BCI	CLP	446.000	0,23%	446.205	PAGARE NR	446.068
CRV	28-12-2017	30-01-2018	BCI	CLP	1.000.000	0,23%	1.002.530	PAGARE NR	1.000.230
CRV	29-12-2017	30-01-2018	BCI	CLP	355.000	0,23%	355.871	PAGARE NR	355.054
CRV	29-12-2017	18-01-2018	BCI	CLP	441.000	0,23%	441.676	PAGARE NR	441.068
Total al 31.12.2017					3.020.000		3.024.730		3.020.636

Los valores registrados de los depósitos a plazo y de los pactos son similares al valor razonable.

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2018. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo 01.01.2018	Flujos de efectivo de financiamiento			Cambios que no representan flujos de efectivo	Saldo 31.12.2018
		Provenientes	Utilizados	Total		
Préstamos Bancarios	7.440.108	-	(2.983.271)	(2.983.271)	13.157	4.469.994
Bonos	59.974.292	-	(456.039)	(456.039)	1.690.760	61.209.013
Total	67.414.400	-	(3.439.310)	(3.439.310)	1.703.917	65.679.007

Nota 9 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Compañía y sus sociedades relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

La Matriz y sus filiales tienen contratadas cuentas corrientes con el Banco de Crédito e Inversiones y realizan inversiones financieras en valores de carácter temporal y operaciones de crédito, que se presentan en el rubro otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Los derechos y obligaciones mantenidos con esta institución financiera se han clasificado en distintos rubros en los Estados Financieros, considerando la naturaleza del saldo y no su calidad de relacionado, de manera de no distorsionar el análisis de los mismos.

Las operaciones descritas con el Banco de Crédito e Inversiones, están sujetas a reajustes e intereses, los que se calculan con tasas y vencimientos normales de mercado.

- a) Al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017 se registran los siguientes saldos de cuentas por cobrar con entidades relacionadas:

Corrientes:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la Transacción	Moneda	Vencimiento	31.12.2018 M\$ Corriente	31.12.2017 M\$ Corriente
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Facturas	CLP	30 días	893	726
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	0	989.348
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Facturas	CLP	30 días	0	18.518
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	200.214	68.643
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	34.948	34.668
Totales						236.055	1.111.903

No Corrientes:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la Transacción	Moneda	Tasa	Vencimiento	31.12.2018 M\$ No Corriente	31.12.2017 M\$ No Corriente
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Deuda	UF	4% anual	2021	31.821.734	32.483.798
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Deuda	UF	3% anual	2021	468.641	4.611.427
Totales							32.290.375	37.095.225

Con fecha 25 de septiembre de 2014, la Sociedad, en conjunto con sus filiales Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y Blue Two Chile S.A., proporcionaron a su entidad relacionada GTD Inversiones Limitada la suma de M\$ 25.758.057, la cual será utilizada para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

Con fecha 25 de mayo de 2017, la Sociedad ha proporcionado a su entidad relacionada GTD Teleductos S.A la suma de M\$ 4.500.000, la cual será utilizada para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

Con fecha 27 de abril de 2018, La sociedad registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$ 2.793.511, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A el día 25 de septiembre de 2014. El efecto se representa en el estado de flujos de efectivo, el cual se compone de M\$ 2.185.612, por concepto de capital y M\$ 607.899 por intereses devengados a la fecha de pago.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Con fecha 27 de abril de 2018, La sociedad reconoce por parte de GTD Teleductos un abono parcial de M\$ 4.240.380, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A. el día 25 de mayo de 2017. El efecto se representa en el estado de flujos de efectivo, el cual se compone de M\$ 4.114.107, por concepto de capital y M\$ 126.273 por intereses devengados a la fecha de pago.

En el marco de la Solicitud de Cancelación de la Inscripción del Registro de Valores de las acciones de la Sociedad, con fecha 23 de agosto de 2017 la Superintendencia de Valores y Seguros emitió Oficio respecto de la aprobación de la operación de préstamo a GTD Teleductos realizada e informada el día 25-may-17. Entregados los antecedentes administrativos, con fecha 31 de agosto de 2017 se emitió resolución que cancela inscripción de las acciones de la Sociedad del Registro de Valores de esa Superintendencia.

- b) Al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017, se registran los siguientes saldos de cuentas por pagar corrientes con entidades relacionadas:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.12.2018 M\$ Corriente (No Auditada)</i>	<i>31.12.2017 M\$ Corriente</i>
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Facturas	CLP	30 días	4.334.912	3.131.039
Rural Telecomunicaciones Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	210.399	185.556
Nuevo Veinte S.A.	96.993.220-2	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	0	0
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	154.102	
GTD Tellesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Facturas	CLP	30 días	25.084	
Integradores de Tecnología y sistemas S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	297.900	0
GTD Colombia S.A.S	55.909.744-6	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	2.318	0
Totales						5,024,715	3,316,595

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

c) Transacciones:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31-12-2018 M\$	30-09-2017 M\$	31-12-2018 Efecto en Resultados (Cargo/Abono)	30-09-2017 Efecto en Resultados (Cargo/Abono)
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Venta de Servicios	132	131	132	131
			Compra de Servicios		106,155		(106,155)
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Compra de Servicios	2,735,759	2,199,871	(2,735,759)	(2,199,871)
			Compra de Materiales	31,384	421,717		
			Venta de Servicios	5,856,455	4,655,204	5,856,455	4,655,204
			Venta de Materiales	30,462	98,205		
			Compra de Equipos	56,582			
			prestamo		4,611,427		
			Venta de Equipos	13,679			
			Intereses y Reajustes Devengados	99,471	111,426	99,471	111,426
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Venta de Equipos	0	0	0	0
			Intereses y Reajustes Devengados	0	0	0	0
			Compra de Servicios	57,332	66,364	(57,332)	(66,364)
			Venta de Servicios	259,724	249,562	259,724	249,562
			Venta de Equipos	4,102			
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Compra de Servicios	16,041,843	15,134,048	(16,041,843)	(15,134,048)
			Venta de Servicios	77,224	75,129	77,224	75,129
			Venta de Licencias		372,531	0	0
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	956	1,350	(956)	(1,350)
			Venta de Servicios	22	13,412	22	13,412
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	60,750	122,328	(60,750)	(122,328)
			Venta de Servicios	108,645	98,266	108,645	98,266
			Venta de Equipos	59,844			0
			Venta de Materiales	19,347			0
			Compra de Materiales	1,860			0
			Compra de Equipos	26,945			0
Equipos de Comunicaciones S.A.	88.715.200-4	Relacionada con la Matriz	Compra de Materiales		9,241		
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Intereses y Reajustes Devengados	2,132,905	1,774,061	2,132,905	1,774,061
Rural Telecomunicaciones Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	291,058	327,548	(291,058)	(327,548)
Universidad Austral de Chile	81.380.500-6	Director en Común	Venta de Servicios	360,045	330,500	360,045	330,500

No existen garantías, otorgadas o recibidas por las transacciones con partes relacionadas.

No existen deudas de dudoso cobro relativo a saldo pendientes que ameriten provisión ni gastos reconocidos por este concepto.

Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas en términos y condiciones de mercado.

c) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Conceptos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros	(1.098.686)	(1.138.960)
Remuneraciones y Dietas del Directorio	(181.500)	(178.598)
Totales	(1.280.186)	(1.317.558)

El personal clave está compuesto por el Directorio, Gerente General, Gerentes de Área.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 17 de abril de 2018, se fijó como remuneración del directorio, una dieta bruta por sesión asistida ascendente a 40 unidades de fomento en el caso de cada director y 80 unidades de fomento en el caso del Presidente, todos con tope de una sesión mensual.

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Compañía, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017, en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Compañía.

e) La Matriz de Telefónica del Sur es GTD Grupo Teleductos S.A., a través de sus filiales GTD Teleductos S.A., GTD Telesat S.A y GTD Medios y Contenidos S.A., con un porcentaje de participación del 97,19%.

Nota 10 - Inventarios

La composición de este rubro es la siguiente:

Conceptos	31.12.2018 M\$ (No Auditado)	31.12.2017 M\$
Materiales y equipos para dñentes (instalación y mantención)	3.687.584	3.950.001
Materiales y equipos para Infraestructura (instalación y mantención)	2.983.344	1.666.408
Otros materiales	515.127	470.590
Totales	7.186.055	6.086.999

Al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017, los inventarios no tienen constituida una provisión de obsolescencia.

Nota 11 - Patrimonio

a) Capital Pagado:

Al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones al 31 de diciembre de 2018:

Serie	Número de acciones	Número de acciones pagadas	Número de acciones con Derecho a voto
Serie única	224.764.525	224.764.525	224.764.525

Capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2018:

Serie	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
Serie única	32.043.765	32.043.765

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Número de acciones al 31 de diciembre de 2017:

<i>Serie</i>	<i>Número de acciones</i>	<i>Número de acciones pagadas</i>	<i>Número de acciones con Derecho a voto</i>
Serie única	225.063.190	225.063.190	225.063.190

Capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2017:

<i>Serie</i>	<i>Capital suscrito M\$</i>	<i>Capital pagado M\$</i>
Serie única	32.129.661	32.129.661

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2018:

<i>Tipo de accionistas</i>	<i>Porcentaje de participación %</i>	<i>Número de accionistas</i>
10% o más de participación	97,19	3
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	2,45	51
Inversión menor a UF 200	0,36	376
Totales	100,00	430
Controlador de la Sociedad	97,19	3

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 17 de abril de 2018, la Junta General Ordinaria de Accionistas acordó como política de distribución de dividendos para los ejercicios futuros (incluyendo el del año 2016), repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en monto y oportunidades que el Directorio determine. Asimismo, la Junta acordó facultar al Directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

La Provisión para el dividendo mínimo se presenta en el rubro Otros Pasivos No Financieros del Pasivo Corriente.

ii) Dividendos distribuidos:

En Junta Ordinaria de accionistas celebrada el 17 de abril de 2018, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$46,00 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2017. El monto a distribuir ascendió a M\$10.352.907, equivalente al 100% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 27 de abril de 2018.

En Junta Ordinaria de accionistas celebrada el 20 de abril de 2017, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$10,68 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2016. El monto a distribuir ascendió a M\$2.403.675 y su fecha de pago fue el 28 de abril de 2017.

d) Utilidad líquida distribuible:

Para la determinación de la utilidad líquida distribuible, la Compañía acordó la política de no efectuar ajustes a la ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora del estado de resultados integrales del ejercicio.

e) Ajuste de primera aplicación NIIF:

De acuerdo con la Circular N°1945, la Compañía ha adoptado la política de absorber los ajustes de primera aplicación a NIIF con las utilidades acumuladas provenientes de ejercicios anteriores, de manera que el saldo de la utilidad acumulada será susceptible de distribución como dividendo eventual con cargo a la cuenta de Resultados Retenidos, siempre que dichos resultados hayan sido realizados.

f) Participación no Controladora:

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los correspondientes períodos es el siguiente:

Filiales	Porcentaje de Interés Minoritario		Interés minoritario Patrimonio		Participación en resultado Ingreso (Pérdida)	
	31.12.2018 %	31.12.2017 %	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Telefónica de Coyhaique S.A.	4,6143	4,9293	831.536	757.676	104.476	90.240
Blue Two Chile S.A.	0,0122	0,0122	3.255	3.202	221	145
Plug and Play Net S.A.	0,0000	0,0000	0	0	0	0
Totales			834.791	760.878	104.697	90.385

Las cifras de resultado por acción han sido calculadas dividiendo los montos respectivos de ingresos, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente dilutivos de los ingresos por acción de la Compañía.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

En Incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios, se revelan M\$ 85.896, correspondientes a la compra por parte de la sociedad de acciones de propia emisión. En Ganancias (perdidas) acumuladas, se presentan M\$ 261.344, que se componen del efecto neto por la aplicación inicial de la norma IFRS 15, por M\$ 183.091; y la reversa de la provisión por la compra de acciones propias, equivalentes a M\$ 78.253.

Nota 12 - Préstamos que devengan intereses

La composición de los préstamos corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos	31.12.2018		31.12.2017	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Préstamos bancarios largo plazo	2.993.178	1.476.816	3.039.302	4.400.806
Bonos	234.048	60.974.965	690.850	59.283.442
Totales	3.227.226	62.451.781	3.730.152	63.684.248

Las principales características de la deuda bancaria y bonos, son las siguientes:

i. Crédito Sindicado:

Crédito en pesos otorgado por los bancos BCI, BICE y Chile, a un plazo de 10 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de marzo del 2010 con vencimiento final al 31 de marzo del 2020, costo financiero variable expresado en TAB nominal de 180 días más spread, prepagable, amortización semestral de capital e intereses. Con fecha 27 de marzo de 2013 se disminuyó el spread del crédito sindicado desde 1,25% anual a un 0,95% anual, modificación que comenzó a regir el 1 de abril de 2013.

Con fecha 30 de septiembre del 2015, se modificó la tasa del crédito sindicado, quedando expresada en una tasa fija en pesos del 6,05% anual, manteniendo las mismas fechas de pago y la estructura de amortización de capital e intereses.

Dicha modificación cumplen con NIC 39.

ii. Bono Serie F:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 5 de gracia, fecha de emisión nominal el 1 de febrero de 1997 con vencimiento al 1 de febrero del 2018, prepagable a partir del 1 de agosto del 2009. En julio del 2005 se realizó el repricing de tasa de los bonos, pasando de una tasa del 5,8% anual a una del 4,05%, el capital e intereses se amortiza de forma semestral. Los covenants de este bono se indican en la nota 20 de Contingencias y Restricciones.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

iii. Bono Serie K:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 30 de mayo de 2010 con vencimiento al 30 de mayo del 2031, prepagable a partir del 30 de mayo del 2015, tasa fija anual de 4,20%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 20 de Contingencias y Restricciones.

iv. Bono Serie L:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 15 de mayo del 2011 con vencimiento al 15 de mayo del 2032, prepagable a partir del 15 de mayo del 2016, tasa fija anual de 4%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 20 de Contingencias y Restricciones.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2018:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	País Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2018	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2018	Deuda Corriente al 31.12.2018	Por 1 mes	Por 3 meses	Por 6 meses	Deuda Corriente al 31.12.2018	Por 1 año	Por 3 años	Por 5 años	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
00.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	07.083.000-K	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos	Chile	CLP	Semestral	373.934	662.362	0	336.948	355.314	320.772	325.772	0	0	6,85%	6,05%	2023
00.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	07.084.000-S	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	1.468.340	335.281	0	514.372	481.339	481.667	481.339	0	0	6,85%	6,05%	2023
00.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	07.005.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	2.868.733	1.345.793	0	695.384	650.633	662.576	662.576	0	0	6,85%	6,05%	2023
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				4.649.995	2.343.436	0	1.546.662	1.487.526	1.465.015	1.470.687	0	0			
00.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos	Chile	UF	Semestral	40.854.125	376.566	0	375.559	0	48.807.546	6.638.485	9.895.359	33.322.943	4,00%	4,20%	2026
00.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	12.054.688	57.482	0	57.482	0	12.087.216	155.336	2.357.093	9.351.059	3,95%	4,00%	2022
				Total Bonos				61.209.813	234.048	0	234.041	0	60.954.762	7.219.765	11.881.759	42.673.892			
				Total Deuda				65.859.808	2.577.484	0	1.780.703	1.487.526	1.465.015	8.698.529	11.881.759	42.673.892			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2018:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	País Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2018	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2018	Deuda Corriente al 31.12.2018	Por 1 mes	Por 3 meses	Por 6 meses	Deuda Corriente al 31.12.2018	Por 1 año	Por 3 años	Por 5 años	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
00.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	07.083.000-K	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos	Chile	CLP	Semestral	1.654.900	699.971	0	354.372	344.359	334.695	334.399	0	0	6,85%	6,05%	2023
00.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	07.084.000-S	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	1.575.759	368.009	0	542.503	526.555	521.249	511.249	0	0	6,85%	6,05%	2023
00.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	07.005.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	2.135.331	1.444.057	0	732.175	711.819	681.349	678.255	0	0	6,85%	6,05%	2023
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				4.765.990	2.512.037	0	1.628.509	1.582.533	1.537.293	1.523.903	0	0			
00.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos	Chile	UF	Semestral	60.415.038	2.288.164	0	0	2.038.254	61.407.404	15.571.434	12.857.757	38.759.153	4,00%	4,20%	2026
00.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	16.052.259	488.402	0	0	483.412	15.621.855	1.512.139	1.896.883	11.042.894	3,95%	4,00%	2022
				Total Bonos				76.567.297	2.776.566	0	0	2.521.666	77.029.259	17.083.573	14.754.640	49.802.047			
				Total Deuda				83.333.287	5.288.603	0	1.628.509	4.099.549	78.626.552	18.667.052	16.654.640	49.802.047			

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2017:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	País Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreditores al 31 de diciembre de 2017	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2017	Deuda Contingente al 31.12.2017	Menor 2 mes	1 a 3 meses	4 a 12 meses	Deuda No Contingente al 31.12.2017	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.070.000-4	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	1.621.979	662.211	0	345.997	315.702	958.899	978.899	0	0	6,00%	6,00%	2023
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.074.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	2.473.962	1.018.619	0	524.432	418.295	1.483.343	1.413.343	0	0	6,00%	6,00%	2023
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.005.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	3.345.975	1.366.472	0	711.020	618.051	1.918.625	1.575.087	0	0	6,00%	6,00%	2023
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				7.441.916	3.047.302	0	1.581.449	1.441.176	4.400.895	4.400.895	0	0			
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos	Chile	UF	Semestral	483.139	483.139	0	483.139	0	0	0	0	0	4,00%	4,00%	0
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie F	Chile	UF	Semestral	47.606.278	171.859	0	271.859	0	47.526.978	2.377.123	6.369.204	36.173.291	4,00%	4,00%	2024
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	11.812.892	15.829	0	55.829	0	11.767.075	0	1.597.050	10.170.401	3,99%	4,00%	2032
				Total Bonos				59.902.229	670.827	0	609.827	0	59.294.051	2.377.123	10.236.870	46.875.462			
				Total Deuda				67.404.145	3.718.129	0	2.191.276	1.441.176	53.684.946	6.778.018	10.236.870	46.875.462			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2017:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	País Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreditores al 31 de diciembre de 2017	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2017	Deuda Contingente al 31.12.2017	Menor 2 mes	1 a 3 meses	4 a 12 meses	Deuda No Contingente al 31.12.2017	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.070.000-4	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	1.714.400	738.002	0	374.702	364.908	1.034.690	1.034.690	0	0	6,00%	6,00%	2023
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.074.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	2.706.119	1.128.899	0	573.848	557.012	1.579.260	1.579.260	0	0	6,00%	6,00%	2023
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.005.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	3.065.574	1.626.342	0	773.202	752.249	2.136.150	2.136.150	0	0	6,00%	6,00%	2023
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				5.486.093	2.493.243	0	1.721.752	1.674.169	4.749.100	4.749.100	0	0			
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos	Chile	UF	Semestral	484.702	484.702	0	484.702	0	0	0	0	0	4,00%	4,00%	2013
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie F	Chile	UF	Semestral	63.695.181	1.971.899	0	0	1.971.899	61.723.403	6.099.410	12.115.387	41.194.000	4,00%	4,00%	2024
ED-299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	15.115.143	407.029	0	0	467.029	15.644.120	834.045	2.510.981	12.199.900	3,99%	4,00%	2032
				Total Bonos				80.274.946	2.863.630	0	484.702	2.438.927	77.371.523	7.933.455	14.626.368	53.708.620			
				Total Deuda				85.751.039	5.356.873	0	2.206.454	4.113.096	54.041.623	12.682.555	14.626.368	53.708.620			

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 13 - Otros Pasivos No Financieros

Se incluyen en este rubro dividendos por pagar, venta de derechos de uso de medios e ingresos de tarjetas de prepago.

Otros Pasivos No Financieros	31.12.2018		31.12.2017	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Dividendos por pagar	4.326.252	0	3.310.753	0
Anticipos recibidos	0	0	993.003	248.521
Ingresos por adelantado	730.360	1.379.889	308.558	1.073.591
Acreedores Varios	0	1.338.502	0	1.399.974
Garantías recibidas	0	0	17.871	0
Saldo final	5.056.612	2.718.391	4.630.185	2.722.086

Nota 14 - Beneficios y Gastos a Empleados

El detalle de los beneficios y gastos a empleados se muestra en el siguiente cuadro:

Gastos a empleados	01.01.2018 al 31.12.2018 M\$	01.01.2017 al 31.12.2017 M\$
Sueldos y salarios	(12.087.427)	(11.065.273)
Beneficios a corto plazo a los empleados	(6.959.447)	(7.005.955)
Otros beneficios a largo plazo	(268.550)	(108.861)
Otros gastos de personal	(1.167.959)	(1.022.311)
Totales	(20.483.383)	(19.202.400)

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad, tanto en la compañía como en el sindicato.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	<i>Indemnización años de servicio M\$</i>	<i>Premio de antigüedad M\$</i>	<i>Total Beneficios de largo plazo M\$</i>
Obligación inicial al 01 de Enero de 2017	813.169	224.807	1.037.976
Costos del Servicio anual	68.494	22.630	91.124
Interes del Servicio	10.623	2.937	13.560
Diferencia de conversión	16.775	4.638	21.413
Beneficios pagados	(20.550)	(36.529)	(57.079)
Variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	(39.156)	(9.400)	(48.556)
Variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	121.702	4.996	126.698
Variación actuarial por experiencia	(35.157)	17.640	(17.517)
Variación actuarial total	47.389	13.236	60.625
Saldo Final al 31.12.2017	935.900	231.719	1.167.619
Costos del Servicio anual	87.278	54.458	141.736
Interes del Servicio	17.460	4.323	21.783
Diferencia de conversión	23.467	5.810	29.277
Beneficios pagados	(21.388)	(36.587)	(57.975)
Variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	21.117	5.159	26.277
Variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	37.454	31.457	68.911
Variación actuarial por experiencia	20.307	(8.052)	12.255
Variación actuarial total	78.878	28.564	107.443
Saldo Final al 31.12.2018	1.121.595	288.287	1.409.883

	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	140.988	116.762
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	1.268.895	1.050.857
Totales	1.409.883	1.167.619

Los parámetros actuariales utilizados son los siguientes:

<i>Bases Actuariales utilizadas</i>	31.12.2018	31.12.2017
Tasa de descuento real anual	1,59%	1,82%
Tasa anual de incremento salarial	2,00%	1,87%
Tasa anual de despido	1,18%	2,00%
Tasa anual de renuncia	1,51%	2,00%
<i>Edad de Retiro</i>	31.12.2018	31.12.2017
Hombres	65	65
Mujeres	60	60
Tablas de mortalidad	CB H 2014 y RV M 2014	CB H 2014 y RV M 2014

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 15 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas a Pagar

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2018</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2017</i> <i>M\$</i>
Deudas por compras o prestación de servicios	3.949.009	4.078.615
Deudas con empresas celulares y portadoras	85.547	93.150
Impuesto al Valor Agregado por pagar	535.450	864.528
Retenciones del Personal	361.666	331.113
Otras cuentas por pagar	2.039.120	1.487.892
Totales	6.970.792	6.855.298

Las “Deudas por compras o prestación de servicios” corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017 según el siguiente detalle:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2018</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2017</i> <i>M\$</i>
Nacional	3.542.175	3.806.219
Extranjero	406.834	272.396
Totales	3.949.009	4.078.615

Nota 16 - Otras Provisiones

El detalle de los montos provisionados para cada uno de los conceptos al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017 es el siguiente:

<i>Provisiones (Corrientes)</i>	<i>31.12.2018</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2017</i> <i>M\$</i>
Provisión enlaces, tráfico y programación	1.345.582	1.070.277
Provisión adquisición clientes	1.512.747	1.134.640
Provisión operación y mantención	3.574.423	2.364.217
Provisión remuneraciones y gastos del personal	2.830.595	2.618.332
Otras provisiones	1.594.360	1.112.810
Totales	10.857.707	8.300.276

Las provisiones corresponden a estimaciones basadas en las tarifas contenidas en los respectivos contratos vigentes.

Al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre 2017 no existen saldos de largo plazo por este concepto.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 17 - Ingresos y Gastos

- a) El siguiente cuadro muestra la composición de los ingresos de actividades ordinarias de la Sociedad:

<i>Ingresos Ordinarios</i>	<i>01.01.2018 al 31.12.2018 M\$</i>	<i>01.01.2017 al 31.12.2017 M\$</i>
Prestación de servicios	111.765.218	102.919.930
Venta de equipos	2.340.555	2.607.561
Totales	114.105.773	105.527.491

La implementación de la nueva norma de reconocimiento de ingresos (NIIF 15) para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, implicó mayores ingresos netos (Venta de equipos) por M\$ 2.006.563, provenientes de contratos de proyectos en los segmentos empresas y corporaciones.

- b) La composición de los otros gastos por naturaleza se detalla en el siguiente cuadro:

<i>Otros Gastos por Naturaleza</i>	<i>01.01.2018 al 31.12.2018 M\$</i>	<i>01.01.2017 al 31.12.2017 M\$</i>
Tráfico y enlaces	(4.813.936)	(4.432.345)
Internet y programación	(18.697.221)	(17.674.081)
Adquisición clientes	(14.242.764)	(10.378.981)
Operación y mantención	(8.457.942)	(7.936.274)
Otros costos	(5.354.890)	(4.425.376)
Totales	(51.566.753)	(44.847.057)

La implementación de la nueva norma de reconocimiento de ingresos (NIIF 15) implicó mayores costos por venta de equipos, por M\$ 2.174.460 al 31 de diciembre de 2018, procedentes de contratos de proyectos en los segmentos empresas y corporaciones.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

c) Ingresos y gastos financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

Resultado Financiero Neto	01.01.2018 al 31.12.2018 M\$	01.01.2017 al 31.12.2017 M\$
Ingresos financieros		
Intereses por instrumentos financieros	641.099	707.817
Intereses relacionadas	1.065.579	1.002.520
Total ingresos financieros	1.706.678	1.710.337
Gastos financieros		
Intereses por obtención de préstamos	(374.322)	(558.513)
Intereses por obligaciones y bonos	(2.470.486)	(2.443.514)
Total gastos financieros	(2.844.808)	(3.002.027)

c) Otras Ganancias (Pérdidas)

Otras Ganancias	01.01.2018 al 31.12.2018 M\$	01.01.2017 al 31.12.2017 M\$
Indemnización siniestros	130.346	42.000
Utilidad venta Activo fijo	0	40
Venta de Materiales Varios	0	36.519
Recuperación documentos castigados	54.831	53.428
Arriendos	11.356	7.393
Servicios de Asesoría	0	279
Otros ingresos	188.588	8.130
Totales	385.120	147.789

Otras Pérdidas	01.01.2018 al 31.12.2018 M\$	01.01.2017 al 31.12.2017 M\$
Costo Venta Materiales	0	0
Perdida Activo Fijo	0	(1.655)
Otros gastos bancarios	(91.651)	(96.934)
Dietas del directorio	(181.500)	(178.598)
Otros egresos	(67.426)	(364.303)
Totales	(340.577)	(641.490)

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 18 - Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

El detalle de los activos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, son los siguientes:

<i>Clase de Activo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	<i>31.12.2018</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2017</i> <i>M\$</i>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dólares	1.422	2.493
	\$ No Reajustables	7.579.071	7.688.400
Otros Activos No Financieros Corrientes	\$ No Reajustables	470.135	532.462
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	\$ No Reajustables	24.365.218	17.224.655
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	236.055	1.111.903
Inventarios Corrientes	\$ No Reajustables	7.186.055	6.086.999
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	56.084	56.288
Otros Activos No Corrientes	\$ No Reajustables	441.782	467.630
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	\$ Reajustables	32.290.375	37.095.225
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	\$ No Reajustables	907.090	1.523.310
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	\$ No Reajustables	109.611.789	105.569.019
Total Activos		183.145.076	177.358.384

El detalle de los pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, son los siguientes:

<i>Clase de Pasivo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	<i>31.12.2018</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2017</i> <i>M\$</i>
Otros Pasivos Financieros Corrientes	\$ Reajustables	234.048	690.850
	\$ No Reajustables	2.993.178	3.039.302
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	\$ No Reajustables	6.970.792	6.855.298
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	5.024.715	3.316.595
Otras Provisiones	\$ No Reajustables	10.857.707	8.300.276
Pasivos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	470.784	802.221
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	140.988	116.762
Otros Pasivos No Financieros	\$ No Reajustables	5.056.612	4.630.185
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	\$ Reajustables	60.974.965	59.283.442
	\$ No Reajustables	1.476.816	4.400.806
Pasivos por Impuestos Diferidos	\$ No Reajustables	9.974.215	9.755.680
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	1.268.895	1.050.857
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	\$ No Reajustables	2.718.391	2.722.086
Total Pasivos		108.162.106	104.964.360

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 19 - Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajuste

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los ejercicios que se indican son los siguientes:

<i>Diferencia de Cambio</i>	<i>Unidad de Reajuste</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>	<i>31.12.2017 M\$</i>
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	US\$	1.874	21.244
Total Diferencias de Cambio		1.874	21.244

<i>Resultados por Unidad de Reajuste</i>	<i>Unidad de Reajuste</i>	<i>31.12.2018 M\$</i>	<i>31.12.2017 M\$</i>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	UF	816.134	0
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas No Corrientes	UF	0	510.012
Otros Activos	UF	38.209	15.275
Préstamos que devengan intereses	UF	(1.713.362)	(1.018.347)
Otros Pasivos	UF	(7.311)	(14.946)
Total Resultados por Unidad de Reajuste		(866.330)	(508.006)

Nota 20 - Contingencias y Restricciones

a) Garantías

Al 31 de diciembre de 2018 la Sociedad ha entregado garantías y fianzas por un importe de M\$3.473.569 (M\$2.195.403 al 31 de diciembre de 2017); y ha recibido garantías por un importe de M\$1.791.619 (M\$5.743.781 al 31 de diciembre de 2017).

Estas garantías corresponden a compromisos establecidos en sus contratos con clientes y proveedores, para asegurar la correcta prestación de los servicios y cumplimiento de condiciones y plazos.

b) Detalle de litigios y otros:

A continuación, de acuerdo con NIC 37 “Provisiones, pasivos, contingencias y activos contingentes”, se presenta detalle de los juicios y acciones legales de carácter relevante que mantiene la Compañía y sus filiales al 31 de diciembre de 2018.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

II. Juicios Civiles.

Al 31 de diciembre de 2018, existen los siguientes juicios civiles en contra de Telefónica del Sur por cobro de pesos.

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Cobro de Pesos.

El Consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Públicas por concepto de traslado de redes.

Tribunal: 2º Juzgado Civil de Valdivia

Rol: 1948-2018

Cuantía: M\$116.383.-

Estado: Causa con sentencia condenatoria.

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Cobro de Pesos.

El consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Publicas por concepto de traslado de redes.

Tribunal: 1º Juzgado Civil de Valdivia

Rol: 1948-2018

Cuantía: M\$ 116.623.-

Estado: Causa con prueba rendida, a espera de que se dicte sentencia.

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Cobro de Pesos.

El consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Publicas por concepto de traslado de redes.

Tribunal: 1º Juzgado Civil de Valdivia

Rol: 1694-2018

Cuantía: M\$ 30.038

Estado: En periodo de discusión.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Cobro de Pesos.

El consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Públicas por concepto de traslado de redes.

Tribunal: 1º Juzgado Civil de Puerto Montt

Rol: 2445-2018

Cuantía: M\$ 84.495

Estado: En Espera para la dictación de sentencia.

La administración considera que las provisiones registradas en el Estado de Situación Financiera Consolidado cubren adecuadamente los riesgos por los litigios, arbitrajes y demás operaciones descritas en esta Nota, por lo que no se espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados ni efectos significativos en resultados.

c) Restricciones financieras:

i) Crédito Bancario Sindicado:

Con fecha 31 de Marzo del 2010, se celebró el contrato de cesión de créditos, reconocimiento de deuda y modificación de contrato de novación, entre la Sociedad y los Bancos BICE, Chile y BCI, que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Razón circulante mayor o igual a 0,50 veces. El valor del índice al 31 de diciembre de 2018 es de 1,26 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$ 42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$ 74.982.970, cumpliendo el valor del resguardo.
- Razón deuda financiera a Ebitda, menor o igual a 3,50 veces. Para estos efectos, se entenderá por Índice de Deuda Financiera al cociente entre la Deuda Financiera y EBITDA referido al período de cuatro trimestres consecutivos. Para estos efectos, "Deuda Financiera" significa el total del pasivo exigible financiero del Deudor, que se obtiene de sumar aquellas obligaciones que éste contraiga con bancos e instituciones financieras y con el público, mediante la emisión de bonos o efectos de comercio, menos los Activos de Cobertura; y "EBITDA" significa el diferencial entre los Ingresos de Actividades Ordinarias menos los Gastos por Beneficios a los Empleados y los Otros Gastos, por Naturaleza. Lo anterior de acuerdo al Estado de Resultados por Naturaleza Consolidado. El valor del índice al 31 de diciembre de 2018 es de 1,56 veces, cumpliendo con el resguardo.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

- Razón inversiones anuales, menor o igual a 0,35 veces sobre los ingresos por ventas anuales. El valor del índice al 31 de diciembre de 2018 es de 0,26 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definido como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel del covenant ajustado al 31 de diciembre de 2018 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,44 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2018 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,69 veces, cumpliendo con el resguardo.

ii) Bonos

En Junta de Tenedores de Bonos, realizada el 26 de agosto del año 2009, se aprobó modificar los contratos de emisión de los Bonos Serie F y H de la Sociedad, en lo relativo a la modificación de las estipulaciones de los resguardos financieros, considerando la información que la Sociedad prepara bajo las normas IFRS a contar del año 2009.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

La emisión de Bonos, está sujeta al cumplimiento trimestral de los siguientes resguardos financieros:

Bonos K:

Con fecha 26 de mayo del 2010, con el N°633 la SVS realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$74.982.970, cumpliendo el valor del resguardo.

- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definido como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2018 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,44 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Sociedad, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2018 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,69 veces, cumpliendo con el resguardo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Bonos L:

Con fecha 26 de mayo del 2011, con el N°666 la SVS realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$74.982.970, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definido como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2018 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,44 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Sociedad, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2018 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,69 veces, cumpliendo con el resguardo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 21 - Activos y Pasivos Financieros

En el siguiente cuadro se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

Activos Financieros	31.12.2018		31.12.2017	
	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Efectivo	413.917	413.917	274.675	274.675
Depósitos a corto plazo	4.938.081	4.938.081	4.395.582	4.395.582
Pactos de retroventa	2.228.495	2.228.495	3.020.636	3.020.636
Efectivo y efectivo equivalente	7.580.493	7.580.493	7.690.893	7.690.893
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	24.365.218	24.365.218	17.224.655	17.224.655
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	236.055	236.055	1.111.903	1.111.903
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	32.290.375	32.290.375	37.095.225	37.095.225
Préstamos y cuentas por cobrar	56.891.648	56.891.648	55.431.783	55.431.783
Total Activos Financieros	64.472.141	64.472.141	63.122.676	63.122.676

Pasivos Financieros	31.12.2018		31.12.2017	
	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Préstamos bancarios corrientes	2.993.178	2.993.178	3.039.302	3.097.628
Obligaciones con el público - porción corriente	234.048	234.048	690.850	1.088.440
Préstamos bancarios no corrientes	1.476.816	1.565.366	4.400.806	7.409.791
Obligaciones con el público no corrientes	60.974.965	69.419.331	59.283.442	64.317.212
Costo amortizado	65.679.007	74.211.923	67.414.400	75.913.071
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	6.970.792	6.970.792	6.855.298	3.575.561
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	4.845.528	4.845.528	3.316.595	3.212.383
Cuentas por pagar	11.816.320	11.816.320	10.171.893	6.787.944
Total Pasivos Financieros	77.495.327	86.028.243	77.586.293	82.701.015

El valor razonable, que se determina para efectos de revelaciones, cuando es aplicable, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Los datos de entrada utilizados clasifican en el nivel 2 de jerarquía del valor razonable.

Para los activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Datos diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos ya sea directamente o indirectamente; y
- Nivel 3: Datos para activos y pasivos que no están basados en información observable de mercado.

Nota 22 - Información de filiales

Los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 de las filiales de la Sociedad tienen la distribución:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Activos Corrientes	6.622.199	5.189.667	2.731.687	3.047.729	168.023	127.353
Activos No Corrientes	13.991.786	13.829.362	25.386.118	24.390.303	802.002	873.051
Total Activos	20.613.985	19.019.029	28.117.805	27.438.032	970.025	1.000.404
Pasivos Corrientes	1.638.877	1.850.721	1.072.649	809.089	269.050	282.647
Pasivos No Corrientes	937.458	732.820	361.498	379.773	79.443	164.657
Patrimonio	18.037.650	16.435.488	26.683.658	26.249.170	621.532	553.100
Total Pasivo y Patrimonio	20.613.985	19.019.029	28.117.805	27.438.032	970.025	1.000.404

Los ingresos y resultados de las filiales de la Sociedad para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.12.2018 M\$	30.09.2017 M\$	31.12.2018 M\$	30.09.2017 M\$	31.12.2018 M\$	30.09.2017 M\$
Ingresos de Act. Ordinarias	10.402.221	9.518.421	2.052.139	2.323.069	1.372.782	1.503.268
Ganancia (Pérdida)	2.266.308	1.957.477	1.814.772	1.194.030	97.760	89.636

Nota 23 - Medio Ambiente

La Compañía y sus filiales no han realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 24 - Administración de Riesgos

Según se señala en notas a los estados financieros, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Entorno Económico:

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera en moneda extranjera.

- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

La siguiente tabla resume el perfil de vencimiento de los principales pasivos financieros de la entidad (capital + intereses):

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2018</i>	<i>Hasta 3 meses</i>	<i>4 a 12 meses</i>	<i>1 a 5 años</i>	<i>más de 5 años</i>	<i>Total</i>
Obligaciones con Bancos	1.628.505	1.583.383	1.537.509	0	4.749.397
Obligaciones con el Público	0	2.508.565	27.238.222	49.841.107	79.587.894
Total al 31.12.2018	1.628.505	4.091.948	28.775.731	49.841.107	84.337.291

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2017</i>	<i>Hasta 3 meses</i>	<i>4 a 12 meses</i>	<i>1 a 5 años</i>	<i>más de 5 años</i>	<i>Total</i>
Obligaciones con Bancos	1.719.752	1.675.131	4.749.399	0	8.144.282
Obligaciones con el Público	464.702	2.438.707	21.662.924	55.708.613	80.274.946
Total al 31.12.2017	2.184.454	4.113.838	26.412.323	55.708.613	88.419.228

- **Riesgo de crédito:** el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.

- **Riesgo de Inversiones financieras:** el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 25 - Responsabilidad de la Información

El Directorio de Telefónica del Sur ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados intermedios y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2018, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio de la Sociedad en su sesión de fecha 19 de febrero de 2019.

Nota 26 - Hechos Posteriores

Entre el 1 de enero de 2019 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros consolidados han ocurrido hechos posteriores que pudiesen afectar significativamente a los mismos.

HECHOS RELEVANTES TELEFÓNICA DEL SUR S.A. (CONSOLIDADO)

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2018 se han informado a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), los siguientes hechos esenciales:

TELEFONICA DEL SUR S.A.:

1. Con fecha 20 de marzo de 2018, el directorio de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 17 de abril de 2018, con el objeto de someter a la consideración de los señores accionistas las siguientes materias:
 - a) Examen de la situación social y de los informes de los Auditores Externos; conocer y pronunciarse sobre la Memoria Anual y los Estados Financieros de la Sociedad, correspondientes al ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2017;
 - b) Distribución de las utilidades o pérdidas del ejercicio anual terminado al día 31 de diciembre de 2017;
 - c) Política de Dividendos;
 - d) Determinación de la remuneración del directorio de la Sociedad para el ejercicio anual 2018;
 - e) Designación de Auditores Externos para el ejercicio anual 2018;
 - f) Designación de los Clasificadores de Riesgo para el ejercicio anual 2018;
 - g) Designación de periódico para la publicación de avisos;
 - h) Dar cuenta de operaciones a que se refieren los Arts. 146 y siguientes a la Ley a los Estatutos Sociales.
2. Con fecha 17 de abril de 2018, el directorio de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. acordó el pago de un dividendo definitivo de \$46,00 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2017, equivalente al 100% de las utilidades líquidas del referido ejercicio, que se procederá a pagar a contar del día 27 de abril de 2018.
3. Con fecha 21 de marzo de 2017, se celebró una Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, en la cual se aprobó por los accionistas la propuesta de solicitar la cancelación voluntaria de la inscripción de las acciones de la Sociedad en el Registro de Valores llevado por la CMF. El acta de dicha Junta de Accionistas fue reducida a escritura pública con fecha 11 de abril de 2017, en la Notaría de Santiago de don Raúl Undurraga Laso, bajo el repertorio N° 2.212-2017.

Con fecha 30 de julio de 2018, La Sociedad, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 2° de la ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas ("LSA") concedió a los accionistas disidentes el derecho a retirarse de la Sociedad, derecho que fue ejercido por 23 accionistas, titulares en su conjunto de un total de 298.65 acciones. En virtud de lo anterior, y conforme a lo dispuesto en el artículo 27 N° 1 de la LSA, las acciones de que eran titulares los accionistas disidentes fueron adquiridas por la propia Sociedad, habiéndose registrado todas ellas en el Registro de Accionistas en el mes de mayo de 2017.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 27 de la LSA y el artículo 62 del Reglamento de Sociedades Anónimas, cuando la sociedad adquiera acciones de propia emisión como resultado del ejercicio del derecho a retiro de un accionista disidente, dichas acciones deberán enajenarse en bolsa de valores dentro del plazo máximo de un año a contar de su fecha de adquisición. Si dichas acciones no fueras enajenadas en el plazo señalado, las acciones y la inscripción de estas a nombre de la sociedad

serán canceladas y el capital se disminuirá de pleno derecho en un monto igual al costo en que la sociedad adquirió dichas acciones.

Es del caso que, habiendo transcurrido más de un año desde la adquisición de las acciones referidas, estas no han sido enajenadas por la sociedad, manteniéndose registradas a su nombre en el registro de accionistas de la misma.

Por lo anterior, mediante escritura pública otorgada con fecha 31 de julio de 2018, en la Notaria de Valdivia de doña Carmen Podlech Michaud, quien suscribe, en mi calidad de Gerente General y en representación de la Sociedad, se ha certificado que, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 56 del reglamento de sociedades anónimas, en relación con los artículos 27 de la LSA y 62 del mismo reglamento, se ha reducido de pleno derecho el capital de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., en la suma de \$85.896.055, pasando de \$32.129.660.869, dividido en 225.063.190 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, a la suma de \$32.043.764.814, dividido en 224.764.525 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor, íntegramente suscritas y pagadas.

4. Con fecha de 22 de agosto de 2018, la sociedad informa la salida de don Juan Carlos Valenzuela Herrera de la gerencia general de la Sociedad, asumiendo en su reemplazo, como nueva Gerente General, doña Maritza Edith Higuera Ferreira, quien ejerce actualmente el cargo de Gerente Comercial Residencial. La señora Higuera asumirá su nuevo cargo y funciones a contar del 1° de septiembre de 2018. Por su parte, el señor Valenzuela asumirá nuevas responsabilidades dentro del Grupo Gtd a contar de la misma fecha.
5. Con fecha 20 de noviembre de 2018, la sociedad comunica que en sesión de directorio de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A, informa la renuncia de don Luis Alberto Domínguez Covarrubias como director de la Sociedad, asumiendo en su reemplazo a contar de esta fecha, el señor Hernán Rodríguez Wilson.

ANALISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS TELEFONICA DEL SUR AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Mercado y negocios

Telefónica del Sur durante sus 125 años de existencia, se ha caracterizado por un sello de modernidad y vanguardia, atributos que la han mantenido con un alto desempeño empresarial en el mercado de las Telecomunicaciones, prestando servicios con los más altos estándares de calidad en cada uno de los segmentos de mercado y zonas geográficas en las que participa. Lo anterior se ha visto ratificado por las tasas de crecimiento alcanzadas, tanto en el mercado residencial como en el segmento empresas, presentando al cierre de diciembre del año 2018 un crecimiento de sus ingresos de un 8,1%, atendiendo a prácticamente 500.000 servicios, entre los cuales destaca el crecimiento de un 15% en los servicios con fibra óptica a la casa.

Adicionalmente cabe destacar que prácticamente el 61% de la cartera de servicios residenciales se atiende con fibra óptica a la casa y en el mercado empresas se ha continuado innovando, ejemplo de ello es la incorporación de servicios tales como red de data centers regionales, servicios TI, servicios de valor agregado, entre otros.

Resultados financieros

A partir del 1° de enero del 2018 entró en vigencia la nueva norma contable sobre reconocimiento de ingresos relacionados con contratos con clientes (IFRS 15). El cambio para la compañía se produce en los contratos de proyectos con los segmentos empresas y corporaciones, en la modalidad de contratos de suscripción de servicio con venta de equipo, afectando la temporalidad del reconocimiento de los ingresos y gastos. A continuación se muestra un cuadro comparativo de los resultados entre el mes de diciembre del año 2018 y 2017, donde ambos períodos se presentan en criterios comparables, eliminando a diciembre del 2018 los efectos de la aplicación de IFRS 15.

Estado de Resultados (cifras en millones de pesos de cada período):

	dic-18	dic-17	Var. MM\$	Var. %
Ingresos de actividades ordinarias	114.106	105.527	8.578	8,1%
Eliminacion de ajuste neto Ingresos IFRS 15	(267)	-	-	-
Ingresos de actividades ordinarias sin IFRS 15	113.839	105.527	8.311	7,9%
Gastos por beneficios a los empleados	(20.483)	(19.202)	(1.281)	6,7%
Otros gastos, por naturaleza	(51.567)	(44.847)	(6.720)	15,0%
Eliminacion de ajuste neto Costos IFRS 15	3.293	-	-	-
Otras ganancias (pérdidas)	45	(494)	538	-109,0%
Gastos de actividades ordinarias	(72.006)	(64.543)	(7.462)	11,6%
Gastos de actividades ordinarias sin IFRS 15	(68.713)	(64.543)	(4.169)	6,5%
EBITDA	42.100	40.984	1.116	2,7%
EBITDA sin IFRS 15	45.126	40.984	4.142	10,1%
Gasto por Depreciación y Amortización	(21.595)	(25.117)	3.522	-14,0%
Resultado operacional	20.505	15.867	4.638	29,2%
Ingresos financieros	1.707	1.710	(4)	-0,2%
Costos Financieros	(2.845)	(3.002)	157	-5,2%
Diferencia de cambio	2	21	(19)	-
Resultado por Unidades de Reajuste	(866)	(508)	(358)	70,5%
Resultado no operacional	(2.003)	(1.778)	(224)	12,6%
Resultado antes impuesto a la renta	18.503	14.089	4.414	31,3%
Impuesto a la renta	(4.703)	(3.646)	(1.057)	29,0%
Interés minoritario	(105)	(90)	(14)	15,8%
GANANCIA (PÉRDIDA)	13.695	10.353	3.342	32,3%
GANANCIA (PÉRDIDA) sin IFRS 15	13.642	10.353	3.290	31,8%

Ingresos de actividades ordinarias:

Los ingresos de actividades ordinarias al término del año 2018, alcanzaron a \$114.106 millones, lo que representa un aumento del 8,1% en relación a igual período del año anterior. Esto se explica principalmente por el aumento en los ingresos de internet, televisión digital, arriendo de medios y transmisión de datos, servicios que crecen a tasas en promedio superiores al 10%, incremento que es marginalmente compensado por los menores ingresos de telefonía fija e interconexiones. Para efectos comparativos, se debe considerar que sin NIIF 15, el aumento en los ingresos equivale a un 7,9%.

Gastos de actividades ordinarias y depreciación y amortización:

Los Gastos de Actividades Ordinarias a diciembre 2018, fueron mayores en 11,6% a los del año anterior, lo que se explica principalmente por: i) Mayores costos de remuneraciones, producto de reajustes por IPC, incrementos reales y mayor dotación de personal por operaciones en nuevas zonas, ii) Mayores costos de operación y mantención, derivado del crecimiento en la cantidad de abonados y por el aumento en el consumo de ancho de banda de los clientes dado el crecimiento de dichos servicios y iii) Mayores costos de televisión, principalmente por un alza en el tipo de cambio. Sin considerar el efecto por NIIF 15, el aumento en los Gastos de Actividades Ordinarias es superior en un 6.5% en relación al año anterior.

El Ebitda sin NIIF 15 alcanzando al cierre de diciembre 2018 fue de \$45.126 millones, con un margen de 39,6% sobre los ingresos (38,8% a igual período 2017).

Como resultado de lo expuesto anteriormente, el resultado operacional alcanza una utilidad al 31 de diciembre de 2018 de \$20.505 millones, superior en un 29,2% a la obtenida en el mismo período de 2017.

Resultado no operacional:

El resultado no operacional al cierre de diciembre del 2018 tiene un menor resultado de \$224 millones respecto a igual período del año anterior, explicado principalmente por el mayor costo por resultado en unidades de reajuste (mayor IPC), cifra compensada en parte por la disminución de los costos financieros, producto de la menor deuda financiera.

Ganancia (Pérdida):

Como consecuencia de los efectos analizados, Telefónica del Sur obtuvo al cierre de diciembre 2018, una Ganancia de \$13.695 millones, superior a los \$10.353 millones obtenidos en igual período del año anterior.

Inversiones

Las inversiones realizadas durante el año 2018 ascendieron a \$30.139 millones, que representan un 26,4% de los ingresos, a igual período del año anterior en tanto, las inversiones llegaron a los \$28.098 millones, representando un 26,6% de los ingresos. Las inversiones se orientaron principalmente, a sostener el crecimiento de clientes en los servicios de internet banda ancha, televisión digital, servicios a empresas, nueva infraestructura de obras civiles y energía para mejorar las operaciones y ampliar la operación a nuevas zonas, así como el fortalecimiento de las redes de transporte, datos, fibra óptica e infraestructura para data center.

Financiamiento

Los pasivos financieros (préstamos que devengan interés), ascienden al 31 de diciembre del 2018 a \$65.679 millones, lo que representa una disminución de \$1.735 millones respecto a diciembre 2017. La disminución se explica por las amortizaciones del crédito sindicado y los bonos serie F, deuda cuyo último pago de cupón fue el 1 de febrero de este año. Todo lo anterior compensa, el crecimiento de la deuda por el reajuste de la UF.

Producto de lo anterior, la Compañía muestra índices de liquidez de 1,26 veces (1,18 el año anterior), duration de la deuda de 5,8 años y un adecuado perfil de vencimientos en relación a la generación de caja, que son los objetivos buscados con la estrategia financiera.

Principales Indicadores Financieros:

	dic-18	dic-17
INDICES DE LIQUIDEZ		
Liquidez corriente	1,26	1,18
INDICES DE ENDEUDAMIENTO		
Razón de Endeudamiento (1)	1,44	1,45
Proporción deudas largo plazo	70,6%	73,6%
Cobertura Gastos financieros (2)	14,80	13,65
INDICES DE RENTABILIDAD		
Margen Ebitda (3)	36,9%	38,8%
Margen operacional	18,0%	15,0%
Margen neto	12,0%	9,8%
Rentabilidad sobre el patrimonio	18,6%	15,0%
Rentabilidad del activo	7,6%	6,0%

(1) (Pasivo corriente + pasivo no corriente) / patrimonio neto total

(2) (Resultado operacional + depreciación) / gastos financieros

(3) (Ingresos de actividades ordinarias - Gastos por beneficios a los empleados - Otros Gastos, por naturaleza – otras ganancias (pérdidas)) / Ingresos de actividades ordinarias

Administración de riesgos

Según se señala en notas a los estados financieros, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible.

En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Entorno Económico:

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- **Riesgo de crédito:** el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- **Riesgo de Inversiones financieras:** el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVOS	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4.442.647	3.702.815
Otros Activos No Financieros Corrientes	10.996	10.763
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	1.815.144	1.266.552
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	344.303	195.833
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	9.110	13.705
Otros Activos	0	0
Total activos corrientes distintos de los activos clasificados como	6.622.200	5.189.668
 Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta	 0	 0
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	6.622.200	5.189.668
 ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros Activos No Corrientes	6.250	12.500
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas No Corrientes	8.266.178	7.726.905
Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	4.402	4.297
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	6.593	9.890
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	5.607.916	6.075.770
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	13.891.339	13.829.362
 TOTAL ACTIVOS	20.513.539	19.019.030

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES		
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar,	263.038	232.828
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	103.275	391.776
Otras Provisiones	469.196	466.484
Pasivos por Impuestos Corrientes, Corrientes	30.296	67.692
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	4.158	3.890
Otros Pasivos No Financieros	768.914	688.051
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1.638.877	1.850.721
PASIVOS NO CORRIENTES		
Pasivos por Impuestos Diferidos	780.296	685.489
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	37.420	35.011
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	19.296	12.320
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	837.012	732.820
PATRIMONIO NETO		
Capital emitido	2.914.845	2.914.845
Ganancias Acumuladas	15.122.805	13.520.644
TOTAL PATRIMONIO NETO	18.037.650	16.435.489
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	20.513.539	19.019.030

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	ACUMULADO	
Desde	01.01.2018	01.01.2017
Hasta	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ingresos de Actividades Ordinarias	10.186.536	9.518.421
Gastos por Beneficios a los Empleados	(606.772)	(570.935)
Gastos por Depreciación y Amortización	(1.482.608)	(1.628.267)
Otros Gastos, por Naturaleza	(5.740.214)	(5.251.570)
Otras Pérdidas	48.027	(8.351)
Ganancias de actividades operacionales	2.404.969	2.059.298
Ingresos Financieros	474.076	416.979
Costos Financieros	(4.396)	(8.761)
Participación en Ganancia (Pérdida) de Asociadas y Negocios Conjuntos		
Contabilizados por el Método de la Participación	304	218
Resultados por Unidades de Reajuste	200.445	116.890
Ganancia antes de Impuesto	3.075.398	2.584.624
Impuesto a las Ganancias	(809.090)	(627.147)
Ganancia después de Impuesto	2.266.308	1.957.477
Ganancia (perdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0
Ganancia procedente de operaciones continuadas	2.266.308	1.957.477
Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras	0	0
Ganancia	2.266.308	1.957.477
GANANCIAS POR ACCIÓN, EN PESOS		
ACCIONES COMUNES		
Ganancias (Pérdidas) básicas por acción	3,3021	2,8521
Ganancias (Pérdidas) básicas por acción en operaciones discontinuadas	0,0000	0,0000
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas	3,3021	2,8521
ACCIONES COMUNES DILUIDAS		
Ganancias (Pérdidas) diluidas por acción	3,3021	2,8521
Ganancias (Pérdidas) diluidas por acción en operaciones discontinuadas	0,0000	0,0000
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas	3,3021	2,8521

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	ACUMULADO		
	Desde	01.01.2018	01.01.2017
	Hasta	31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ganancia		2.266.308	1.957.477
Coberturas de Flujo de Efectivo		0	0
Impuesto Relacionado con Coberturas de Flujo de Efectivo		0	0
Otro Resultado Integral		0	0
Resultado Integral Total		2.266.308	1.957.477

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Cambios en capital emitido	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Total cambios en Patrimonio Neto, Total
	Capital		
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2018	2.914.845	13.520.644	16.435.489
	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	2.914.845	13.520.644	16.435.489
Cambios en el patrimonio			
Ganancia	0	2.266.308	2.266.308
Dividendos	0	(679.892)	(679.892)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	15.745	15.745
Cambios en el patrimonio	0	1.602.161	1.602.161
Saldo Final periodo actual 31.12.2018	2.914.845	15.122.805	18.037.650
Saldo inicial periodo actual 01.01.2017	2.914.845	12.150.409	15.065.254
	0	0	0
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	2.914.845	12.150.409	15.065.254
Cambios en patrimonio			
Ganancia	0	1.957.477	1.957.477
Dividendos	0	(587.242)	(587.242)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	0
Cambios en patrimonio	0	1.370.235	1.370.235
Saldo Final periodo actual 31.12.2017	2.914.845	13.520.644	16.435.489

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Flujos de Efectivo Directo
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Para los ejercicios terminados al	
	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO		
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	11.962.069	11.054.058
Otros cobros por actividades de operación	13.106	17.369
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios	(6.486.953)	(6.032.780)
Pagos a y por cuenta de empleados	(602.814)	(602.814)
Otros pagos por actividades de operación	(726.230)	(487.569)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(698.373)	(546.195)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS POSITIVOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	3.460.805	3.402.069
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Préstamos a entidades relacionadas	(557.405)	0
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.442.831)	(1.651.183)
Compras de activos intangibles	0	0
Cobros a entidades relacionadas	0	385.803
Dividendos recibidos	0	0
Intereses Recibidos	134.368	110.786
Otras entradas (salidas) de efectivo	(274.138)	(313.725)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(2.140.006)	(1.468.319)
FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Préstamos de entidades relacionadas	7	1.546
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(1.546)	(342.463)
Dividendos Pagados	(591.478)	(579.924)
Intereses Pagados	(3.674)	(8.132)
Otras entradas (salidas) de efectivo	15.724	14.575
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(580.967)	(914.398)
Incremento neto (Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	739.832	1.019.352
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	0
Incremento neto (Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo	739.832	1.019.352
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período	3.702.815	2.683.463
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período	4.442.647	3.702.815

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVOS	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	2.178.960	2.526.170
Otros Activos No Financieros Corrientes	28.827	27.851
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	115.837	50.224
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	401.983	437.333
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	6.080	6.080
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	2.731.687	3.047.658
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros Activos No Corrientes	4.730	10.728
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas No Corrientes	21.630.290	20.219.164
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	3.691.303	4.160.412
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	25.326.323	24.390.304
TOTAL ACTIVOS	28.058.010	27.437.962

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES		
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar,	39.404	41.578
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	7.142	1.558
Otras Provisiones	446.256	327.162
Pasivos por Impuestos Corrientes, Corrientes	34.034	117.073
Otros Pasivos No Financieros	545.813	359.444
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1.072.649	846.815
PASIVOS NO CORRIENTES		
Pasivos por Impuestos Diferidos	301.704	341.976
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	301.704	341.976
PATRIMONIO NETO		
Capital emitido	16.708.038	16.708.038
Ganancias Acumuladas	9.975.619	9.541.133
TOTAL PATRIMONIO NETO	26.683.657	26.249.171
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	28.058.010	27.437.962

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Desde Hasta	ACUMULADO 01.01.2018 31.12.2018 M\$	01.01.2017 31.12.2017 M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ingresos de Actividades Ordinarias		2.052.139	2.323.069
Gastos por Depreciación y Amortización		(469.108)	(1.049.124)
Otros Gastos, por Naturaleza		(1.191.753)	(1.005.659)
Otras Ganancias		379.931	68.522
Ganancias de actividades operacionales		771.209	336.808
Ingresos Financieros		964.267	870.575
Costos Financieros		(3.209)	(145)
Resultados por Unidades de Reajuste		512.626	299.260
Ganancia antes de Impuesto		2.244.893	1.506.498
Impuesto a las Ganancias		(430.121)	(312.468)
Ganancia después de Impuesto		1.814.772	1.194.030
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia procedente de operaciones continuadas		1.814.772	1.194.030
Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el			
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora		1.814.772	1.194.030
Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras		0	0
Ganancia		1.814.772	1.194.030
GANANCIAS POR ACCIÓN, EN PESOS			
ACCIONES COMUNES			
Ganancias (Pérdidas) básicas por acción		0,0000	0,0000
Ganancias (Pérdidas) básicas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		0,0000	0,0000
ACCIONES COMUNES DILUIDAS			
Ganancias (Pérdidas) diluidas por acción		0,0000	0,0000
Ganancias (Pérdidas) diluidas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		0,0000	0,0000

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	ACUMULADO		
	Desde	01.01.2018	01.01.2017
	Hasta	31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ganancia		1.814.772	1.194.030
Coberturas de Flujo de Efectivo		0	0
Impuesto Relacionado con Coberturas de Flujo de Efectivo		0	0
Otro Resultado Integral		0	0
Resultado Integral Total		1.814.772	1.194.030

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Cambios en el Patrimonio
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Cambios en capital emitido	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a los Propietarios de la Controladora	Total cambios en Patrimonio Neto, Total
	Capital M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2018	16.708.038	9.541.133	26.249.171	26.249.171
	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	16.708.038	9.541.133	26.249.171	26.249.171
Cambios en el patrimonio				
Ganancia	0	1.814.772	1.814.772	1.814.772
Dividendo mínimo	0	(544.432)	(544.432)	(544.432)
Dividendos Definitivo	0	(1.194.061)	(1.194.061)	(1.194.061)
Reversa prov dividendo mínimo	0	358.208	358.208	358.208
Cambios en el patrimonio	0	434.486	434.486	434.486
Saldo Final periodo actual 31.12.2018	16.708.038	9.975.619	26.683.657	26.683.657
Saldo inicial periodo actual 01.01.2017	16.708.038	8.705.645	25.413.683	25.413.683
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	16.708.038	8.705.645	25.413.683	25.413.683
Cambios en patrimonio				
Ganancia	0	1.194.030	1.194.030	1.194.030
Dividendos	0	(358.542)	(358.542)	(358.542)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	0	0
Cambios en patrimonio	0	835.488	835.488	835.488
Saldo Final periodo actual 31.12.2017	16.708.038	9.541.133	26.249.171	26.249.171

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Flujos de Efectivo Directo
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Para los ejercicios terminados al	
	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO		
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	3.005.391	2.756.286
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios	(1.346.949)	(1.198.432)
Otros pagos por actividades de operación	(329.224)	(297.262)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(545.295)	(469.272)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS POSITIVOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	783.923	791.320
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Préstamos a entidades relacionadas	(7)	0
Cobros a entidades relacionadas	0	342.463
Intereses Recibidos	67.458	76.867
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	67.451	419.330
FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Préstamos de entidades relacionadas	(1.460)	0
Dividendos Pagados	(1.193.915)	(431.359)
Intereses Pagados	(3.209)	(144)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(1.198.584)	(431.503)
Incremento neto (Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(347.210)	779.147
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	0
Incremento neto (Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo	(347.210)	779.147
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período	2.526.170	1.747.023
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período	2.178.960	2.526.170

PLUG AND PLAY NET S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVOS	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	101.484	14.210
Otros Activos No Financieros Corrientes	333	1.485
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	33.994	57.577
Inventarios Corrientes	0	22.898
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	32.212	32.416
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	168.023	128.586
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	1.385	1.979
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	780.649	871.070
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	782.034	873.049
TOTAL ACTIVOS	950.057	1.001.635

PLUG AND PLAY NET S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES		
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar,	87.136	80.861
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	24.479	0
Otras Provisiones	128.106	157.859
Otros Pasivos No Financieros	29.328	43.762
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	269.049	282.482
PASIVOS NO CORRIENTES		
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	0	126.340
Pasivos por Impuestos Diferidos	59.477	39.713
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	59.477	166.053
PATRIMONIO NETO		
Capital emitido	314.756	314.756
Ganancias Acumuladas	306.775	238.344
TOTAL PATRIMONIO NETO	621.531	553.100
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	950.057	1.001.635

PLUG AND PLAY NET S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	ACUMULADO		
	Desde Hasta	01.01.2018 31.12.2018 M\$	01.01.2017 31.12.2017 M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ingresos de Actividades Ordinarias		1.372.782	1.503.268
Gastos por Beneficios a los Empleados		(349.486)	(403.967)
Gastos por Depreciación y Amortización		(124.851)	(241.218)
Otros Gastos, por Naturaleza		(763.818)	(723.071)
Otras Pérdidas		(2.299)	(8.068)
Ganancias de actividades operacionales		132.328	126.944
Ingresos Financieros		159	0
Costos Financieros		(2.987)	(10.304)
Diferencia de Cambio		0	0
Resultados por Unidades de Reajuste		1.815	1.444
Ganancia antes de Impuesto		131.315	118.084
Impuesto a las Ganancias		(33.555)	(28.449)
Ganancia después de Impuesto		97.760	89.635
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia procedente de operaciones continuadas		97.760	89.635
Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el			
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora		97.760	89.635
Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras		0	0
Ganancia		97.760	89.635
GANANCIAS POR ACCIÓN, EN PESOS			
ACCIONES COMUNES			
Ganancias (Pérdidas) básicas por acción		68,5074	62,8136
Ganancias (Pérdidas) básicas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		68,5074	62,8136
ACCIONES COMUNES DILUIDAS			
Ganancias (Pérdidas) diluidas por acción		68,5074	62,8136
Ganancias (Pérdidas) diluidas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		68,5074	62,8136

PLUG AND PLAY NET S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	ACUMULADO	
	Desde Hasta	01.01.2018 31.12.2017
		M\$ M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ganancia		97.760 89.635
Coberturas de Flujo de Efectivo		0 0
Impuesto Relacionado con Coberturas de Flujo de Efectivo		0 0
Otro Resultado Integral		0 0
Resultado Integral Total		97.760 89.635

PLUG AND PLAY NET S.A.
Estados Resumidos de Cambios en el Patrimonio
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

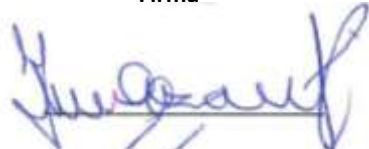
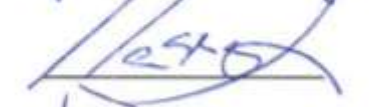
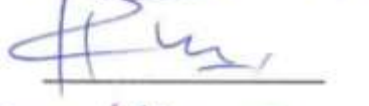
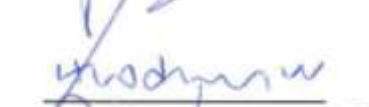
	Cambios en capital emitido	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Total cambios en Patrimonio Neto, Total
	Capital		
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2018	314.756	238.344	553.100
	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	314.756	238.344	553.100
Cambios en el patrimonio			
Ganancia	0	97.760	97.760
Dividendos	0	(29.329)	(29.329)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	0
Cambios en el patrimonio	0	68.431	68.431
Saldo Final periodo actual 31.12.2018	314.756	306.775	621.531
Saldo inicial periodo actual 01.01.2017	314.756	175.600	490.356
	0	0	0
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	314.756	175.600	490.356
Cambios en patrimonio			
Ganancia	0	89.635	89.635
Dividendos	0	(26.891)	(26.891)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	0
Cambios en patrimonio	0	62.744	62.744
Saldo Final periodo actual 31.12.2017	314.756	238.344	553.100

PLUG AND PLAY NET S.A.
Estados Resumidos de Flujos de Efectivo Directo
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Para los ejercicios terminados al	
	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO		
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.676.799	1.748.021
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios	(846.833)	(832.909)
Pagos a y por cuenta de empleados	(417.363)	(417.363)
Otros pagos por actividades de operación	(142.136)	(165.227)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(8.797)	(19.069)
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS POSITIVOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	261.670	313.453
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Compras de propiedades, planta y equipo	(34.880)	(70.756)
Intereses Recibidos	216	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	(6.627)	(13.444)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(41.291)	(84.200)
FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(103.228)	(223.553)
Dividendos Pagados	(26.891)	(6.368)
Intereses Pagados	(2.986)	(10.157)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(133.105)	(240.078)
Incremento neto (Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	87.274	(10.825)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	0
Incremento neto (Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo	87.274	(10.825)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período	14.210	25.035
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período	101.484	14.210

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los directores y el Gerente General de la Compañía declaramos bajo juramento que toda la información contenida en esta memoria anual es verdadera, haciéndonos responsables por esta declaración.

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Juan Manuel Casanueva Préndez	Presidente	4.102.618-9	
Carlos Jose Casanueva de Landa	Vice Presidente	12.124.710-0	
Francisco Cerda Moreno	Director	5.894.518-8	
Francisco Javier Máximo Israel Lopez	Director	6.373.169-2	
Cristián Eyzaguirre Johnston	Director	4.773.765-6	
Fernando Soro Korn	Director	6.273.259-8	
Hernán Rodríguez Wilson	Director	7.051.490-7	
Maritza Edith Higuera Ferreira	Gerente General	9.655.711-6	