



## **ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y el año terminado al 31 de diciembre de 2019.

*COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A.  
Y FILIALES*

## TELEFÓNICA DEL SUR Y FILIALES

### CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo
Nota a los Estados Financieros Consolidados

M\$:

Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



Estados Consolidados de Situación Financiera  
al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Activos	Notas	31.03.2020 (No Auditado) M\$	31.12.2019 M\$
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	9	643.871	4.209.672
Otros activos no financieros, corrientes		1.455.798	630.473
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto	4	24.576.406	23.855.038
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	10	416.600	283.194
Inventarios corrientes	11	9.185.895	8.998.828
Activos por impuestos, corrientes	8	193.998	18.879
<b>Total activos corrientes</b>		<b>36.472.568</b>	<b>37.996.084</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Otros activos, no corrientes		438.455	440.311
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	10	27.335.071	26.796.929
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5	529.485	552.018
Propiedades, planta y equipo, neto	6	128.187.095	124.582.235
Activos por derecho de uso	7	3.951.418	4.272.969
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>160.441.524</b>	<b>156.644.462</b>
<b>Total activos</b>		<b>196.914.092</b>	<b>194.640.546</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados Consolidados de Situación Financiera**  
**al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

<b>Pasivos y patrimonio neto</b>	<b>Notas</b>	<b>31.03.2020</b> <b>(No Auditado)</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2019</b> <b>M\$</b>
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	13	3.194.030	4.017.775
Pasivos por arrendamiento, corrientes	14	1.216.492	1.301.827
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	17	24.810.876	21.584.639
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	10	7.467.921	10.613.183
Otras provisiones	18	113.246	113.246
Pasivos por impuestos, corrientes	8	185.522	191.987
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	16	2.415.929	2.576.018
Otros pasivos no financieros	15	634.388	753.365
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>40.038.404</b>	<b>41.152.040</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	13	60.947.929	60.336.886
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	14	2.823.880	3.046.630
Pasivos por impuestos diferidos	8	10.640.731	10.213.677
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	16	1.494.025	1.439.516
Otros pasivos no financieros, no corrientes	15	2.273.469	2.471.832
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>78.180.034</b>	<b>77.508.541</b>
<b>Patrimonio neto</b>			
Capital emitido	12	32.043.765	32.043.765
Ganancias acumuladas	12	45.739.504	43.044.774
Otras reservas		(22.461)	(22.461)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora</b>		<b>77.760.808</b>	<b>75.066.078</b>
<b>Participaciones no controladoras</b>	12 f)	<b>934.846</b>	<b>913.887</b>
<b>Total patrimonio neto</b>		<b>78.695.654</b>	<b>75.979.965</b>
<b>Total pasivos y patrimonio neto</b>		<b>196.914.092</b>	<b>194.640.546</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza**  
**al 31 de marzo de 2020 y 2019**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Desde Hasta	01.01.2020 31.03.2020 (No Auditado) M\$	01.01.2019 31.03.2019 (No Auditado) M\$
	Notas		
<b>Estado resultados integrales</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	19	31.749.911	30.271.755
Gastos por beneficios a los empleados	16	(5.498.670)	(5.305.678)
Gastos por depreciación y amortización	5, 6 y 7	(6.152.366)	(5.569.764)
Otros gastos, por naturaleza	19	(13.850.514)	(13.748.860)
Otras ganancias	19	36.575	81.819
Otras pérdidas	19	(81.644)	(52.558)
<b>Ganancia de actividades operacionales</b>		<b>6.203.292</b>	<b>5.676.714</b>
Ingresos financieros	19	297.020	382.286
Costos financieros	19	(713.538)	(695.646)
Diferencia de cambio	21	(49.105)	29.933
Resultados por unidades de reajuste	21	(399.947)	(565)
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>5.337.722</b>	<b>5.392.722</b>
Impuesto a las ganancias	8	(1.458.168)	(1.423.657)
<b>Ganancia después de impuesto</b>		<b>3.879.554</b>	<b>3.969.065</b>
<b>Ganancia procedente de operaciones continuadas</b>		<b>3.879.554</b>	<b>3.969.065</b>
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		3.849.614	3.945.462
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	12 f)	29.940	23.603
<b>Ganancia</b>		<b>3.879.554</b>	<b>3.969.065</b>
<b>Ganancias por acción, en pesos</b>			
<b>Acciones comunes</b>			
Ganancias básicas por acción		0,0171	0,0176
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
<b>Ganancia procedente de operaciones continuadas</b>		<b>0,0171</b>	<b>0,0176</b>
<b>Acciones comunes diluidas</b>			
Ganancias diluidas por acción		0,0171	0,0176
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
<b>Ganancia procedente de operaciones continuadas</b>		<b>0,0171</b>	<b>0,0176</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Estados Consolidados de Resultados Integrales Consolidados  
al 31 de marzo de 2020 y 2019  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Desde	01.01.2020	01.01.2019
	Hasta	31.03.2020	31.03.2019
		(No Auditado)	(No Auditado)
	Notas	M\$	M\$
<b>Estado resultados integrales</b>			
<b>Ganancia</b>		3.879.554	3.969.065
Pérdida actuarial por planes de beneficios al personal		-	-
<b>Resultado integral</b>		<b>3.879.554</b>	<b>3.969.065</b>
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		3.849.614	3.945.462
Participaciones no controladas		29.940	23.603
<b>Resultado integral total</b>		<b>3.879.554</b>	<b>3.969.065</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio**  
**al 31 de marzo de 2020 y 2019**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Notas	Cambios en capital emitido Capital M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Cambios en participaciones no controladoras M\$	Total cambios en patrimonio neto, total M\$
<b>Saldo inicial periodo actual 01.01.2020</b>		<b>32.043.765</b>	<b>(22.461)</b>	<b>43.044.774</b>	<b>75.066.078</b>	<b>913.887</b>	<b>75.979.965</b>
<b>Cambios en el patrimonio</b>							
Ganancia		-	-	3.849.614	3.849.614	29.940	3.879.554
Dividendos	12	-	-	(1.154.884)	(1.154.884)	-	(1.154.884)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-	-	-	-	(8.981)	(8.981)
<b>Cambios en el patrimonio</b>		-	-	2.694.730	2.694.730	20.959	2.715.689
<b>Saldo final periodo actual 31.03.2020 (No Auditado)</b>		<b>32.043.765</b>	<b>(22.461)</b>	<b>45.739.504</b>	<b>77.760.808</b>	<b>934.846</b>	<b>78.695.654</b>
<b>Saldo inicial periodo actual 01.01.2019</b>		<b>32.043.765</b>	-	<b>42.104.414</b>	<b>74.148.179</b>	<b>834.791</b>	<b>74.982.970</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>							
Ganancia		-	-	3.945.462	3.945.462	23.603	3.969.065
Dividendos	12	-	-	(1.183.613)	(1.183.613)	-	(1.183.613)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-	-	-	-	(7.106)	(7.106)
<b>Cambios en patrimonio</b>		-	-	2.761.849	2.761.849	16.497	2.778.346
<b>Saldo final periodo anterior 31.03.2019 (No Auditado)</b>		<b>32.043.765</b>	-	<b>44.866.263</b>	<b>76.910.028</b>	<b>851.288</b>	<b>77.761.316</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo**  
**al 31 de marzo de 2020 y 2019**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Notas	Para los periodos terminados al	
		31.03.2020 (No Auditado) M\$	31.03.2019 (No Auditado) M\$
<b>Estados de flujos de efectivo</b>			
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		36.667.876	34.955.192
Otros cobros por actividades de operación		18.049	27.544
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(18.102.884)	(14.863.980)
Pagos a y por cuenta de empleados		(6.849.053)	(5.774.027)
Otros pagos por actividades de operación		(943.094)	(1.610.586)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(1.197.181)	(982.795)
<b>Flujos de efectivo netos positivos procedentes de actividades de operación</b>		<b>9.593.713</b>	<b>11.751.348</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		2.297	-
Compras de propiedades, planta y equipo		(9.398.912)	(7.516.414)
Compras de activos intangibles		(67.745)	(36.340)
Intereses recibidos		9.530	69.627
Otras entradas (salidas) de efectivo		(1.798.665)	(1.435.023)
<b>Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de inversión</b>		<b>(11.253.495)</b>	<b>(8.918.150)</b>
<b>Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación</b>			
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividad de financiación		(1.491.636)	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(319.480)	(304.146)
Intereses pagados		(90.176)	(2.154)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(4.727)	(7.662)
<b>Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de financiación</b>		<b>(1.906.019)</b>	<b>(313.962)</b>
(Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		<b>(3.565.801)</b>	<b>2.519.236</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>(Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>(3.565.801)</b>	<b>2.519.236</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo</b>	<b>9</b>	<b>4.209.672</b>	<b>7.580.493</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>9</b>	<b>643.871</b>	<b>10.099.729</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**ÍNDICE**

Nota 1 - Información general corporativa .....	9
Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas.....	10
Nota 3 - Información financiera por segmentos.....	31
Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar .....	33
Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía .....	36
Nota 6 - Propiedades, planta y equipo .....	37
Nota 7 - Activos por derecho de uso .....	39
Nota 8 - Impuesto a las utilidades .....	40
Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo .....	43
Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas.....	46
Nota 11 - Inventarios.....	49
Nota 12 - Patrimonio.....	50
Nota 13 - Otros pasivos financieros .....	52
Nota 14 - Pasivos por arrendamientos .....	56
Nota 15 - Otros pasivos no financieros .....	61
Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados .....	61
Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar .....	64
Nota 18 - Otras provisiones.....	64
Nota 19 - Ingresos y gastos .....	65
Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste .....	67
Nota 21 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste .....	68
Nota 22 - Contingencias y restricciones .....	68
Nota 23 - Activos y pasivos financieros .....	73
Nota 24 - Información de filiales .....	75
Nota 25 - Medio ambiente .....	75
Nota 26 - Administración de riesgos .....	76
Nota 27 - Responsabilidad de la información.....	79
Nota 28 - Hechos posteriores.....	79

**Nota 1 - Información general corporativa**

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales (en adelante “la Compañía” o “Telefónica del Sur”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile.

La Compañía es una sociedad anónima inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. Con fecha 31 de agosto de 2017, cancela la inscripción de sus acciones en el Registro de Valores, manteniéndose vigente dicha inscripción solo respecto a su calidad de emisor de valores de oferta pública distinto de acciones.

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. es una sociedad que presta servicios de Telecomunicaciones entre las ciudades de Rancagua y Coyhaique. Sus servicios abarcan principalmente el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos, banda ancha, redes de datos, televisión, arriendo de infraestructura y servicios de valor agregado, con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

La filial Blue Two Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada. Con fecha 09 de enero de 2017, la filial Blue Two Chile S.A. cancela su inscripción en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero. Con fecha 22 de marzo de 2019, fue publicado en el Diario Oficial el Decreto 179 de 2018 que modifica las concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil, Servicio Público de Transmisión de Datos y Servicio Intermedio de Telecomunicaciones de la Sociedad Blue Two Chile S.A., en el sentido que su nuevo titular es la Sociedad Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.

La filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada.

La filial Plug and Play Net S.A. es una sociedad anónima cerrada.

La Compañía cuenta con una dotación de 926 trabajadores, de los cuales 40 son ejecutivos.

La Matriz última del grupo es Grupo GTD Teleductos S.A.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas**

**a) Período contable**

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados Consolidados intermedios de Situación Financiera, por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019.
- Estados Consolidados intermedios de Resultados Integrales, por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Estados Consolidados intermedios de Cambios en el Patrimonio, por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Estados Consolidados intermedios de Flujos de Efectivo Directo, por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019.

**b) Bases de preparación**

Los estados financieros consolidados intermedios de Telefónica del Sur al 31 de marzo de 2020 y 31 diciembre de 2019 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en adelante “NIIF”.

Los presentes estados financieros consolidados intermedios reflejan la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo 2020 y el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019. Estos Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada con fecha 19 de mayo de 2020.

**c) Moneda funcional**

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros consolidados intermedios se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de operación de la Compañía y sus filiales.

**d) Bases de presentación**

Los estados financieros consolidados intermedios del periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2a).

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**e) Bases de consolidación**

Los estados financieros consolidados intermedios incorporan los Estados Financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

1. Poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada).
2. Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada.
3. Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos. Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente.

La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- i. el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- ii. los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- iii. derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- iv. cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Sociedad reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**e) Bases de consolidación, continuación**

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de Telefónica del Sur.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados con transacciones entre las entidades del grupo consolidado, son eliminados en la consolidación.

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los estados financieros consolidados intermedios de la Compañía y sus filiales incluyen activos, pasivos y patrimonio al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019; resultados y flujos de efectivo por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro "Participación no Controladora" (Nota 12f).

Los Estados Financieros de las sociedades consolidadas, cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros de la Sociedad y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

<i>Filiales</i>	<i>RUT</i>	<i>Porcentaje de participación</i>			
		<i>31.03.2020</i>			<i>31.12.2019</i>
		<i>Directo</i>	<i>Indirecto</i>	<i>Total</i>	<i>Total</i>
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	95,410	0,000	95,410	95,410
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	99,975	0,013	99,988	99,988
Plug and Play Net S.A.	99.557.510-8	99,930	0,070	100,000	100,000

Las filiales directas indicadas anteriormente, presentan sus estados financieros en pesos chilenos, que es su moneda funcional y de operación del grupo.

La Compañía matriz ha consolidado aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Sociedad por bienes o servicios capitalizables se han eliminado en el proceso de consolidación.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**e) Bases de consolidación, continuación**

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la Sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros “Participaciones no controladoras” y “ganancia atribuible a participaciones no controladora”, respectivamente.

**f) Método de conversión**

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses) y en UF (Unidades de Fomento) han sido convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

<i>Moneda de Conversión</i>	<i>31.03.2020</i> \$	<i>31.12.2019</i> \$
US\$	852,03	748,74
UF	28.597,46	28.309,94

**g) Intangibles distintos de la plusvalía**

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos, licencias de software y activos adquiridos en combinaciones de negocios.

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios son registrados inicialmente a su valor razonable determinado a la fecha de la compra, conforme NIIF 3. Estos activos son clasificados como activos intangibles de vida útil definida, los cuales se amortizan de acuerdo a la vida útil determinada en función del período en el cual se espera que estos activos generen beneficios.

Los programas informáticos y licencias de software son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que tanto para programas informáticos como para licencias es de 4 años.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**g) Intangibles distintos de la plusvalía, continuación**

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios corresponden a carteras de clientes y relaciones comerciales con clientes, reconocidas en base a la valorización a lo largo del tiempo de las relaciones establecidas con clientes, generadas por la venta de productos y servicios. El plazo de amortización asignado en función del plan de negocios, determinó una vida útil entre 4 y 7 años.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizan pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

**h) Propiedades, planta y equipo**

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición y/o construcción menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación inicial de costo por desmantelamiento, si corresponde.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el período en que se incurren.

**i) Depreciación de propiedades, planta y equipo**

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

<b>Activos</b>	<b>Años de Depreciación</b>
Edificios	20 - 50
Planta y Equipos	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**j) Deterioro del valor de activos**

A lo menos, en cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuesto y son ajustadas por el riesgo país y el riesgo negocio correspondiente.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Compañía tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro de la incobrabilidad del saldo vencido, la cual es determinada en base a un análisis de la recaudación histórica.

**k) Arrendamientos**

Los arrendamientos se reconocen bajo NIIF 16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el plazo de arrendamiento bajo el método lineal.

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido.
- Cualquier costo directo inicial.
- Costos de restauración o desmantelamiento.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**k) Arrendamiento, continuación**

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Si esa tasa no se puede determinar, el arrendatario utiliza la tasa de endeudamiento incremental, que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar en un entorno económico similar en términos y condiciones similares.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos cuya duración sea igual o menor a 12 meses (que no contenga opción de compra).

**l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

La Sociedad y sus filiales determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a la ganancia por pagar (o cobrar) se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporarias que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y los beneficios por pérdidas tributarias (en caso de existir). Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que se espera estarán vigentes en los períodos en que éstos se estiman sean realizados o liquidados.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imposables o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del período actual.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación**

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

**m) Instrumentos financieros**

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

**i) Activos financieros**

Los activos financieros son aquellos con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de los documentos que es el precio de la transacción, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores comerciales y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos, el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**m) Instrumentos financieros, continuación**

**i) Activos financieros, continuación**

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Sociedad realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera, es decir, que se encuentren designados bajo el modelo de negocios “Mantenidos para recaudar”, ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos.
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la Gerencia.
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos.
- La frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de rentabilidad fija y de gran liquidez con vencimientos de tres meses o menos, desde la fecha de adquisición. Estas partidas se registran a su costo amortizado, que no difiere de su valor de mercado, más el interés devengado cuando es aplicable.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**m) Instrumentos financieros, continuación**

ii) Deterioro de activos financieros

La Compañía aplica un modelo de provisiones por riesgo de pérdidas crediticias esperadas para sus cuentas por cobrar comerciales como es requerido en NIIF 9. La Compañía y sus Filiales han mostrado flujos de recaudación estables en el tiempo con tasas históricas de recuperación medibles e identificables. Lo anterior se debe fundamentalmente a dos factores:

1. El modelo de negocios basado en rentas mensuales por un servicio contratado a plazo disminuye la volatilidad de la venta, al no ser relevante la venta spot, sino la suscripción mensual.
2. La facultad de corte de servicio por no pago.

Estos factores en su conjunto hacen que la estimación de la probabilidad de pago sea bastante certera y estable en el tiempo.

iii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

**n) Inventarios**

Los inventarios corresponden principalmente a equipos telefónicos (módems), receptores satelitales, antenas, cables de fibra óptica, equipos de datos (routers), y se valorizan al menor entre el costo y su valor neto realizable. El costo del inventario incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método del costo promedio.

**o) Provisiones**

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades. Por otro lado, son pasivos contingentes aquellos que corresponden a obligaciones sujetas a la ocurrencia de eventos fuera del control de la Sociedad.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**p) Beneficios a los empleados**

La Compañía y sus filiales tienen pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con un tope máximo de M\$5.516, para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía y en el sindicato. La provisión se calcula de acuerdo al método del cálculo actuarial, con una tasa de descuento real de un 0,86% anual. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía y sus filiales ha reconocido como pasivo el costo de las vacaciones devengadas.

**q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos**

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello. Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios de valor agregado.

Tipo de Servicio	Políticas de reconocimiento de ingresos y satisfacción de obligaciones de desempeño
Tráfico	Se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo del contrato. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio. En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.
Arriendos y demás servicios	Se imputan a resultados a medida que se presta el servicio
Interconexión derivada de llamadas intercompañías	Se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas
Ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión	Son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).
Ventas de equipos	Son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.
Venta por cuenta de terceros en los casos en que la Sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes	Son registrados en forma neta, es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos, continuación**

Descuentos por Ventas – Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

El nuevo modelo de reconocimiento de ingresos derivados de contratos con clientes exige identificar obligaciones diferenciadas dentro de un contrato, a las que deberá asignarse parte del precio del contrato y para las restantes determinar su imputación a ingreso de manera separada. Cuando un contrato incluye más de una obligación diferenciada, la Sociedad determina la distribución del precio de la transacción entre las distintas obligaciones de forma proporcional a los precios de ventas correspondientes.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Dicho proceso comenzó con la implementación de la norma en los contratos de proyectos en segmentos empresas y corporaciones, desde enero de 2018, reconociendo el traspaso de los equipos al cliente como ingreso en el momento de la entrega, instancia donde el cliente acepta los riesgos y beneficios de la transferencia de la propiedad. A su vez la Administración ha resuelto reconocer el costo de venta por proporcionar los equipos y los importes por los servicios prestados se asignan durante la permanencia del contrato.

**r) Uso de estimaciones**

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

**i) Propiedades, planta y equipo e intangibles.**

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización. Estas se revisan anualmente.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

La estimación por desmantelamiento está asociada a los sitios arrendados para el levantamiento de antenas y otros equipos de transmisión. Se han hecho estimaciones respecto a tasa de descuento, costo estimado de desmantelamiento y de remover los equipos del sitio, y el calendario previsto para esos costos.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**r) Uso de estimaciones, continuación**

ii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

iii) Instrumentos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el estado de situación no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

iv) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

**s) Estado de Flujos de Efectivo**

El Estado de Flujos de efectivo se prepara de acuerdo al método directo y considera lo siguiente:

- i) Actividades de Operación, constituidas por aquellas cuya principal fuente son los ingresos ordinarios y otros que no pueden calificarse como de inversión o de financiación
- ii) Actividades de Inversión, que son la adquisición, enajenación o disposición de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii) Actividades de Financiación, aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**t) Ganancias por acción**

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad en poder de alguna sociedad filial, si en alguna ocasión fuera el caso. Telefónica del Sur y filiales no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

**u) Dividendos**

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta General de Accionistas en donde se consideró repartir el 30% de las utilidades durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”

**v) Pronunciamientos contables**

(i) Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2020:

**Modificaciones a las NIIF**

*Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera.*

*Definición de un Negocio (modificaciones a la NIIF3).*

*Definición de Material o con Importancia Relativa (modificaciones a la NIC1 y a la NIC 8).*

*Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (modificaciones a la NIIF9, NIC 39 y NIIF7).*

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

(ii) Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2020, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. La Compañía tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

<b>Nueva NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 17 Contratos de seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
<b>Modificaciones a las NIIF</b>	
Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes (modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
Venta o aportaciones de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto (modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados de la Compañía.

**Pronunciamientos contables vigentes**

Las siguientes modificaciones a Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados:

**Modificaciones a las NIIF**

***Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la información financiera***

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

- Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

**Modificaciones a las NIIF, continuación**

***Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la información financiera, continuación***

- Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad. Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento del mismo. El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tiene "capacidad práctica" de evitar.
- Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas. El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

***Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)***

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en octubre de 2018 modificaciones de alcance limitado a la NIIF 3 *Combinaciones de Negocios* para mejorar la definición de un negocio y ayudar a las entidades a determinar si una adquisición realizada es un negocio o un grupo de activos.

Las modificaciones incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo.

Las modificaciones aclaran la definición de un negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones:

- aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
- eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
- añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

**Modificaciones a las NIIF, continuación**

***Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3), continuación***

- restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
- añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

***Definición de Material o Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)***

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad redefinió su definición de *material o importancia relativa*. Ahora está alineado a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que *“La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros con propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad específica que informa”*.

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "expresar inadecuadamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya". El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

**Modificaciones a las NIIF, continuación**

***Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)***

En septiembre de 2019, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 para abordar incertidumbres relacionadas con la reforma en curso de las tasas de oferta interbancarias (IBOR por sus siglas en inglés).

Las modificaciones abordan aspectos que afectan la información financiera en el período previo a la reforma de IBOR y son aplicables a las transacciones de cobertura directamente afectadas por incertidumbres respecto a la reforma de IBOR. Como parte de las principales modificaciones, las entidades afectadas por la reforma de IBOR considerarán lo siguiente:

- asumirán que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan los flujos de efectivo cubiertos no se modifica como resultado de la reforma de IBOR al evaluar si los flujos de efectivo futuros son altamente probables. Además, para las coberturas discontinuadas, se aplica el mismo supuesto para determinar si se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos.
- evaluarán si la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura existe con base en los supuestos de que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan el elemento cubierto y el instrumento de cobertura no se modifica como un resultado de la reforma del IBOR.
- no interrumpirán una transacción de cobertura durante el período de incertidumbre que surge de la reforma de IBOR únicamente porque los resultados reales de la cobertura están fuera del rango de 80-125 por ciento.
- aplicarán el criterio de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura. También se proporciona una excepción similar para componentes cubiertos donde la redesignación tiene lugar con frecuencia, es decir, macrocoberturas.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

**Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes**

**Nueva Norma**

***NIIF 17 Contratos de Seguro***

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

En marzo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Comité) decidió diferir la fecha de vigencia de la NIIF 17 para el 1 de enero de 2023, permitiéndose la adopción anticipada si se ha adoptado la NIIF 9 y la NIIF 15. El Consejo también decidió extender la exención temporal a la NIIF 9, otorgados a las aseguradoras que cumplen con los criterios especificados, hasta el 1 de enero de 2023.

Las siguientes modificaciones propuestas a la NIIF 17 aún se encuentran siendo evaluadas por el Comité:

- Exclusión de los cambios relacionados con el valor temporal del dinero y el riesgo financiero del ajuste al margen contractual del servicio.
- Modificación de los párrafos B96 (d) y B97 (a) de la NIIF 17 para abordar la desagregación de los cambios en el ajuste de riesgo por riesgo no financiero.
- Modificación del párrafo B118 de la NIIF 17 para aclarar que una entidad puede interrumpir el uso de la opción de mitigación de riesgos a un grupo de contratos de seguro solo si los criterios de elegibilidad para el grupo dejan de aplicarse.
- Aclaratoria de la definición de un componente de inversión.
- Modificación del párrafo 11 (b) de la NIIF 17 para garantizar que la NIIF 17 se aplique a los contratos de inversión con características de participación discrecionales.
- Modificación del párrafo 48 (a) y el párrafo 50 (b) de la NIIF 17 para ajustar el componente de pérdida por cambios en el ajuste de riesgo por riesgo no financiero.
- Modificación del párrafo B128 de la NIIF 17 para aclarar que los cambios en la medición de un grupo de contratos de seguro causados por cambios en las partidas subyacentes deben, a los fines de la NIIF 17, tratarse como cambios en las inversiones y, por lo tanto, como cambios relacionados con el valor temporal de dinero o supuestos que se relacionan con riesgo financiero.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

**Modificaciones a las NIIF**

***Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)***

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 *Presentación de Estados Financieros*. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.
- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 *Instrumentos Financieros: Presentación*.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores* en sus siguientes estados financieros anuales.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

**Modificaciones a las NIIF**

***Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).***

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que, al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto, la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de “negocio” bajo NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación establece una fuerte presión en la definición de “negocio” para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

**v) Reclasificaciones**

La Sociedad ha efectuado las siguientes reclasificaciones en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019:

Rubro anterior	Nueva presentación	M\$
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b> Propiedades, planta y equipo, neto	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b> Activos por derecho de uso	4.272.969
<b>PASIVOS CORRIENTES</b> Otros pasivos financieros, corrientes	<b>PASIVOS CORRIENTES</b> Pasivos por arrendamiento, corrientes	1.301.827
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b> Otros pasivos financieros, no corrientes	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b> Pasivos por arrendamiento, no corrientes	3.046.630

**Nota 3 - Información financiera por segmentos**

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones. La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telecomunicaciones fijas:

Incluye servicios de Telefonía fija, Conexiones e instalaciones de líneas, Servicio de red de datos, acceso a internet, televisión y valor agregado. En los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

b) Otros:

Este segmento considera la comercialización de servicios de Larga Distancia Internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad, que incluye principalmente cámaras de seguridad y control de acceso.

Los ingresos son reconocidos en la medida que se prestan estos servicios.

La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

Por el periodo terminado al 31 de marzo de 2020 (No Auditado)	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
<b>Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos</b>	<b>31.176.438</b>	<b>573.473</b>	-	<b>31.749.911</b>
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	9.153	976	(10.129)	-
Ingresos por intereses	297.020	-	-	297.020
Gastos por intereses	(713.538)	-	-	(713.538)
<b>Ingresos (Gastos) por intereses neto</b>	<b>(416.518)</b>	-	-	<b>(416.518)</b>
Otras ganancias (pérdidas)	(45.069)	-	-	(45.069)
Depreciaciones y amortizaciones	(6.150.823)	(1.543)	-	(6.152.366)
Suma de partidas significativas de gastos	(19.492.009)	(316.356)	10.129	(19.798.236)
<b>Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa</b>	<b>5.081.172</b>	<b>256.550</b>	-	<b>5.337.722</b>
Gasto (Ingreso) sobre impuesto renta	(1.388.084)	(70.084)	-	(1.458.168)
<b>Activos de los segmentos</b>	<b>196.904.978</b>	<b>9.114</b>	-	<b>196.914.092</b>
<b>Pasivos de los segmentos</b>	<b>118.218.438</b>	-	-	<b>118.218.438</b>

**Nota 3- Información financiera por segmentos, continuación**

b) Otros, continuación:

Por el periodo terminado al 31 de marzo de 2019 (No Auditado)	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
<b>Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos</b>	<b>29.632.293</b>	<b>639.462</b>	-	<b>30.271.755</b>
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	10.230	352	(10.582)	-
Ingresos por intereses	382.286	-	-	382.286
Gastos por intereses	(695.646)	-	-	(695.646)
<b>Ingresos (Gastos) por intereses neto</b>	<b>(313.360)</b>	-	-	<b>(313.360)</b>
Otros Ganancias (Pérdidas)	29.261	-	-	29.261
Depreciaciones y amortizaciones	(5.566.706)	(3.058)	-	(5.569.764)
Suma de partidas significativas de gastos	(18.712.797)	(322.955)	10.582	(19.025.170)
	-			
<b>Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa</b>	<b>5.078.921</b>	<b>313.801</b>	-	<b>5.392.722</b>
Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta	(1.348.946)	(74.711)	-	(1.423.657)
<b>Activos de los segmentos</b>	<b>193.874.536</b>	<b>15.466</b>	-	<b>193.890.002</b>
<b>Pasivos de los segmentos</b>	<b>116.128.686</b>	-	-	<b>116.128.686</b>

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos, no existen diferencias respecto de los criterios utilizados entre ellos.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

La asignación de los activos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento. No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Respecto a los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019, no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la Sociedad.

Las operaciones son íntegramente ejecutadas en el territorio nacional.

**Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.03.2020 (No Auditado) M\$		31.12.2019 M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	Deudores por ventas	27.642.802	-	26.066.895
Documentos por cobrar	140.648	-	277.240	-
Deudores varios	661.776	-	856.702	-
Estimación Incobrables	(3.868.820)	-	(3.345.799)	-
<b>Totales</b>	<b>24.576.406</b>	<b>-</b>	<b>23.855.038</b>	<b>-</b>

b) Perfil de vencimientos

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2020 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses M\$	3 a 6 meses M\$	6 a 12 meses M\$	Mayor 12 meses M\$	
Deudores por ventas	15.709.549	7.063.386	1.196.757	1.264.464	2.408.646	27.642.802
Documentos por cobrar	5.872	3.054	1.195	15.588	114.939	140.648
Deudores varios	661.776	-	-	-	-	661.776
Estimación de Incobrables	-	-	(330.033)	(1.086.094)	(2.452.693)	(3.868.820)
<b>Total al 31.03.2020</b>	<b>16.377.197</b>	<b>7.066.440</b>	<b>867.919</b>	<b>193.958</b>	<b>70.892</b>	<b>24.576.406</b>

Formando parte del rubro deudores por ventas, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$9.493.743 y un activo contractual por M\$2.239.474, correspondientes a la diferencia entre equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

**Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación**

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2019 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses M\$	3 a 6 meses M\$	6 a 12 meses M\$	Mayor 12 meses M\$	
Deudores por ventas	14.202.413	7.435.732	1.344.474	1.193.158	1.891.118	26.066.895
Documentos por cobrar	126.816	19.751	14.874	2.001	113.798	277.240
Deudores varios	856.702	-	-	-	-	856.702
Estimación de Incobrables	(24.571)	-	(335.197)	(1.065.930)	(1.920.101)	(3.345.799)
<b>Total al 31.12.2019</b>	<b>15.161.360</b>	<b>7.455.483</b>	<b>1.024.151</b>	<b>129.229</b>	<b>84.815</b>	<b>23.855.038</b>

Al 31 de diciembre de 2019, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$8.848.758 y un activo contractual por M\$2.513.667, correspondientes a la diferencia entre equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

c) Estratificación por tipo cartera

Al 31 de marzo de 2020 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

Tramos de Morosidad	Saldo al 31.03.2020 (No Auditado)					
	Cartera No Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera Bruta	
	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$
No Vencida	101.995	16.377.197	-	-	101.995	16.377.197
Menor a 3 meses	49.946	7.066.440	-	-	49.946	7.066.440
3 a 6 meses	10.737	1.197.952	-	-	10.737	1.197.952
6 a 12 meses	15.386	1.280.052	-	-	15.386	1.280.052
Mayor a 12 meses	34.075	2.380.205	3.380	143.380	37.455	2.523.585
<b>Totales</b>	<b>212.139</b>	<b>28.301.846</b>	<b>3.380</b>	<b>143.380</b>	<b>215.519</b>	<b>28.445.226</b>

**Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación**

Al 31 de diciembre de 2019 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

<i>Tramos de Morosidad</i>	<i>Saldo al 31.12.2019</i>					
	<i>Cartera No Repactada</i>		<i>Cartera Repactada</i>		<i>Total Cartera Bruta</i>	
	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>
No Vencida	98.599	4.775.650	-	-	98.599	4.775.650
Menor a 3 meses	43.321	17.865.764	-	-	43.321	17.865.764
3 a 6 meses	10.243	1.359.348	-	-	10.243	1.359.348
6 a 12 meses	15.819	1.195.159	-	-	15.819	1.195.159
Mayor a 12 meses	28.411	1.861.488	3.382	143.428	31.793	2.004.916
<b>Totales</b>	<b>196.393</b>	<b>27.057.409</b>	<b>3.382</b>	<b>143.428</b>	<b>199.775</b>	<b>27.200.837</b>

d) Cartera protestada y en cobranza judicial

<b>Cartera Protestada y en Cobranza Judicial</b>	<i>Saldo al 31.03.2020 (No Auditado)</i>		<i>Saldo al 31.12.2019</i>	
	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto M\$</i>
Documentos por cobrar protestados	18	3.955	19	20.073
Documentos por cobrar en cobranza judicial	840	130.886	842	130.720
<b>Totales</b>	<b>858</b>	<b>134.841</b>	<b>861</b>	<b>150.793</b>

e) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

<b>Movimientos</b>	<b>31.03.2020 (No Auditado) M\$</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>
<b>Saldo Inicial</b>	<b>(3.345.799)</b>	<b>(3.071.331)</b>
Incrementos	(523.021)	(2.044.647)
Bajas/aplicaciones	-	1.770.179
Movimientos Subtotal	(523.021)	(274.468)
<b>Saldo Final</b>	<b>(3.868.820)</b>	<b>(3.345.799)</b>

Al 31 de marzo de 2020 no se han realizado castigos de incobrables. Al 31 de diciembre de 2019 se realizaron castigos de incobrables por M\$1.879.660.

**Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía**

Los Activos Intangibles para el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, están compuestos por programas informáticos y licencias de software.

La composición de los Activos intangibles es la siguiente:

<i>Intangibles</i>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i>			<b>31.12.2019</b>		
	<i>Valor Bruto</i> <i>M\$</i>	<i>Depreciación</i> <i>Acumulada</i> <i>M\$</i>	<i>Valor Neto</i> <i>M\$</i>	<i>Valor Bruto</i> <i>M\$</i>	<i>Depreciación</i> <i>Acumulada</i> <i>M\$</i>	<i>Valor Neto</i> <i>M\$</i>
Intangible	20.217.579	(19.688.094)	529.485	20.149.833	(19.597.815)	552.018
<b>Saldo Final</b>	<b>20.217.579</b>	<b>(19.688.094)</b>	<b>529.485</b>	<b>20.149.833</b>	<b>(19.597.815)</b>	<b>552.018</b>

Los movimientos de los Activos intangibles son los siguientes:

<i>Intangibles</i>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> <i>M\$</i>	<b>31.12.2019</b> <i>M\$</i>
Saldo Inicial	552.018	907.090
Adiciones	67.745	134.166
Amortizaciones	(90.278)	(699.697)
Otros Incrementos (disminuciones)	-	210.459
<b>Saldo Final</b>	<b>529.485</b>	<b>552.018</b>

Los Activos intangibles se amortizan por el método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Gastos por depreciación y amortización”.

Los programas informáticos y licencias de software se amortizan en 4 años.

Los intangibles relacionados con clientes corresponden a activos intangibles adquiridos en combinación de negocios, según lo indicado en Nota 2 g) y se amortizan en un plazo entre 4 y 7 años.

**Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía, continuación**

Los Activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros al 31 de marzo de 2020 no se ha observado ningún efecto de deterioro sobre estos activos.

Dentro de la fila de “Adiciones”, las principales adiciones al 31 de marzo de 2020 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

En “Otros incrementos (disminuciones)”, se reconocen los cierres de proyectos asociados a aplicaciones informáticas.

**Nota 6 - Propiedades, planta y equipo**

La composición para los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

<b>Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo</b>	<b>31.03.2020 (No Auditado)</b>			<b>31.12.2019</b>		
	<b>Propiedad, planta y equipo Bruto M\$</b>	<b>Depreciación acumulada M\$</b>	<b>Propiedad, planta y equipo Neto M\$</b>	<b>Propiedad, planta y equipo Bruto M\$</b>	<b>Depreciación acumulada M\$</b>	<b>Propiedad, planta y equipo Neto M\$</b>
Terrenos	5.148.461	-	5.148.461	5.148.461	-	5.148.461
Edificios	21.468.856	(8.927.340)	12.541.516	20.448.813	(8.795.525)	11.653.288
Planta y equipo	273.428.285	(212.588.452)	60.839.833	270.603.359	(210.798.101)	59.805.258
Equipamiento de tecnologías de información	11.445.990	(10.619.842)	826.148	11.375.204	(10.544.146)	831.058
Instalaciones fijas y accesorios	162.222.891	(136.120.121)	26.102.770	157.885.725	(133.241.444)	24.644.281
Vehículos	350.891	(239.148)	111.743	304.302	(235.422)	68.880
Otras propiedad, planta y equipo	7.476.405	(6.414.536)	1.061.869	7.152.380	(6.360.463)	791.917
Construcciones en curso	21.554.755	-	21.554.755	21.639.092	-	21.639.092
<b>Totales</b>	<b>503.096.534</b>	<b>(374.909.439)</b>	<b>128.187.095</b>	<b>494.557.336</b>	<b>(369.975.101)</b>	<b>124.582.235</b>

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación**

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de marzo de 2020 de las partidas que integran el rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Edificios, neto M\$</i>	<i>Planta y equipo, neto M\$</i>	<i>Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$</i>	<i>Vehículos, neto M\$</i>	<i>Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$</i>	<i>Construcciones en curso M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo, Neto M\$</i>
<b>Saldo al 01.01.2020</b>	<b>5.148.461</b>	<b>11.653.288</b>	<b>59.805.258</b>	<b>831.058</b>	<b>24.644.281</b>	<b>68.880</b>	<b>791.917</b>	<b>21.639.092</b>	<b>124.582.235</b>
Adiciones	-	-	114.012	70.996	3.676.518	46.589	45.656	5.445.141	9.398.912
Desapropiaciones	-	-	-	-	(53.515)	-	-	-	(53.515)
Gasto por depreciación	-	(131.393)	(1.880.669)	(75.906)	(3.594.751)	(3.726)	(54.092)	-	(5.740.537)
Otros incrementos (disminuciones)	-	1.019.621	2.801.232	-	1.430.237	-	278.388	(5.529.478)	-
<b>Saldo al 31.03.2020</b>	<b>5.148.461</b>	<b>12.541.516</b>	<b>60.839.833</b>	<b>826.148</b>	<b>26.102.770</b>	<b>111.743</b>	<b>1.061.869</b>	<b>21.554.755</b>	<b>128.187.095</b>

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Edificios, neto M\$</i>	<i>Planta y equipo, neto M\$</i>	<i>Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$</i>	<i>Vehículos, neto M\$</i>	<i>Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$</i>	<i>Construcciones en curso M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo, Neto M\$</i>
<b>Saldo al 01.01.2019</b>	<b>5.027.209</b>	<b>11.058.065</b>	<b>58.606.488</b>	<b>512.989</b>	<b>20.150.661</b>	<b>81.694</b>	<b>873.882</b>	<b>13.300.801</b>	<b>109.611.789</b>
Adiciones	-	-	17.874	259.051	12.230.211	537	76.156	22.952.690	35.536.519
Desapropiaciones	-	(88.417)	(63.819)	-	(128.552)	-	-	-	(280.788)
Gasto por depreciación	-	(547.228)	(7.514.378)	(294.004)	(11.671.623)	(13.351)	(244.755)	-	(20.285.339)
Otros incrementos (disminuciones)	121.252	1.230.868	8.759.093	353.022	4.063.584	-	86.634	(14.614.399)	54
<b>Saldo al 31.12.2019</b>	<b>5.148.461</b>	<b>11.653.288</b>	<b>59.805.258</b>	<b>831.058</b>	<b>24.644.281</b>	<b>68.880</b>	<b>791.917</b>	<b>21.639.092</b>	<b>124.582.235</b>

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

**Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación**

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden principalmente a:

- Traspaso de construcciones en curso por los cierres de proyecto asociados a los distintos rubros de propiedad planta y equipo.
- Al 31 de marzo de 2020, no se han realizado traspasos desde activos en construcción de Propiedades, planta y equipo a Intangibles (M\$210.459 al 31 de diciembre de 2019).

**Nota 7 - Activos por derecho de uso**

Los Activos por derecho de uso para el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, están compuestos por edificios, vehículos y enlaces.

La composición de los Activos por derecho de uso es la siguiente:

<b>Activos por derecho de uso</b>	<b>31.03.2020</b> <b>(No Auditado)</b>			<b>31.12.2019</b>		
	<b>Valor Bruto</b> <b>M\$</b>	<b>Depreciación</b> <b>Acumulada</b> <b>M\$</b>	<b>Valor Neto</b> <b>M\$</b>	<b>Valor Bruto</b> <b>M\$</b>	<b>Depreciación</b> <b>Acumulada</b> <b>M\$</b>	<b>Valor Neto</b> <b>M\$</b>
Activos por derecho de uso	5.521.465	(1.570.047)	3.951.418	5.521.465	(1.248.496)	4.272.969
<b>Saldo Final</b>	<b>5.521.465</b>	<b>(1.570.047)</b>	<b>3.951.418</b>	<b>5.521.465</b>	<b>(1.248.496)</b>	<b>4.272.969</b>

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de marzo de 2020 de las partidas que integran el rubro activos por derecho de uso son los siguientes:

<b>Movimientos</b>	<b>Edificios, neto</b> <b>M\$</b>	<b>Vehículos, neto</b> <b>M\$</b>	<b>Enlaces, neto</b> <b>M\$</b>	<b>Activos por derecho de uso, neto</b> <b>M\$</b>
<b>Saldo al 01.01.2020</b>	952.636	768.541	2.551.792	4.272.969
Otros Incrementos (disminuciones)	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(84.874)	(111.179)	(125.498)	(321.551)
<b>Saldo al 31.03.2020</b>	<b>867.762</b>	<b>657.362</b>	<b>2.426.294</b>	<b>3.951.418</b>

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro activos por derecho de uso son los siguientes:

<b>Movimientos</b>	<b>Edificios, neto</b> <b>M\$</b>	<b>Vehículos, neto</b> <b>M\$</b>	<b>Enlaces, neto</b> <b>M\$</b>	<b>Activos por derecho de uso, neto</b> <b>M\$</b>
<b>Saldo al 01.01.2019</b>	-	-	-	-
Otros Incrementos (disminuciones)	1.287.716	1.179.965	3.053.784	5.521.465
Gasto por depreciación	(335.080)	(411.424)	(501.992)	(1.248.496)
<b>Saldo al 31.12.2019</b>	<b>952.636</b>	<b>768.541</b>	<b>2.551.792</b>	<b>4.272.969</b>

**Nota 8 - Impuesto a las utilidades**

a) Información general:

El impuesto a la renta provisionado por la Compañía y sus filiales, por sus resultados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, se presenta compensado con pagos provisionales mensuales obligatorios y otros créditos.

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

Conceptos	31.03.2020 (No Auditado) M\$	31.12.2019 M\$
Pagos provisionales mensuales del período	5.176.182	15.329
Impuesto Renta del período	(5.241.807)	-
Crédito por donaciones	2.479	-
Crédito adiciones propiedad, planta y equipos	89.278	-
Crédito capacitación	167.866	3.550
<b>Totales</b>	<b>193.998</b>	<b>18.879</b>

El detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

Conceptos	31.03.2020 (No Auditado) M\$	31.12.2019 M\$
Impuesto renta por pagar	755.537	4.966.230
Pagos provisionales mensuales	(570.015)	(4.557.834)
Crédito donaciones	-	(2.479)
Otros créditos	-	(213.930)
<b>Total</b>	<b>185.522</b>	<b>191.987</b>

**Nota 8 - Impuesto a las utilidades, continuación**

a) Información general, continuación:

La Compañía al 31 de marzo de 2020 presenta una renta líquida por M\$3.790.421, mientras que al 31 de diciembre de 2019 presenta una renta líquida por M\$18.078.808.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$10.640.731 y M\$10.213.667, respectivamente y su detalle es el siguiente:

<i>Conceptos</i>	<b>31.03.2020</b>		<b>31.12.2019</b>	
	<b>(No Auditado)</b>			
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>	
	<i>Activo</i>	<i>Pasivo</i>	<i>Activo</i>	<i>Pasivo</i>
Provisión cuentas incobrables	1.044.582	-	903.366	-
Provisión vacaciones	452.690	-	438.894	-
Depreciación activo fijo	-	12.170.409	-	11.686.519
Indemnización por años de servicio	-	265.680	-	304.701
Ingresos diferidos	638.591	-	733.561	-
Otros eventos (1)	1.795.592	2.172.381	1.998.768	2.333.036
Pérdida tributaria	36.284	-	35.990	-
<b>Totales</b>	<b>3.967.739</b>	<b>14.608.470</b>	<b>4.110.579</b>	<b>14.324.256</b>
Reclasificación	(3.967.739)	(3.967.739)	(4.110.579)	(4.110.579)
<b>Totales</b>	<b>-</b>	<b>10.640.731</b>	<b>-</b>	<b>10.213.677</b>

Corresponden principalmente a los efectos por impuestos diferidos en la aplicación de NIIF 15 y NIIF 16

**Nota 8 - Impuesto a las utilidades, continuación**

c) Conciliación de impuesto a la renta:

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<b>31.03.2020</b> <b>(No Auditado)</b>		<b>31.03.2019</b> <b>(No Auditado)</b>	
	<i>Base Imponible</i> <i>M\$</i>	<i>Impuesto Tasa 27%</i> <i>M\$</i>	<i>Base Imponible</i> <i>M\$</i>	<i>Impuesto Tasa 27%</i> <i>M\$</i>
Resultado antes de impuesto	5.337.722	(1.441.185)	5.392.722	(1.456.036)
<b>Diferencias Permanentes</b>	<b>62.900</b>	<b>(16.983)</b>	<b>(119.921)</b>	<b>32.377</b>
Otras diferencias (1)	62.900	(16.983)	(119.921)	32.377
Total Gasto por Impuesto	-	(1.458.168)	-	(1.423.657)
<b>Desglose Gasto Corriente / Diferido</b>				
Impuesto Renta	-	(1.023.414)	-	(1.448.317)
<b>Impuesto Unico</b>	-	<b>(7.700)</b>	-	<b>(5.624)</b>
Déficit / (Exceso) ejercicio anterior	-	-	-	-
<b>Total Gasto por Impuesto Renta</b>	-	<b>(1.031.114)</b>	-	<b>(1.453.941)</b>
<b>Total Gasto / (Ingreso) por Impuesto Diferido</b>	-	<b>(427.054)</b>	-	<b>30.284</b>
<b>Total Gasto por Impuesto</b>	-	<b>(1.458.168)</b>	-	<b>(1.423.657)</b>
<b>Tasa Efectiva</b>		<b>27,3%</b>		<b>26,4%</b>

(1) Las otras diferencias corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

**Nota 8 - Impuesto a las utilidades, continuación**

d) Reforma tributaria:

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N°20.780 “Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agrega un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podrán optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos. En el caso Telefónica del Sur por regla general establecida por ley se aplica el sistema de tributación semi integrado, sin descartar que una futura Junta de Accionistas opte por el sistema de renta atribuida.

El sistema semi integrado establece el aumento progresivo de la tasa de Impuesto de Primera categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, incrementándola a un 21%, 22,5%, 24%, 25,5% y 27% respectivamente.

Con fecha 8 de febrero de 2016, se publicó en el Diario Oficial la Ley N°20.899, que tiene por objetivos simplificar el sistema de impuesto a la renta que comenzará a regir a contar del año 2017; hacer ajustes al impuesto al valor agregado; así como a las normas anti elusión. En lo relacionado con el sistema de tributación la modificación propuesta considera que las Sociedades anónimas (abiertas o cerradas), como es el caso de Telefónica del Sur, siempre deberán tributar conforme a la modalidad del sistema semi integrado. Luego, este sistema será el régimen general de tributación para las empresas a contar del año comercial 2017.

**Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo**

<i>Conceptos</i>	<i>31.03.2020 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>
Caja (1)	18.754	14.784
Bancos (2)	625.117	672.499
Depósitos a plazo (3)	-	2.521.290
Pactos de retroventa (4)	-	200.026
Fondos Mutuos (5)	-	801.073
<b>Totales</b>	<b>643.871</b>	<b>4.209.672</b>

- (1) El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (2) El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

**Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo, continuación**

- (3) Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores o iguales a noventa días, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2020

<i>Fecha Inicio</i>	<i>Fecha término</i>	<i>Entidad</i>	<i>Moneda origen</i>	<i>Tasa</i>	<i>Monto inversión M\$</i>	<i>Intereses devengados M\$</i>	<i>Valor contable M\$</i>
					-	-	-
<b>Total</b>					-	-	-

Al 31 de diciembre de 2019

<i>Fecha Inicio</i>	<i>Fecha término</i>	<i>Entidad</i>	<i>Moneda origen</i>	<i>Tasa mensual</i>	<i>Monto inversión M\$</i>	<i>Intereses devengados M\$</i>	<i>Valor contable M\$</i>
10-12-2019	07-01-2020	SANTANDER	CLP	0,23%	2.518.117	3.173	2.521.290
<b>Total</b>					<b>2.518.117</b>	<b>3.173</b>	<b>2.521.290</b>

- (4) Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. Los saldos al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Al 31 de marzo de 2020

<i>Código</i>	<i>Fechas</i>		<i>Contraparte</i>	<i>Moneda origen</i>	<i>Valor Suscripción M\$</i>	<i>Tasa</i>	<i>Valor final M\$</i>	<i>Instrumentos</i>	<i>Valor contable M\$</i>
	<i>Inicio</i>	<i>Término</i>							
					-		-		-
<b>Total al 31.03.2020</b>					-		-		-

Al 31 de diciembre de 2019

<i>Código</i>	<i>Fechas</i>		<i>Contraparte</i>	<i>Moneda origen</i>	<i>Valor Suscripción M\$</i>	<i>Tasa</i>	<i>Valor final M\$</i>	<i>Instrumentos</i>	<i>Valor contable M\$</i>
	<i>Inicio</i>	<i>Término</i>							
CRV	27-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	74.000	0,16%	74.024	PAGARE NR	74.017
CRV	30-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	101.000	0,16%	101.016	PAGARE NR	101.005
CRV	27-12-2019	02-01-2020	BANCO DE CHILE	CLP	25.000	0,13%	25.007	PAGARE NR	25.004
<b>Total al 31.12.2019</b>					<b>200.000</b>		<b>200.047</b>		<b>200.026</b>

(\*) El valor final corresponde al monto del rescate de los pactos de retroventa.

**Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo, continuación**

(5) Los Fondos Mutuos corresponden a instrumentos financieros de renta variable. Los saldos al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Al 31 de marzo de 2020

<i>Fecha inicio</i>	<i>Fecha término</i>	<i>Entidad</i>	<i>Moneda origen</i>	<i>Tasa</i>	<i>Monto inversión M\$</i>	<i>Intereses devengados M\$</i>	<i>Total M\$</i>
<b>Total al 31.03.2020</b>					-	-	-

Al 31 de diciembre de 2019

<i>Fecha inicio</i>	<i>Fecha término</i>	<i>Entidad</i>	<i>Moneda origen</i>	<i>Tasa</i>	<i>Monto inversión M\$</i>	<i>Intereses devengados M\$</i>	<i>Total M\$</i>
27-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	0,16% mensual	192.000	41	192.041
30-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	0,16% mensual	609.000	32	609.032
<b>Total al 31.12.2019</b>					<b>801.000</b>	<b>73</b>	<b>801.073</b>

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de marzo de 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

<i>Pasivos que se originan de actividades de financiamiento</i>	<i>Saldos 01.01.2020 M\$</i>	<i>Flujos de efectivo de financiamiento</i>			<i>Intereses y reajustes M\$</i>	<i>Saldos 31.03.2020 M\$</i>
		<i>Provenientes M\$</i>	<i>Utilizados M\$</i>	<i>Total M\$</i>		
Préstamos Bancarios	1.499.879	-	(1.539.380)	(1.539.380)	39.501	-
Bonos	62.854.782	-	-	-	1.287.177	64.141.959
Pasivos por arrendamientos	4.348.457	-	(361.912)	(361.912)	53.827	4.040.372
<b>Total</b>	<b>68.703.118</b>	-	<b>(1.901.292)</b>	<b>(1.901.292)</b>	<b>1.380.505</b>	<b>68.182.331</b>

**Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas**

Las transacciones entre la Compañía y sus sociedades relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

La matriz y sus filiales tienen contratadas cuentas corrientes con el Banco de Crédito e Inversiones y realizan inversiones financieras en valores de carácter temporal y operaciones de crédito, que se presentan en el rubro otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Los derechos y obligaciones mantenidos con esta institución financiera se han clasificado en distintos rubros en los estados financieros consolidados, considerando la naturaleza del saldo y no su calidad de relacionado, de manera de no distorsionar el análisis de los mismos.

**Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación**

Las operaciones descritas con el Banco de Crédito e Inversiones, están sujetas a reajustes e intereses, los que se calculan con tasas y vencimientos normales de mercado.

- a) Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 se registran los siguientes saldos de cuentas por cobrar con entidades relacionadas:

Corrientes:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.03.2020 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Facturas	CLP	30 días	63	24
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	120.295	-
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Facturas	CLP	30 días	18.594	-
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	277.556	283.170
Soc. Inversiones Peñalolén Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	92	-
<b>Total</b>						<b>416.600</b>	<b>283.194</b>

No corrientes:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Tasa</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.03.2020 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Deuda	UF	UF + 4% anual	2021	27.335.071	26.796.929
<b>Total</b>							<b>27.335.071</b>	<b>26.796.929</b>

Con fecha 29 de abril de 2019, la Sociedad registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$6.842.092, correspondiente al préstamo proporcionado en conjunto con la filial Blue Two Chile S.A., con fecha 25 de septiembre de 2014.

Con fecha 29 de abril de 2019, la Sociedad registra por parte de GTD Teleductos un abono de M\$474.755, correspondiente al saldo restante por concepto del préstamo realizado el 27 de abril de 2018.

Con fecha 27 de abril de 2018, La sociedad registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$2.793.511, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A el día 25 de septiembre de 2014.

**Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación**

Con fecha 27 de abril de 2018, La sociedad reconoce por parte de GTD Teleductos un abono parcial de M\$4.240.380, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A. el día 25 de mayo de 2017.

Con fecha 25 de mayo de 2017, la Sociedad ha proporcionado a su entidad relacionada GTD Teleductos S.A la suma de M\$4.500.000, la cual será utilizada para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

En el marco de la Solicitud de Cancelación de la Inscripción del Registro de Valores de las acciones de la Sociedad, con fecha 23 de agosto de 2017 la Superintendencia de Valores y Seguros emitió Oficio respecto de la aprobación de la operación de préstamo a GTD Teleductos realizada e informada el día 25 de mayo de 2017. Entregados los antecedentes administrativos, con fecha 31 de agosto de 2017 se emitió resolución que cancela inscripción de las acciones de la Sociedad del Registro de Valores de esa Superintendencia.

Con fecha 25 de septiembre de 2014, la Sociedad, en conjunto con sus filiales Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y Blue Two Chile S.A., proporcionaron a su entidad relacionada GTD Inversiones Limitada un préstamo por M\$25.758.057, el cual será utilizado para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

b) Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, se registran los siguientes saldos de cuentas por pagar corrientes con entidades relacionadas:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.03.2020 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>
GTD Larga Distancia	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	382	322
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Facturas	CLP	30 días	7.001.806	9.479.825
Rural Telecommunications Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	365.350	308.042
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	-	703.072
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Facturas	CLP	30 días	-	47.005
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	89.695	71.180
Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.	79.520.080-0	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	6.227	-
GTD Colombia S.A.S.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	4.461	3.737
<b>Total</b>						<b>7.467.921</b>	<b>10.613.183</b>

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación**

c) Principales transacciones con partes relacionadas:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2020 (No Auditado) M\$	31.03.2019 (No Auditado) M\$	31.03.2020 Efecto en resultados (cargo)/abono	31.03.2019 Efecto en resultados (cargo)/abono
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Venta de Servicios	33	33	33	33
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Compra de Servicios	696.759	796.566	(696.759)	(796.566)
			Compra de Materiales	57.648	-	-	(2.882)
			Compra de equipos	20.460	-	-	(1.023)
			Venta de Servicios	2.238.328	1.794.821	2.238.328	1.794.821
			Venta de Materiales	-	8.564.361	-	428.218
			Venta de Equipos	-	140	-	-
			Intereses y Reajustes Devengados	-	3.428	-	3.428
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Compra de Servicios	14.421	9.289	(14.421)	(9.289)
			Venta de Servicios	72.880	72.170	72.880	72.170
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Compra de Servicios	5.170.807	4.281.157	(5.170.807)	(4.281.157)
			Venta de Servicios	23.900	20.468	23.900	20.468
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	282	174	-	(174)
			Venta de Servicios	3	-	3	-
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	11.134	15.127	(11.134)	(15.127)
			Venta de Servicios	31.779	29.699	31.779	29.699
			Venta de Equipos	-	5.273	-	-
			Venta de Materiales	-	1.482	-	-
			Compra de Materiales	1.941	-	-	(97)
			Compra de equipos	121.093	488.576	-	(6.055)
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Intereses y Reajustes Devengados	287.488	309.201	287.488	309.201
Rural Telecomunicaciones Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	54.259	-	(54.259)	-
			Venta de Servicios	1	-	1	-
GTD Colombia SAS.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	2.143	1.782	(2.143)	(1.782)
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	14.654	-	14.654	-
			Compra de Servicios	28.801	-	(28.801)	-
Soc. Inversiones Peñalolén Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	281	-	281	-
Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.	79.520.080-0	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	18.598	-	(18.598)	-
Universidad Austral de Chile	81.380.500-6	Director en Común	Venta de Servicios	117.495	91.054	117.495	91.054

No existen garantías, otorgadas o recibidas por las transacciones con partes relacionadas.

No existen deudas de dudoso cobro relativo a saldo pendientes que ameriten provisión ni gastos reconocidos por este concepto.

**Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación**

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

<i>Gastos a empleados</i>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> <b>M\$</b>	<b>31.03.2019</b> <i>(No Auditado)</i> <b>M\$</b>
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros	(560.623)	(435.510)
Remuneraciones y dietas del Directorio	(75.894)	(46.294)
<b>Totales</b>	<b>(636.517)</b>	<b>(481.804)</b>

El personal clave está compuesto por el Directorio, Gerente General y Gerentes de Área.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 16 de abril de 2019, se fijó como remuneración del directorio, una dieta bruta por sesión asistida ascendente a 80 unidades de fomento en el caso de cada director y 160 unidades de fomento en el caso del Presidente, todos con tope de una sesión mensual.

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Compañía, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, en transacciones inusuales y/o relevantes de la Compañía.

**Nota 11 - Inventarios**

La composición de este rubro es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> <b>M\$</b>	<b>31.12.2019</b> <b>M\$</b>
Materiales y equipos para clientes (instalación y mantenimiento)	4.375.077	4.541.704
Materiales y equipos para infraestructura (instalación y mantenimiento)	3.974.479	3.707.827
Otros materiales	836.339	749.297
<b>Totales</b>	<b>9.185.895</b>	<b>8.998.828</b>

Al 31 de marzo de 2020, el saldo de inventarios se encuentra neto de estimación por obsolescencia por M\$84.093. Al 31 de diciembre 2019, el saldo de inventarios se encuentra neto de estimación por obsolescencia por M\$43.790.

**Nota 12 - Patrimonio**

a) Capital Pagado:

Al 31 de marzo 2020 y 31 de diciembre de 2019, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones al 31 de marzo 2020 y 31 de diciembre de 2019:

<i>Serie</i>	<i>Número de acciones</i>	<i>Número de acciones pagadas</i>	<i>Número de acciones con derecho a voto</i>
Serie única	224.764.525	224.764.525	224.764.525

Capital suscrito y pagado al 31 de marzo 2020 y 31 de diciembre de 2019:

<i>Serie</i>	<i>Capital suscrito M\$</i>	<i>Capital pagado M\$</i>
Serie única	32.043.765	32.043.765

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de marzo de 2020:

<i>Tipo de accionistas</i>	<i>Porcentaje de participación %</i>	<i>Número de accionistas</i>
<b>10% o más de participación</b>	97,19	3
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	2,46	50
Inversión menor a UF 200	0,35	373
<b>Totales</b>	100,00	<b>426</b>
Controlador de la Sociedad	<b>97,19</b>	<b>3</b>

**Nota 12 - Patrimonio, continuación**

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 16 de abril de 2019, la Junta General Ordinaria de Accionistas acordó como política de distribución de dividendos para los ejercicios futuros, repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en monto y oportunidades que el Directorio determine. Asimismo, la Junta acordó facultar al Directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta.

La Provisión para el dividendo mínimo se presenta en el rubro Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes.

ii) Dividendos distribuidos:

En junta Ordinaria de accionistas celebrada el 16 de abril de 2019, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$60,93 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2018. El monto a distribuir ascendió a M\$13.694.992, equivalente al 100% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 29 de abril de 2019. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, el pago efectivo es de M\$13.732.389. que incluye dividendos pagados del período anterior.

d) Utilidad líquida distribuible:

Para la determinación de la utilidad líquida distribuible, la Compañía acordó la política de no efectuar ajustes a la ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora del estado de resultados integrales del ejercicio.

**Nota 12 - Patrimonio, continuación**

e) Participación no Controladora:

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los correspondientes períodos es el siguiente:

Filiales	Porcentaje de interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado ingreso (pérdida)	
	31.03.2020 (No Auditado)	31.12.2019	31.03.2020 (No Auditado)	31.12.2019	31.03.2020 (No Auditado)	31.03.2019
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica de Coyhaique S.A.	4,6143	4,6143	932.135	911.215	29.885	23.513
Blue Two Chile S.A.	0,0122	0,0122	2.711	2.672	55	90
Plug and Play Net S.A.	0,0000	0,0000	-	-	-	-
<b>Total</b>			<b>934.846</b>	<b>913.887</b>	<b>29.940</b>	<b>23.603</b>

Las cifras de resultado por acción han sido calculadas dividiendo los montos respectivos de ingresos, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente dilutivos de los ingresos por acción de la Compañía.

**Nota 13 - Otros pasivos financieros**

El detalle de otros pasivos financieros se compone de las siguientes partidas:

Conceptos	31.03.2020 (No Auditado)		31.12.2019	
	M\$		M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Préstamos bancarios	-	-	1.499.879	-
Bonos	3.194.030	60.947.929	2.517.896	60.336.886
<b>Totales</b>	<b>3.194.030</b>	<b>60.947.929</b>	<b>4.017.775</b>	<b>60.336.886</b>

**Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación**

Las principales características de la deuda bancaria y bonos, son las siguientes:

i. Crédito Sindicado:

Crédito en pesos otorgado por los bancos BCI, BICE y Chile, a un plazo de 10 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de marzo del 2010 con vencimiento final al 31 de marzo del 2020, costo financiero variable expresado en TAB nominal de 180 días más spread, prepagable, amortización semestral de capital e intereses. Con fecha 27 de marzo de 2013 se disminuyó el spread del crédito sindicado desde 1,25% anual a un 0,95% anual, modificación que comenzó a regir el 1 de abril de 2013.

Con fecha 30 de septiembre del 2015, se modificó la tasa del crédito sindicado, quedando expresada en una tasa fija en pesos del 6,05% anual, manteniendo las mismas fechas de pago y la estructura de amortización de capital e intereses.

ii. Bono Serie K:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 30 de mayo de 2010 con vencimiento al 30 de mayo del 2031, prepagable a partir del 30 de mayo del 2015, tasa fija anual de 4,20%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

iii. Bono Serie L:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 15 de mayo del 2011 con vencimiento al 15 de mayo del 2032, prepagable a partir del 15 de mayo del 2016, tasa fija anual de 4%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación**

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de marzo de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de marzo de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.03.2020 (No Auditado) M \$	Deuda Corriente al 31.03.2020 (No Auditado) M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.03.2020 (No Auditado) M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
				BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
				<b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b>				-	-	-	-	-	-	-	-	-			
				<b>Bonos</b>															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	51.401.177	3.007.777	-	703.242	2.304.535	48.393.400	9.218.270	9.218.269	29.956.861	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	12.740.782	186.253	-	186.253	-	12.554.529	17.10.732	2.282.680	8.561.117	3,95%	4,00%	2032
				<b>Total Bonos</b>				64.141.959	3.194.030	-	889.495	2.304.535	60.947.929	10.929.002	11.500.949	38.517.978			
				<b>Total Deuda</b>				64.141.959	3.194.030	-	889.495	2.304.535	60.947.929	10.929.002	11.500.949	38.517.978			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de marzo de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de marzo de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.03.2020 (No Auditado) M \$	Deuda Corriente al 31.03.2020 (No Auditado) M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.03.2020 (No Auditado) M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
				BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
				<b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b>				-	-	-	-	-	-	-	-	-			
				<b>Bonos</b>															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	63.767.939	4.404.865	-	1.052.035	3.352.830	59.363.074	12.933.124	12.168.008	34.261.942	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	16.196.140	498.380	-	249.190	249.190	15.697.760	2.678.628	3.080.675	9.938.457	3,95%	4,00%	2032
				<b>Total Bonos</b>				79.964.079	4.903.245	-	1.301.225	3.602.020	75.060.834	15.611.752	15.248.683	44.200.399			
				<b>Total Deuda</b>				79.964.079	4.903.245	-	1.301.225	3.602.020	75.060.834	15.611.752	15.248.683	44.200.399			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación**

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	País Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
				<b>Obligaciones de Largo Plazo con Bancos</b>															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	326.797	326.797	-	326.797	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	498.736	498.736	-	498.736	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	674.346	674.346	-	674.346	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
				<b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b>				<b>1.499.879</b>	<b>1.499.879</b>	<b>-</b>	<b>1.499.879</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>			
				<b>Bonos</b>															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	50.368.288	2.458.783	-	2.458.783	-	47.909.505	9.125.740	9.125.740	29.658.025	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	12.486.494	59.113	-	59.113	-	12.427.381	1.693.480	2.259.679	8.474.222	3,95%	4,00%	2032
				<b>Total Bonos</b>				<b>62.854.782</b>	<b>2.517.896</b>	<b>-</b>	<b>2.517.896</b>	<b>-</b>	<b>60.336.886</b>	<b>10.819.220</b>	<b>11.385.419</b>	<b>38.132.247</b>			
				<b>Total Deuda</b>				<b>64.354.661</b>	<b>4.017.775</b>	<b>-</b>	<b>4.017.775</b>	<b>-</b>	<b>60.336.886</b>	<b>10.819.220</b>	<b>11.385.419</b>	<b>38.132.247</b>			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	País Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
				<b>Obligaciones de Largo Plazo con Bancos</b>															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	334.995	334.995	-	334.995	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	511.249	511.249	-	511.249	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	691.265	691.265	-	691.265	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
				<b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b>				<b>1.537.509</b>	<b>1.537.509</b>	<b>-</b>	<b>1.537.509</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>			
				<b>Bonos</b>															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	63.126.814	4.360.579	-	-	4.360.579	58.766.235	12.803.094	12.045.670	33.917.471	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	16.033.304	493.370	-	-	493.370	15.539.934	2.651.697	3.049.701	9.838.536	3,95%	4,00%	2032
				<b>Total Bonos</b>				<b>79.160.118</b>	<b>4.853.949</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.853.949</b>	<b>74.306.169</b>	<b>15.454.791</b>	<b>15.095.371</b>	<b>43.756.007</b>			
				<b>Total Deuda</b>				<b>80.697.627</b>	<b>6.391.458</b>	<b>-</b>	<b>1.537.509</b>	<b>4.853.949</b>	<b>74.306.169</b>	<b>15.454.791</b>	<b>15.095.371</b>	<b>43.756.007</b>			

**Nota 14 - Pasivos por arrendamientos**

Los montos asignados a este rubro corresponden a la aplicación de la norma NIIF 16, arrendamientos, vigente desde el 1 de enero de 2019. Los saldos al 31 de marzo 2020 y 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

<i>Conceptos</i>	<b>31.03.2020</b>		<b>31.12.2019</b>	
	<i>(No Auditado)</i>			
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Pasivos por arrendamientos	1.216.492	2.823.880	1.301.827	3.046.630
<b>Totales</b>	<b>1.216.492</b>	<b>2.823.880</b>	<b>1.301.827</b>	<b>3.046.630</b>

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación**

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de marzo de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de marzo de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.03.2020 (No Auditado) M\$	Deuda Corriente al 31.03.2020 (No Auditado) M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.03.2020 (No Auditado) M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
<b>Pasivos por arrendamientos</b>																
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	439.967	225.862	18.480	37.145	170.237	214.105	214.105	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiuclos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	151.269	139.400	11.406	22.926	105.068	11.869	11.869	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	80.015	76.536	6.262	12.587	57.687	3.479	3.479	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	483.422	53.872	4.408	8.860	40.604	429.550	112.425	123.872	193.253	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	54.316	54.316	6.711	13.489	34.116	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	105.790	69.823	5.713	11.483	52.627	35.967	35.967	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.450.600-K	Martinez Fernandez y Cia Ltda.	Chile	UF	Mensual	30.502	30.502	3.344	6.722	20.436	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	89.519	43.869	3.589	7.215	33.065	45.650	45.650	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraró Ltda.	Chile	UF	Mensual	36.794	15.352	1.256	2.525	11.571	21.442	21.442	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	10.628	7.015	574	1.154	5.287	3.613	3.613	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	26.883	3.752	307	617	2.828	23.131	7.966	8.626	6.539	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	35.441	12.441	1.018	2.046	9.377	23.000	23.000	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	16.900	5.108	418	840	3.850	11.792	10.848	944	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	2.936	2.936	240	483	2.213	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.475.990	475.708	38.923	78.235	358.550	2.000.282	1.000.967	999.315	-	4,02%	4,02%	2025
<b>Total pasivos por arrendamientos</b>					<b>4.040.372</b>	<b>1.216.492</b>	<b>102.649</b>	<b>206.327</b>	<b>907.516</b>	<b>2.823.880</b>	<b>1.491.331</b>	<b>1.132.757</b>	<b>199.792</b>			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación**

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de marzo de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de marzo de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.03.2020 (No Auditado) M\$	Deuda Corriente al 31.03.2020 (No Auditado) M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.03.2020 (No Auditado) M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
<b>Pasivos por arrendamientos</b>																
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	458.740	239.342	19.945	39.890	179.507	219.398	219.398	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiuclos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	154.809	142.901	11.908	23.817	107.176	11.908	11.908	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	81.833	78.337	6.528	13.056	58.753	3.496	3.496	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	565.915	72.244	6.020	12.041	54.183	493.671	144.489	144.489	204.693	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	55.131	55.131	6.891	13.783	34.457	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	109.160	72.773	6.064	12.129	54.580	36.387	36.387	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.450.600-K	Martinez Fernandez y Cia Ltda.	Chile	UF	Mensual	31.011	31.011	3.446	6.891	20.674	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	93.283	46.642	3.887	7.774	34.981	46.641	46.641	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncostraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	38.593	16.540	1.378	2.757	12.405	22.053	22.053	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	10.965	7.310	609	1.218	5.483	3.655	3.655	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	30.514	4.755	396	793	3.566	25.759	9.511	9.511	6.737	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	37.478	13.628	1.136	2.271	10.221	23.850	23.850	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	18.016	5.689	474	948	4.267	12.327	11.379	948	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	3.000	3.000	250	500	2.250	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.736.374	566.147	47.179	94.358	424.610	2.170.227	1.132.292	1.037.935	-	4,02%	4,02%	2025
<b>Total pasivos por arrendamientos</b>					<b>4.424.822</b>	<b>1.355.450</b>	<b>116.111</b>	<b>232.226</b>	<b>1.007.113</b>	<b>3.069.372</b>	<b>1.665.059</b>	<b>1.192.883</b>	<b>211.430</b>			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación**

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	496.485	231.408	18.297	36.777	176.334	265.077	265.077	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiculos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	188.168	140.927	11.293	22.699	106.935	47.241	47.241	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	102.428	79.528	7.282	13.548	58.698	22.900	22.900	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	494.386	61.160	4.364	8.772	48.024	433.226	101.298	122.646	209.282	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	74.316	74.316	6.645	13.355	54.316	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	124.743	71.058	5.656	11.369	54.033	53.685	53.685	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.450.600-K	Martinez Fernandez y Cia Ltda.	Chile	UF	Mensual	40.470	40.470	3.311	6.656	30.503	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	101.787	45.006	3.554	7.143	34.309	56.781	56.781	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncostraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	40.537	15.200	1.244	2.500	11.456	25.337	25.337	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	12.337	6.944	568	1.142	5.234	5.393	5.393	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	27.800	3.715	304	611	2.800	24.085	7.888	8.541	7.656	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	38.475	12.318	1.008	2.026	9.284	26.157	26.157	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	18.145	5.058	414	832	3.812	13.087	10.740	2.347	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	3.652	2.907	238	478	2.191	745	745	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.584.728	511.812	38.538	77.460	395.814	2.072.916	942.892	1.083.001	47.023	4,02%	4,02%	2025
<b>Total pasivos por arrendamientos</b>					<b>4.348.457</b>	<b>1.301.827</b>	<b>102.716</b>	<b>205.368</b>	<b>993.743</b>	<b>3.046.630</b>	<b>1.566.134</b>	<b>1.216.535</b>	<b>263.961</b>			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación**

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
<b>Pasivos por arrendamientos</b>																
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	518.575	239.342	19.945	39.890	179.507	279.233	279.233	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiculos Safa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	190.535	142.901	11.908	23.817	107.176	47.634	47.634	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	103.596	80.515	7.617	14.145	58.753	23.081	23.081	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	583.976	72.244	6.020	12.041	54.183	511.732	144.489	144.489	222.754	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	75.806	75.806	6.891	13.783	55.132	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	127.353	72.773	6.064	12.129	54.580	54.580	54.580	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.450.600-K	Martínez Fernández y Cia Ltda.	Chile	UF	Mensual	41.349	41.349	3.446	6.891	31.012	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	104.944	46.642	3.887	7.774	34.981	58.302	58.302	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncofaro Ltda.	Chile	UF	Mensual	42.728	16.540	1.378	2.757	12.405	26.188	26.188	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	12.793	7.310	609	1.218	5.483	5.483	5.483	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodríguez	Chile	CLP	Mensual	31.703	4.755	396	793	3.566	26.948	9.511	9.511	7.926	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	40.885	13.628	1.136	2.271	10.221	27.257	27.257	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	19.439	5.689	474	948	4.267	13.750	11.379	2.371	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	3.750	3.000	250	500	2.250	750	750	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.877.910	566.147	47.179	94.358	424.610	2.311.763	1.132.292	1.132.292	47.179	4,02%	4,02%	2025
<b>Total pasivos por arrendamientos</b>					<b>4.775.342</b>	<b>1.388.641</b>	<b>117.200</b>	<b>233.315</b>	<b>1.038.126</b>	<b>3.386.701</b>	<b>1.820.179</b>	<b>1.288.663</b>	<b>277.859</b>			

**Nota 15 - Otros pasivos no financieros**

Se incluyen en este rubro los montos obtenidos en remates de acciones de accionistas fallecidos, ingresos percibidos y no devengados e ingresos por modificaciones viales.

Otros Pasivos No Financieros	31.03.2020 (No Auditado) M\$		31.12.2019 M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	Ley 18046 Accionistas Fallecidos	131.761	-	131.761
Ingresos por adelantado	502.627	1.717.143	621.604	1.791.306
Acreeedores Varios	-	556.326	-	680.526
<b>Saldo final</b>	<b>634.388</b>	<b>2.273.469</b>	<b>753.365</b>	<b>2.471.832</b>

**Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados**

a) El detalle de los beneficios y gastos a empleados se muestra en el siguiente cuadro:

Gastos a empleados	31.03.2020 (No Auditado) M\$	31.03.2019 (No Auditado) M\$
Sueldos y salarios	(3.196.438)	(3.140.691)
Beneficios a corto plazo a los empleados	(1.964.618)	(1.849.435)
Otros gastos de personal	(337.614)	(315.552)
<b>Totales</b>	<b>(5.498.670)</b>	<b>(5.305.678)</b>

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad, tanto en la Compañía como en el sindicato.

b) El detalle de las obligaciones establecidas contractualmente y otros beneficios adicionales es el siguiente:

Conceptos	31.03.2020 (No Auditado) M\$		31.12.2019 M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	Bono de jubilación y/o retiro	166.003	1.494.025	159.945
Provisión de vacaciones	1.676.629	-	1.625.533	-
Participación en utilidades y bonos	573.297	-	790.540	-
<b>Saldo final</b>	<b>2.415.929</b>	<b>1.494.025</b>	<b>2.576.018</b>	<b>1.439.516</b>

**Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación**

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de marzo de 2020 son los siguientes:

Conceptos	31.03.2020 (No Auditado) M\$
Saldo al 1 de enero 2020	1.599.461
Costo corriente del servicio	43.112
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	521
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	(1.641)
Pérdida por variación actuarial por experiencia	1.120
Costo por interés	1.211
Pagos en el año	-
Diferencia de conversión	16.243
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>1.660.028</b>

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2019 M\$
Saldo al 1 de enero 2019	1.409.884
Costo corriente del servicio	166.345
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	85.235
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	(124.183)
Pérdida por variación actuarial por experiencia	61.409
Costo por interés	22.991
Pagos en el año	(60.544)
Diferencia de conversión	38.324
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.599.461</b>

**Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación**

Las suposiciones actuariales utilizadas son las siguientes:

<b>Bases Actuariales utilizadas</b>	<b>31.03.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Tasa de descuento real anual	0,86%	0,86%
Tasa anual de incremento salarial	2,00%	2,00%
Tasa anual de despido	2,19%	2,19%
Tasa anual de renuncia	1,85%	1,85%
<b>Edad de Retiro</b>	<b>31.03.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Hombres	65	65
Mujeres	60	60
Tablas de mortalidad	CB H 2014 y RV M 2014	CB H 2014 y RV M 2014

*Análisis de sensibilidad*

El siguiente análisis de sensibilidad ha sido determinado con base en los cambios, razonablemente posible, de los respectivos supuestos al final de los períodos de reporte, mientras que todos los otros supuestos permanecen constantes.

Si la tasa de descuento aumenta en 100 puntos bases, la obligación por beneficios definidos se reducirá en M\$54.545. Si la tasa de descuento disminuye en 100 puntos bases, la obligación por beneficio definidos se aumentaría en M\$62.932.

**Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar**

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<b>31.03.2020 (No Auditado) M\$</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>
Deudas por compras o prestación de servicios	5.661.729	5.061.424
Compras o prestación de servicios prestados y no facturados	9.595.694	9.479.125
Deudas con empresas celulares y portadoras	104.105	98.614
Impuesto al Valor Agregado por pagar	1.468.571	-
Retenciones del Personal	366.734	365.184
Dividendos por pagar	5.747.975	4.584.109
Otras cuentas por pagar	1.866.068	1.996.183
<b>Totales</b>	<b>24.810.876</b>	<b>21.584.639</b>

Las “Deudas por compras o prestación de servicios” corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 según el siguiente detalle:

<i>Conceptos</i>	<b>31.03.2020 (No Auditado) M\$</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>
Nacional	5.353.215	4.997.286
Extranjero	308.514	64.138
<b>Totales</b>	<b>5.661.729</b>	<b>5.061.424</b>

**Nota 18 - Otras provisiones**

El detalle de los montos provisionados para cada uno de los conceptos al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

<i>Otras Provisiones</i>	<b>31.03.2020 (No Auditado) M\$</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>
Provisión Desmantelamiento	113.246	113.246
<b>Totales</b>	<b>113.246</b>	<b>113.246</b>

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 no existen saldos de largo plazo por este concepto.

**Nota 19 - Ingresos y gastos**

a) El siguiente cuadro muestra la composición de los ingresos de actividades ordinarias de la Sociedad:

<i>Ingresos Ordinarios</i>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> M\$	<b>31.03.2019</b> <i>(No Auditado)</i> M\$
Prestación de servicios	31.209.175	29.199.645
Venta de equipos	540.736	1.072.110
<b>Totales</b>	<b>31.749.911</b>	<b>30.271.755</b>

b) La composición de los otros gastos por naturaleza se detalla en el siguiente cuadro:

<i>Otros Gastos por Naturaleza</i>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> M\$	<b>31.03.2019</b> <i>(No Auditado)</i> M\$
Tráfico y enlaces	(1.462.258)	(1.043.314)
Internet y programación	(5.926.194)	(4.960.040)
Adquisición clientes	(2.941.181)	(4.042.142)
Operación y mantención	(1.854.619)	(2.115.799)
Otros costos	(1.666.262)	(1.587.565)
<b>Totales</b>	<b>(13.850.514)</b>	<b>(13.748.860)</b>

c) Ingresos y gastos financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para los periodos terminado al 31 de marzo de 2020 y 2019, son los siguientes:

<i>Resultado Financiero Neto</i>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> M\$	<b>31.03.2019</b> <i>(No Auditado)</i> M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses por instrumentos financieros	9.532	(683.293)
Intereses relacionadas	287.488	1.065.579
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>297.020</b>	<b>382.286</b>
<b>Gastos financieros</b>		
Intereses por obtención de préstamos	(24.720)	(69.967)
Intereses por obligaciones y bonos	(646.386)	(625.679)
Intereses por arrendamientos	(42.432)	-
<b>Total gastos financieros</b>	<b>(713.538)</b>	<b>(695.646)</b>

Nota 19 - Ingresos y gastos, continuación

d) Otras ganancias (pérdidas)

<i>Otras Ganancias</i>	<i>31.03.2020 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.03.2019 (No Auditado) M\$</i>
Utilidad venta Activo fijo	20.548	-
Indemnización siniestros	-	11.519
Recuperación documentos castigados	12.596	-
Arriendos	-	1.769
Servicios de Asesoría	-	36.732
Otros ingresos	3.431	31.799
<b>Totales</b>	<b>36.575</b>	<b>81.819</b>

<i>Otras Pérdidas</i>	<i>31.03.2020 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.03.2019 (No Auditado) M\$</i>
Otros gastos bancarios	(20.481)	(22.122)
Otros egresos	(61.163)	(30.436)
<b>Totales</b>	<b>(81.644)</b>	<b>(52.558)</b>

**Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste**

El detalle de los activos en moneda extranjera y unidades de reajuste al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, son los siguientes:

<i>Clase de Activo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> <b>M\$</b>	<b>31.12.2019</b> <b>M\$</b>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dólares	3.479	729
	\$ No Reajustables	640.392	4.208.943
Otros Activos No Financieros Corrientes	\$ No Reajustables	1.455.798	630.473
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	\$ No Reajustables	24.576.406	23.855.038
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	416.600	283.194
Inventarios Corrientes	\$ No Reajustables	9.185.895	8.998.828
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	193.998	18.879
Otros Activos No Corrientes	\$ No Reajustables	438.455	440.311
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	\$ Reajustables	27.335.071	26.796.929
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	\$ No Reajustables	529.485	552.018
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	\$ No Reajustables	128.187.095	124.582.235
Activos por derecho de uso	\$ No Reajustables	3.951.418	4.272.969
<b>Total Activos</b>		<b>196.914.092</b>	<b>194.640.546</b>

El detalle de los pasivos en moneda extranjera al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, son los siguientes:

<i>Clase de Pasivo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> <b>M\$</b>	<b>31.12.2019</b> <b>M\$</b>
Otros Pasivos Financieros Corrientes	\$ Reajustables	3.194.030	2.517.896
	\$ No Reajustables	-	1.499.879
Pasivos por arrendamiento, corrientes	\$ No Reajustables	1.216.492	1.301.827
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	\$ No Reajustables	24.810.876	21.584.639
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	7.467.921	10.613.183
Otras Provisiones	\$ No Reajustables	113.246	113.246
Pasivos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	185.522	191.987
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	2.415.929	2.576.018
Otros Pasivos No Financieros	\$ No Reajustables	634.388	753.365
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	\$ Reajustables	60.947.929	60.336.886
	\$ No Reajustables	2.823.880	3.046.630
Pasivos por Impuestos Diferidos	\$ No Reajustables	10.640.731	10.213.677
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	1.494.025	1.439.516
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	\$ No Reajustables	2.273.469	2.471.832
<b>Total Pasivos</b>		<b>118.218.438</b>	<b>118.660.581</b>

**Nota 21 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste**

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los ejercicios que se indican son los siguientes:

<i>Diferencia de Cambio</i>	<i>Unidad de Reajuste</i>	<i>31.03.2020 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.03.2019 (No Auditado) M\$</i>
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	US\$	(49.105)	29.933
<b>Total Diferencias de Cambio</b>		<b>(49.105)</b>	<b>29.933</b>

<i>Resultados por Unidad de Reajuste</i>	<i>Unidad de Reajuste</i>	<i>31.03.2020 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.03.2019 (No Auditado) M\$</i>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	UF	250.654	(30)
Otros Activos	UF	1.583	164
Préstamos que devengan intereses	UF	(640.789)	(149)
Otros Pasivos	UF	(11.395)	(550)
<b>Total Resultados por Unidad de Reajuste</b>		<b>(399.947)</b>	<b>(565)</b>

**Nota 22 - Contingencias y restricciones**

a) Garantías

Al 31 de marzo de 2020 la Compañía ha entregado garantías y fianzas por un importe de M\$2.852.737 (M\$3.293.226 al 31 de diciembre de 2019); y ha recibido garantías por un importe de M\$7.927.844 (M\$5.812.244 al 31 de diciembre de 2019).

Estas garantías corresponden a compromisos establecidos en sus contratos con clientes y proveedores, para asegurar la correcta prestación de los servicios y cumplimiento de condiciones y plazos.

b) Detalle de litigios y otros:

A continuación, de acuerdo con NIC 37 "Provisiones, pasivos, contingencias y activos contingentes", se presenta detalle de los juicios y acciones legales de carácter relevante que mantiene la Compañía y sus filiales al 31 de marzo de 2020.

I. Juicios civiles

Al 31 de marzo de 2020, existen los siguientes juicios civiles en contra de Telefónica del Sur por cobro de pesos.

**Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación**

b) Detalle de litigios y otros:

I. Juicios civiles, continuación

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

**Materia:** Cobro de Pesos.

El consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Publicas por concepto de traslado de redes.

**Tribunal:** 1° Juzgado Civil de Puerto Montt.

**Rol:** 2445-2018

**Cuantía:** M\$84.495.-

**Estado:** Demanda acogida, crédito y costas personales pagadas. Pendiente giro de cheque por costas personales y retiro por el CDE.

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

**Materia:** Cobro de Pesos.

El consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Publicas por concepto de traslado de redes.

**Tribunal:** 1° Juzgado Civil de Puerto Montt.

**Rol:** 5084-2017

**Cuantía:** M\$62.447

**Estado:** Demanda acogida y crédito pagado. Pendiente (i) dar cuenta del pago de la última liquidación del crédito ascendiente a la suma de M\$26.902; (ii) giro de cheque por capital retiro de cheque por CDE; y (iii) liquidación costas personales.

- Juicio Civil. Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

**Materia:** Cobro de Pesos.

El consejo de Defensa del Estado demanda la restitución de las sumas pagadas a Telsur por el Ministerio de Obras Publicas por concepto de traslado de redes.

**Tribunal:** 2° Juzgado Civil de Puerto Montt

**Rol:** 3734-2016

**Cuantía:** M\$14.129

**Estado:** Demanda acogida y crédito pagado. Pendiente solicitud de reembolso de monto consignado en exceso por Telsur.

- Juicio Civil. Angel Joseph Parra Cabeza con Telefónica del Sur S.A.

**Materia:** Responsabilidad por tendido cable a baja altura

**Tribunal:** Juzgado Policía Local de Puerto Varas.

**Rol:** 1398-2019

**Cuantía:** Sólo hay denuncia.

**Estado:** Citación a Juzgado para descargos suspendida por COVID-19. A la espera de nueva citación.

**Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación**

b) Detalle de litigios y otros:

I. Juicios civiles, continuación

- Juicio Civil. Pablo Américo Delgado Huala con Telefónica del Sur S.A.

**Materia:** Responsabilidad por tendido cable a baja altura

**Tribunal:** Juzgado Policía Local de Río Bueno.

**Rol:** 1433-2019

**Cuantía:** No se ha señalado un monto concreto ni hay denuncia formal

**Estado:** Audiencia de descargos citada para el 5 de junio 2020 a las 12:00 hrs.

c) Restricciones financieras:

i) Crédito Bancario Sindicado:

Con fecha 31 de marzo del 2010, se celebró el contrato de cesión de créditos, reconocimiento de deuda y modificación de contrato de novación, entre la Sociedad y los Bancos BICE, Chile y BCI, que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Razón circulante mayor o igual a 0,50 veces. El valor del índice al 31 de marzo de 2020 es de 0,91 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$78.695.654, cumpliendo el valor del resguardo.
- Razón deuda financiera a Ebitda, menor o igual a 3,50 veces. Para estos efectos, se entenderá por Índice de Deuda Financiera al cociente entre la Deuda Financiera y EBITDA referido al período de cuatro trimestres consecutivos. Para estos efectos, “Deuda Financiera” significa el total del pasivo exigible financiero del Deudor, que se obtiene de sumar aquellas obligaciones que éste contraiga con bancos e instituciones financieras y con el público, mediante la emisión de bonos o efectos de comercio, menos los Activos de Cobertura; y “EBITDA” significa el diferencial entre los Ingresos de Actividades Ordinarias menos los Gastos por Beneficios a los Empleados y los Otros Gastos, por Naturaleza. Lo anterior de acuerdo al Estado de Resultados por Naturaleza Consolidado. El valor del índice al 31 de marzo de 2020 es de 1,38 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Razón inversiones anuales, menor o igual a 0,35 veces sobre los ingresos por ventas anuales. El valor del índice al 31 de marzo de 2020 es de 0,30 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

**Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación**

c) Restricciones financieras, continuación:

i) Crédito Bancario Sindicado, continuación:

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel del covenant ajustado al 31 de marzo de 2020 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,50 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de marzo de 2020 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,67 veces, cumpliendo con el resguardo.

ii) Bonos

En Junta de Tenedores de Bonos, realizada el 26 de agosto del año 2009, se aprobó modificar los contratos de emisión de los Bonos Serie F y H de la Sociedad, en lo relativo a la modificación de las estipulaciones de los resguardos financieros, considerando la información que la Sociedad prepara bajo las normas IFRS a contar del año 2009.

La emisión de Bonos, está sujeta al cumplimiento trimestral de los siguientes resguardos financieros:

Bonos K:

Con fecha 26 de mayo del 2010, con el N°633 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$78.695.654, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

**Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación**

c) Restricciones financieras, continuación:

ii) Bonos, continuación

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de marzo de 2020 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,50 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Sociedad, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de marzo de 2020 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,67 veces, cumpliendo con el resguardo.

Bonos L:

Con fecha 26 de mayo del 2011, con el N°666 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$78.695.654, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

**Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación**

c) Restricciones financieras, continuación:

ii) Bonos, continuación

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de marzo de 2020 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,50 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Sociedad, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de marzo de 2020 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,67 veces, cumpliendo con el resguardo.

**Nota 23 - Activos y pasivos financieros**

En el siguiente cuadro se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

<b>Activos Financieros</b>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i>		<b>31.12.2019</b>	
	<i>Valor Libro</i> <b>M\$</b>	<i>Valor Razonable</i> <b>M\$</b>	<i>Valor Libro</i> <b>M\$</b>	<i>Valor Razonable</i> <b>M\$</b>
Efectivo	643.871	643.871	687.283	687.283
Depósitos a corto plazo	-	-	2.521.290	2.521.290
Fondos Mutuos	-	-	801.073	801.073
Pactos de retroventa	-	-	200.026	200.026
<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>643.871</b>	<b>643.871</b>	<b>4.209.672</b>	<b>4.209.672</b>
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	24.576.406	24.576.406	23.855.038	23.855.038
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	416.600	416.600	283.194	283.194
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	27.335.071	27.335.071	26.796.929	26.796.929
<b>Préstamos y cuentas por cobrar</b>	<b>52.328.077</b>	<b>52.328.077</b>	<b>50.935.161</b>	<b>50.935.161</b>
<b>Total Activos Financieros</b>	<b>52.971.948</b>	<b>52.971.948</b>	<b>55.144.833</b>	<b>55.144.833</b>

Nota 23 - Activos y pasivos financieros, continuación

Pasivos Financieros	31.03.2020 (No Auditado)		31.12.2019	
	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Préstamos bancarios corrientes	-	-	1.499.879	1.499.879
Obligaciones con el público - porción corriente	3.194.030	5.421.012	2.517.896	2.517.896
Pasivos por arrendamientos	1.216.492	-	1.301.827	1.301.827
Obligaciones con el público no corrientes	60.947.929	63.872.089	60.336.886	69.595.062
Pasivos por arrendamientos	2.823.880	2.823.880	3.046.630	3.046.630
<b>Costo amortizado</b>	<b>68.182.331</b>	<b>72.116.981</b>	<b>68.703.118</b>	<b>77.961.294</b>
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	24.810.876	24.810.876	21.584.639	21.584.639
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	7.467.921	7.467.921	10.613.183	10.613.183
<b>Cuentas por pagar</b>	<b>32.278.797</b>	<b>32.278.797</b>	<b>32.197.822</b>	<b>32.197.822</b>
<b>Total Pasivos Financieros</b>	<b>100.461.128</b>	<b>104.395.778</b>	<b>100.900.940</b>	<b>110.159.116</b>

El valor razonable, que se determina para efectos de revelaciones, cuando es aplicable, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Los datos de entrada utilizados clasifican en el nivel 2 de jerarquía del valor razonable.

Para los activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2: Datos diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos ya sea directamente o indirectamente.
- Nivel 3: Datos para activos y pasivos que no están basados en información observable de mercado.

**Nota 24 - Información de filiales**

Los estados de situación financiera al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 de las filiales de la Sociedad tienen la distribución:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.03.2020 (No Auditado)	31.12.2019	31.03.2020 (No Auditado)	31.12.2019	31.03.2020 (No Auditado)	31.12.2019
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos Corrientes	8.778.939	7.534.365	2.904.999	3.561.620	184.590	170.120
Activos No Corrientes	14.615.795	13.938.704	20.993.895	24.970.185	695.961	762.414
<b>Total Activos</b>	<b>23.394.734</b>	<b>21.473.069</b>	<b>23.898.894</b>	<b>28.531.805</b>	<b>880.551</b>	<b>932.534</b>
Pasivos Corrientes	2.318.820	2.183.718	1.464.003	1.349.556	355.246	254.678
Pasivos No Corrientes	767.969	894.684	214.890	181.526	28.364	58.386
Patrimonio	20.307.945	18.394.667	22.220.001	27.000.723	496.941	619.470
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>23.394.734</b>	<b>21.473.069</b>	<b>23.898.894</b>	<b>28.531.805</b>	<b>880.551</b>	<b>932.534</b>

Los ingresos y resultados de las filiales de la Sociedad para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 son los siguientes:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.03.2020 (No Auditado)	31.03.2019 (No Auditado)	31.03.2020 (No Auditado)	31.03.2019 (No Auditado)	31.03.2020 (No Auditado)	31.03.2019 (No Auditado)
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de Act. Ordinarias	2.672.462	2.669.383	485.516	480.060	253.548	325.426
Ganancia (Pérdida)	651.085	510.025	454.440	452.951	(64.997)	(2.944)

**Nota 25 - Medio ambiente**

La Compañía y sus filiales no han realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados no tienen comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

#### **Nota 26 - Administración de riesgos**

Según se señala en notas a los estados financieros consolidados, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

##### **Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:**

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

##### **Competencia:**

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

##### **Ámbito Regulatorio:**

##### **Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique:**

A fines del año 2018, comenzó el estudio para la fijación de tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria prestados por Telefónica del Sur periodo 2019 - 2024 y Telefónica de Coyhaique para el periodo 2020 – 2025. A la fecha de cierre de los estados financieros se está a la espera del decreto que oficializa la estructura, nivel y mecanismos de indexación de las tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria, a partir del 23 de diciembre de 2019 para Telefónica del Sur y desde el 20 de enero de 2020 para Telefónica de Coyhaique.

##### **Entorno Económico:**

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

**Nota 26 - Administración de riesgos, continuación**

**Riesgos financieros:**

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor razonable del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera significativa en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la Administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

La siguiente tabla resume el perfil de vencimiento de los principales pasivos financieros de la entidad (capital + intereses):

<i>Ejercicio Terminado al 31 de marzo de 2020</i>	<i>Hasta 3 meses</i>	<i>4 a 12 meses</i>	<i>1 a 5 años</i>	<i>más de 5 años</i>	<i>Total</i>
Arrendamientos	348.337	1.007.113	2.857.942	211.430	<b>4.424.822</b>
Obligaciones con el Público	1.301.225	3.602.020	30.860.435	44.200.399	<b>79.964.079</b>
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	24.810.876	-	-	-	<b>24.810.876</b>
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	7.467.921	-	-	-	<b>7.467.921</b>
<b>Total al 31.03.2020</b>	<b>33.928.359</b>	<b>4.609.133</b>	<b>33.718.377</b>	<b>44.411.829</b>	<b>116.667.698</b>

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2019</i>	<i>Hasta 3 meses</i>	<i>4 a 12 meses</i>	<i>1 a 5 años</i>	<i>más de 5 años</i>	<i>Total</i>
Arrendamientos	350.517	1.038.126	3.108.841	277.858	<b>4.775.342</b>
Obligaciones con Bancos	1.537.509	-	-	-	<b>1.537.509</b>
Obligaciones con el Público	-	4.853.949	30.550.162	43.756.007	<b>79.160.118</b>
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	21.584.639	-	-	-	<b>21.584.639</b>
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	10.613.183	-	-	-	<b>10.613.183</b>
<b>Total al 31.12.2019</b>	<b>34.085.848</b>	<b>5.892.075</b>	<b>33.659.003</b>	<b>44.033.865</b>	<b>117.670.791</b>

**Nota 26 - Administración de riesgos, continuación**

- Riesgo de crédito: el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

**Acciones frente a Pandemia causada por CoronaVirus:**

Telsur mantiene actualizados sus planes de continuidad operacional, lo cual ha permitido seguir operando y atendiendo a sus clientes en contingencia. En el mes de febrero se activaron los planes diseñados para enfrentar un estado de emergencia sanitaria con el objetivo de minimizar las posibilidades de contagio, protegiendo así a los colaboradores directos y también a aquellos de empresas aliadas. El foco y las prioridades han sido: cautelar la salud y seguridad de las personas y sus familias, mantener la continuidad operacional y así asegurar el servicio a los clientes. El desafío ha sido enorme, imposible de lograr sin la colaboración y compromiso de todos los que forman parte de Telsur. A mediados de marzo de 2020 la Compañía comenzó a operar en modalidad teletrabajo, inicialmente considerando todo el personal que trabaja regularmente en oficinas centralizadas, luego las oficinas comerciales de atención de público y finalmente el Call Center, manteniéndose así operando hasta el día de hoy, asegurando la atención de todas las plataformas de atención de clientes. El personal técnico que desempeña funciones en terreno fue dotado de elementos de protección y sanitización personal, junto con instrucción en protocolos que minimicen los riesgos de contagio.

Sostener esta nueva realidad en el tiempo es difícil, las personas no están preparadas para el aislamiento social. Atendida esta realidad, la Compañía se ha enfocado en entregar a sus colaboradores directrices y recomendaciones para manejar el aislamiento físico, compatibilizando trabajo, hogar y salud. En la misma línea, mantiene contacto con las empresas aliadas para verificar estas que adopten las medidas similares para proteger a su personal.

A pesar de la pandemia, la Compañía continúa ejecutando proyectos de gran relevancia, adoptando todas las medidas de seguridad necesarias:

- a) La ampliación del Datacenter en Puerto Montt;
- b) La construcción del nuevo edificio técnico en Camilo Henríquez en Valdivia.

La Compañía se encuentra evaluando frecuentemente la evolución de la pandemia, ajustando su plan de retorno seguro, el cual contempla la reincorporación laboral gradual y efectiva, con lineamientos que minimicen el riesgo de contagio de colaboradores, clientes, aliados y de la comunidad en general. Este plan de retorno seguro será ejecutado cuando las condiciones de evolución de la pandemia permitan que el plan cumpla adecuadamente con los lineamientos anteriormente expuestos.

## Nota 26 - Administración de riesgos, continuación

### Acciones frente a Pandemia causada por CoronaVirus, continuación:

En relación con el impacto de la pandemia en los resultados de la Compañía, esta no ha visto alterados significativamente sus resultados producto de esta situación. Si bien hay líneas de negocio cuyos ingresos han cambiado producto, por ejemplo, del cierre temporal de empresas, otras líneas de negocio han compensado estas bajas producto de un aumento en su demanda, como por ejemplo los servicios residenciales.

La transformación digital se ha convertido en una necesidad real para diversos tipos de organizaciones, demandando una implementación acelerada ya que la mayoría de ellas no estaban preparadas para el teletrabajo, no podían vender o atender clientes en forma remota, educarse a distancia y en general adaptarse a la nueva realidad que han impuesto las restricciones de la cuarentena y el distanciamiento social. Esta situación crea oportunidades y desafíos a la compañía, en donde la capacidad de adaptarse y contar con una red robusta es esencial.

La evolución de la pandemia y su impacto en hogares y empresas, los cambios regulatorios que eventualmente pueda introducir la autoridad, crean riesgos y/o oportunidades de negocios. La diversificación y el tamaño relativo de los servicios que presta la Compañía permiten en parte mitigar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que la Compañía desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

En relación con el apoyo a la comunidad, como empresa regional nacida en Valdivia hace 127 años, la Compañía ha estado siempre comprometida con el desarrollo de los territorios desde una mirada local. El aporte de la Compañía no se limita solo a la Región de los Ríos, sino que a toda la zona de cobertura. En algunos casos, se han realizado aportes directos a distintas iniciativas públicas o privadas, pero el principal foco ha estado en trabajar en conjunto con las comunidades para encontrar soluciones locales a sus desafíos, las cuales posteriormente se tratan de replicar en toda la zona de cobertura.

Como industria, los distintos operadores de Telecomunicaciones agrupados en Atelmo, asociación de la cual Telsur es parte, han participado en la implementación del Plan Solidario, que busca ayudar al 40% de los hogares más vulnerables del país ofreciendo un plan de servicios residenciales sin costo y por un tiempo limitado.

## Nota 27 - Responsabilidad de la información

El Directorio de Telefónica del Sur ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de marzo de 2020, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio de la Sociedad en su sesión de fecha 19 de mayo de 2020.

## Nota 28 - Hechos posteriores

Con fecha 21 de abril de 2020, en Junta Ordinaria de Accionistas se acordó el pago de un dividendo definitivo de \$20,07 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2019, lo que equivale en total al 30% de las utilidades líquidas del referido ejercicio, que se procederá a pagar a contar del día 29 de abril de 2020.